

目 录

社区书记工作室动态	1
来广营乡创新“1+9+N”社区书记工作室新模式 实现基层治理“大突破”	1
开动“新”引擎，赋能“新”力量！“康乐工程”书记工作室启动新一轮带教结对.....	3
成都市金堂县：擦亮书记工作室“金招牌” 聚力党建引领基层治理“大作为”	5
社区服务创新	7
党建引领物业改革，徐汇区打造满意社区新标杆.....	7
“新场景·新实践：欣望社区党群服务的创新探索之旅” ...	9
九原区：小修小补回归社区 便民服务“足不出圈”	10
长春社区：推进“一门式”服务暖人心.....	12
楼宇经济、产业发展	14
金凤区：打造楼宇经济新高地，激活发展新活力.....	14
淄博市楼宇经济促进会：“AI + 楼宇经济” 重塑行业新格局	15
贵安新区创新“楼宇+园区”服务载体建设 发展壮大楼宇经济	17
街道管理	19
黎城街道：精细化管理赋能经济新引擎.....	19
迎春亭街道“三管齐下”奏响城市文明新乐章.....	21
丰台区长辛店街道：“民情管家”服务到家.....	22
街道体制改革	24

即墨区通济街道办事处 2025 年“5+1”工作要点 24

数智赋能 绘就五常街道基层治理现代化新图景 30

社会治理 32

 龙翔街道：“三治四化”社区工作法提升基层治理成效 ... 32

 兴宜街道：让基层治理既有力度又有温度 33

 黄金城道步行街：治理与诗意共生的城市画卷 36

社会组织培育 38

 引导支持护远航 社会组织健康发展再启新征程 38

党务工作开展 45

 西苑街道创新构建基层党建“三链融合”新格局 45

 盐城大丰区丰华街道：党建执“笔” 绘好基层治理“新图景” 47

 广华寺街道广北社区：党建引领“破圈” 推动多元治理“出圈” 48

社区书记工作室动态

来广营乡创新“1+9+N”社区书记工作室新模式 实现基层治理“大突破”

为进一步加强来广营乡基层党的建设基础，提升党建引领社区治理水平，自2023年以来，以逐年递增的形式，在原有的市级书记工作室(红耀书记工作室)的基础上，成立了9个乡级社区书记工作室，并将区域划分为5个党建协作片区，涵盖了社区、直属企业、村等47家成员单位，实行片区长轮换制，每年由新成立的乡级社区书记工作室党组织书记任片区长，牵头开展活动，片区内成员单位轮流举办活动，互相带动，共同成长，不断激发社区治理内生动力，构建共建共治共享的社区治理格局。2024年，来广营乡以“1+9+N社区书记工作室+5个党建协作片区”为依托，打造“营造为来”区域化党建品牌，成立和得来协商议事委员会，探索“四得工作法”，化解千余件民生诉求，实现基层治理大突破。

PART. 1

“一堂一团一沙龙” 推动群雁快速成长

一是开展社区书记大讲堂活动

邀请5个优秀社区书记录制特色社区治理课程，通过“聚力朝来”云平台直播回放，将优秀社区可复制、可推广的特色做法覆盖面延伸至全乡。

二是组建一支地区级社区治理智囊团

筛选优秀书记，定期下沉一线“把脉问诊”，联手“和得来”共同议事，针对社区治理中的难点、重点、堵点进行针对性指导，为基层社区治理提供智库支持。

三是开展社区书记沙龙活动

根据片区轮值机制，组织书记工作室沙龙，促进片区间单位互动交流、资源共享和优势互补，2024年开展书记沙龙15期。

第一片区同禾书记工作室

探索出“社区+村+企业”资源共享新模式，建立片区成员单位资源、需求、项目服务热线：010-87277707

等清单，通过公益大集，联合链家、物美等企业，举办各类活动共 8 场。

第二片区广宜书记工作室

结合片区各成员单位资源清单，建立片区资源“共享库”，挖掘片区有特长的党员、志愿者、居民，编制片区“达人册”，实现人力、物力、场地等资源精准链接。

PART. 2

制定“四项机制” 确保高效规范运行

一是坚持“一周一分享”

利用社工成长营，每周举办一次工作经验分享会，传播工作理念、拓展工作思路、传授工作方法。

二是坚持“一月一交流”

每月举办一次片区间特色主题交流活动，确定一个主题，以专题研究、经验分享等方式，引导与会人员拓宽思路，破解难题。

三是坚持“一季一培训”

邀请专家老师、有经验的社区书记为社区进行专题赋能培训，提升社区团队综合素质，2024 年开展专题社工分享赋能培训共 29 次。

四是坚持“一年一总结”

每年年底举办一次总结大会，查摆不足，梳理经验，同时，推出新的乡级社区书记工作室，确定新片长，不断提升党建引领力和号召力。

第三片区戎耀书记工作室

制定“每月一题一聚”任务模式，9 个成员单位确立了 9 个主题，确保每项活动都有明确目标和可操作性。创新“一巡四访多元解决”工作法，2024 年共开展社区治理研究项目 3 个，形成研究报告和案例集 3 份，参与人数超过 120 人次。

PART. 3

“内挖外链”形成矩阵式联动

一是片区交流，让工作室成为“资源库”

开展片区联合培训，如第四第五片区联合开展接诉即办培训、第三第五片区联合开展理论培训、第一第三第五片区观看红色电影、第一第四片区以党建工作为引领，

联合开展以推进垃圾分类工作为主体的议事协商培训会等互动活动，形成片区间共建合力，2024 年开展片区间特色活动交流共 27 次。

二是外聚合力，让工作室成为“加油站”

各片区以“走出去”方式成功接洽大屯街道富成花园社区、小关街道惠新东街社区，进行实地观摩学习。参观夕阳再晨科普基地，拓宽帮助老人加快融入智能化社会的思路。实地考察国家重点工程温泉水厂、窦珍志愿服务联合会、大运河博物馆等，2024 年开展优秀社区鉴学交流活动 13 次。

第四片区茱萸红书记工作室

探索出“快速研判、分类响应、联动处理、跟踪复盘”接诉即办四步工作法和案件追踪新模式，自实施该工作法以来，2024 年全年成功解决了 266 件接诉即办的案件，群众满意度高达 97%。

第五片区清中书记工作室

积极探索实施“三强三提升”工作法，即“党委引领强、统筹资源提升发展质效；回应民需强、双微叠加提升服务能力；多元联动强，共商共治提升治理水平”。联合片区内 20 余家教培机构共同成立“清·联盟”，每周提供公益课程 20 余种，服务居民 100 余人次。

下一步，来广营乡将继续高标准打造并用好社区书记工作室，并成立 5 个 2025 年乡级书记工作室，构建社区书记工作室“1+14+N”党建协作网格化管理新模式，通过“强带弱、老带新”方式，全面提升党建引领区域发展、社会治理和服务群众工作水平。

北京市朝阳区人民政府来广营地区办事处 2025-3-7

开动“新”引擎，赋能“新”力量！“康乐工程”书记工作室启动新一轮带教结对

“康乐工程”书记工作室紧扣基层党建核心任务，以完善带教机制、科学规划梯队培养路径、全面提升工作效能为抓手，持续为基层党建与治理工作输送新生力量，

服务热线：010-87277707

助力“康乐工程”基层干部队伍能力提升，推动基层治理水平迈向新台阶。

学用相长，淬炼实战能力

基于基层工作复杂多变、注重实操的特性，“康乐工程”书记工作室开展“三带教”“三指导”“一督导”，对骨干社工、党务工作者、新任党组织书记开展基础党务、群众工作方法、党建品牌培育指导及党风廉政督导，以“项目跟踪、下沉指导、现场观摩、线上咨询”四种带教形式，搭建理论与实践深度融合的桥梁，让经验丰富的优秀书记深入一线带教，将理论知识精准嵌入项目进程，针对学员工作中遇到的问题开展面对面的指导、手把手带教，实现学习与实践无缝衔接，提高学员解决实际问题的能力，真正达成学用相长的目标。

梯队培养，构筑人才雁阵

“康乐工程”书记工作室针对不同层次的人员，精准实施差异化培养策略。对于后备骨干、党务工作者，从源头抓起，着重打好理论基础、提高业务水平，做好职业发展规划，为基层党建工作储备一批政治过硬、富有热情的优秀人才。对于新任党组织书记，着重提高党务业务能力、带班带队能力和群众工作能力，通过系统培训，帮助他们快速进入角色，提升基层党组织核心领导力，夯实基础筑牢根基。对于已有一定工作经验的基层党组织书记，则聚焦能力提升与创新思维培养，借助案例教学、沙龙分享等多元形式，着力提升矛盾化解、应急处理等综合能力，鼓励在实践中探索党建引领基层治理的新模式、新路径。通过分层分类培养，构建层次分明、衔接紧密的人才梯队，形成“头雁领航、群雁齐飞”的良好局面。

分类指导，实现靶向提升

“康乐工程”书记工作室根据居民区书记和街区书记的不同岗位需求，充分考量实际情况与工作难点，量身定制个性化的指导方案，真正做到有的放矢，实现靶向提升，让每一位基层党组织书记都能在自身岗位上精准发力，充分发挥最大效能。对于居民区书记，重点围绕如何带好队伍、高效服务居民群众、妥善解决社区实际问题展开指导，助力他们整合社区资源，打造独具特色的社区党建品牌，全方位提升社区治理水平；对于街区书记，侧重于如何协调街区各方力量，深度融合街区党建与区域发展，实现街区的可持续繁荣。

知行融合，夯实工作实效

“康乐工程”书记工作室将知行融合理念贯穿带教工作始终，从多个维度推动学员将理论知识转化为实际工作能力。通过建立带教手册和学员手册，记录学习与实践过程，评估带教情况和学习效果。定期举办分享沙龙，让学员们交流思想、分享经验，相互启发，共同进步。同时，工作室还通过现场调研、座谈交流等方式，深入了解学员在工作实践中遇到的问题与困难，迅速给予针对性的指导与帮助，切实提升工作实效，确保基层党建与治理工作扎实推进。在实际工作中，工作室积极鼓励学员将所学知识大胆运用到实践中，通过实践检验学习成果，及时总结经验教训，不断优化工作方法。

近日，2025 年康健街道“康乐工程”书记工作室举办新一轮带教结对仪式，制定新一轮带教骨干名单和带教工作计划，并为 6 名优秀党组织书记发放带教聘书。居民区党组织书记及骨干学员 50 余人参加。

未来，“康乐工程”书记工作室将持续优化工作机制，活化带教工作举措，为“康乐工程”贡献更多智慧与力量。

乐美康健 2025-3-10

成都市金堂县：擦亮书记工作室“金招牌” 聚力党建引领基层治理“大作为”

为认真贯彻落实党的二十届三中全会和省委、市委组织工作会议精神，金堂县委高位谋划、统筹推进，以“五个一批”为工作目标，挂牌建设首批 16 个村（社区）书记工作室，不断提升村（社区）党组织带头人队伍能力素养。

聚焦“书记工作室”怎么建，打造融合培养平台。坚持“竞争择优、突出实效”原则，一体推进团队组建、运行规范、激励保障等工作，建强“书记工作室”。一是严格标准选。县委常委会审定《金堂县“水城先锋”·村（社区）书记工作室建设方案》，遴选 16 名优秀村（社区）党组织书记领衔组建首批“书记工作室”，吸纳乡村企业家、农业职业经理人等领域 70 名专家能人进入导师库，目前已完成“两委”

成员、后备干部、优秀青年等 160 余名的选拔。二是因地制宜建。立足各村（社区）资源禀赋和优势特色，以村（社区）党群服务中心为载体，打造集培训教学、项目孵化、活动组织等于一体的“书记工作室”，县委主要负责同志为“书记工作室”代表授牌并座谈交流，建立工作室开放日、流动办公桌等五项工作机制，着力将“书记工作室”打造成村（社区）干部培训、交流互学的重要平台。三是统筹协作管。制定出台“书记工作室”管理考核办法，建立动态管理和评估退出机制，综合运用分析研判、蹲点调研、社会监督等多种方式，将考核评价结果与开展培养帮带、探索创新突破、增强示范带动的成效相关联。同时，结合金堂县社区服务专员公开招聘，为每个“书记工作室”配备 1 至 2 名专职工作人员，给予 5 万元经费补助，确保工作扎实有效开展。

聚焦“书记工作室”怎样育，优化头雁帮带体系。坚持以需求为导向，充分发挥“书记工作室”示范带动的阵地优势，建强村（社区）后备人才队伍。一是丰富知识储备。对学员工作经历、特长等进行摸底排查，全面开展师徒结对帮带，量化师徒结对双方“任务清单”，由工作室负责人、外聘导师、本土讲师等开展个性化辅导，鼓励和支持学员提升学历并给予 80% 的学费补贴。二是夯实综合能力。围绕思想政治引导、理论学习辅导、日常管理指导、专业技能传导、心理健康疏导 5 大方面，建立学员个人档案，定制“学习+实践+廉政”成长套餐，师徒带队攻坚破解基层治理、矛盾纠纷调解等难题，参与培育孵化社会组织、融合发展农商文旅产业等创新工作。三是淬炼实干担当。聚焦群众“急难愁盼”问题，建立风险隐患分级排查机制形成“问题清单”，构建多元协商共治机制促成“需求清单”，完善供需两侧对接机制达成“资源清单”，探索“群众点题、学员领题、共同审题、联动解题”的工作推进机制，申报立项 16 个重点课题，持续激发头雁领航效应。

聚焦“书记工作室”如何用，集聚示范引领效能。坚持“五个一批”工作目标，聚焦难点、堵点、热点多向发力，推动头雁队伍走出一条寻标破题、赋能振兴的探索之路。一是培养储备一批优秀村（社区）党组织书记。县委常委会审定《金堂县村（社区）党组织书记后备力量培育储备工作方案》，遴选 733 名优秀人才进入村（社区）后备力量库，依托“书记工作室”培养帮带模式，重点培养储备党组织书记后备力量

100名，为下一轮换届做好准备。二是挖掘一批特色经验案例。梳理社区治理、城乡融合、乡村振兴等领域，推出“‘四环共筑’共绘小区自治同心圆”“常持‘三心’发挥党员先锋作用”等首批“书记工作室”特色经验案例，示范引领各项工作创先争优。三是孵化一批创新创业项目。坚持金堂县、武侯区“区域结对联动”，赋能推行“书记工作室+”模式，推动天府智厨项目农副产品直供点、特色康养民宿等项目建设。四是打造一批基层创新品牌。推行“书记工作室”书记导师领题，以项目化方式推进“‘三联三化’赋能集体经济‘消薄倍增’”等基层党建品牌建设，以点带面助力城乡发展治理工作。五是形成一批基层党建“书记课堂”。围绕推动党建引领“微网实格”治理、抓党建促乡村振兴，探索形成万安村“六实课堂”、红旗村“五彩课堂”等书记工作室负责人系列课程体系，不断提升授课的针对性和实效性。截至目前，“书记课堂”已开讲110余场次，学员听课近900余人次。

四川党建网 2025-3-12

社区服务创新

党建引领物业改革，徐汇区打造满意社区新标杆

徐汇区围绕人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，以党建为引领，问题为导向，通过建管并举的方式，致力于完善党建引领下的住宅物业治理制度。同时，该区积极推进“美好社区先锋行动”和“满意物业”的品牌创建工作，以实际行动践行“人民城市人民建，人民城市为人民”的重要理念。在全面推动“满意物业”品牌创建的过程中，徐汇区坚持问题导向，梳理并合力解决各类难题；强化精准治理，优化指标体系，为物业治理注入智慧元素；并加强能力建设，将基层党建与社区治理紧密结合，推动党建联建和协调共治的发展。

近年来，徐汇区各街镇及物业服务企业在探索与实践中，积累了众多值得借鉴与推广的工作方法和运营机制，并诞生了诸多典型案例。为进一步深化“满意物业”的品牌建设，我们将聚焦区域内表现卓越的小区，进行深入剖析与展示。本期，我们的镜头将对准龙华街道的长峰新村与丰三小区，探寻他们是如何营造和谐宜居的小区生活。

服务热线：010-87277707

活环境的。

长峰新村，坐落于天钥桥南路 1188 弄

自 1998 年建成以来，便以其独特的混合型房屋性质和约 3.1 万平方米的建筑面积，成为了拥有 428 户居民的宜居小区。该小区由上海凤梧物业管理有限公司精心服务，配备了 2 名管理人员、4 名保安、3 名保洁和 2 名维修工，共同致力于营造和谐宜居的生活环境。凤梧物业秉承“竭诚服务，追求完美”的企业宗旨，以“安、暖、快、洁、便”的服务方针，不断优化社区管理，为居民带来安心、舒适的生活体验。

凤梧物业在长峰新村的管理工作中，始终贯彻党建引领的理念，以居民区党组织为核心，与居委会、业委会等多方保持紧密沟通与协调。他们深入了解业主的迫切需求，致力于解决居民日常生活中的难题，从而打通了物业服务的每一个环节。同时，凤梧物业还加强了相关制度的建设，确保了停车管理的规范与有序，并有效推动了小区生活垃圾的分类工作。在配合住宅小区综合治理工程方面，他们积极推进无违建小区的创建，并负责后续的绿化补种、道路台阶修补等事宜，从而建立了长效的无违建监管机制，使小区的整体面貌焕发出新的生机。

丰三小区

丰三小区，坐落于风景宜人的丰谷路 260 弄

自 1994 年建成以来，便以其独特的混合型房屋性质和约 1.9 万平方米的建筑面积吸引了众多居民。这里共有 336 户家庭，共同营造了一个和谐宜居的生活环境。小区的日常管理由专业的上海久实物业有限公司负责，他们提供 24 小时不间断的服务，确保每位居民都能享受到贴心、周到的关照。此外，小区还配备了经验丰富的管理人员、保安、保洁及维修人员，他们的共同努力，使得丰三小区成为了一个既安全又舒适的居住地。久实物业秉承“事事有答复、件件有落实”的服务理念，致力于解决居民生活中的每一个问题，让他们在享受高品质服务的同时，也能感受到家的温暖与安心。

久实物业以睦邻小区党建为工作重心，深度参与居民区党组织的睦邻议事会，致力于为居民解决实际问题，调解各类纠纷。同时，他们积极配合组建睦邻志愿服务队，提供包括文明宣传、环境整治以及关怀孤寡在内的多项暖心服务。在停车管理方面，

久实物业规范机动车和非机动车的停车秩序，严厉打击非机动车飞线充电等安全隐患，努力打造一个安全、规范且有序的小区停车环境。此外，他们还主动配合开展清洁家园和楼道整治的专项行动，有效解决了楼道堆物的问题，使整治后的楼道焕然一新。在日常的绿化养护工作中，久实物业对存在安全隐患的树木及时进行排险处理，对影响采光的树枝进行适时修剪，以确保居民的幸福感和安全感得到切实提升，共同营造和谐温馨的小区生活环境。

网易 2025-3-9

“新场景·新实践：欣望社区党群服务的创新探索之旅”

欣望社区，作为党和政府联系群众、服务群众的神经末梢，承载着千家万户的福祉与期待。今年以来，欣望社区勇于探索党群服务的新路径，通过功能的深度融合、资源的有效整合、情感的真挚交融，为居民提供了更为便捷、高效、贴心的服务，使党群服务真正深入人心，赢得了群众的广泛赞誉。

聚焦教育核心，强化群众政治素养

欣望社区定期开展丰富多彩的主题党日活动，充分发挥广大党员的先锋模范作用，引领时代风尚。社区创新性地开展“欣望之声”广播站、开设“初心课堂”、“微党课”、“理论之声”等栏目的宣讲活动，运用群众耳熟能详的地方语言，将理论知识转化为通俗易懂的“大白话”，让党的创新理论真正飞入寻常百姓家，使群众愿意听、听得懂、记得牢。同时，社区还活用红色“微阵地”功能，利用图书室、红色蓄能站、学习讲堂等学习形式，举办感党恩听党话跟党走群众教育知识竞赛趣味答、红色沙龙等党建活动，凝聚党员群众，在寓教于乐中更好地宣传党的声音。

资源汇聚力量，共建共治共享新篇章

欣望社区充分利用“双报到、双服务、双报告”“党建联盟”“社企共建”等资源力量，联合“两代表一委员”、共建单位等社会资源开展“法律宣传”“健康义诊”“反诈宣传”等便民活动，形成了“以企促社、以社带企，资源共享、互惠共赢”的基层党建新格局，有效提升社区为民服务效能。让企业在街道和社区的引领下成为基

层治理的重要力量，共同参与到基层党建的共融共生中，携手绘制基层治理的新画卷。社区结合辖区实际情况，整合多方资源，盘活闲置场地，成功创建了石拐区首家社区经济组织，欣望未来社区服务有限责任公司，公司成立以来，累计收入约 19 万元，均用于社区帮困助弱、节日慰问、基础设施维护等社区公益事业，特别是投入近万元为居民解决雨天道路坑洼、排房照明不亮、排水管漏水等难点堵点问题。

丰富活动内容，点亮党群“幸福圈”

欣望社区以活动为纽带，汇聚“人气”，常态化开展居民喜闻乐见的便民活动，使党群服务中心成为党员群众心中的“热门打卡地”。社区党支部持续优化服务功能，为党员、群众带来更多接地气的活动，从 DIY 手工实践活动到非遗活动，从文艺表演到志愿服务活动，每一项活动都紧密贴合群众需求，既弘扬了中华优秀传统文化，又赋予了新时代内涵。同时，社区党支部积极引导居民参与社区治理，发挥退休党员、热心居民等作用，开展形式多样的志愿服务活动，丰富辖区居民精神文化生活。不断打通服务群众“最后一公里”，形成党群干群“一家亲”，促进社会和谐稳定，增强群众获得感、幸福感、安全感。

欣望社区党群服务新场景的打造，不仅创新了社区服务新模式，提升了为民服务新高度，更让居民深切体悟到了社区的温暖与关怀。下一步，欣望社区将继续以居民实际生活困难及需求为导向，在落细落小落实上下功夫，不断完善服务设施、拓展服务内容，为居民们提供更加优质、高效的服务，让社区党群服务新场景释放出更加璀璨的为民服务新光芒。

石拐街道 2025-3-12

九原区：小修小补回归社区 便民服务“足不出圈”

“磨剪子嘞戥菜刀……”

曾几何时，记忆中走街串巷的吆喝声伴随着城市更新的步伐悄然远去，街头巷尾配钥匙、修鞋、补衣服的小摊渐渐淡出人们视野，但居民群众对于“小修小补”服务的需求仍然存在。受制于场地、人员、环境等各种因素，想要大规模地设摊设点存在

一定局限性。

2024 年以来，九原区以民生需求为导向，结合包头市委组织部提出的“打造党群服务新场景，构建优质服务生活圈”工作部署，积极推动“小修小补”等服务事项回归社区。社区党组织通过优化阵地布局、整合社区资源、积极发动热心群众等方式，以社区党群服务中心为核心，打造了一系列便民服务网络，让居民在家门口就能享受到便捷、贴心的生活服务。

充分发挥社区党群服务中心的枢纽作用，各街镇党（工）委统筹规划，根据群众的实际需求，将“小修小补”服务纳入社区党群服务中心。沙河街道锦溪社区党群服务中心设立的“小溪工坊”，就是这样一个鲜活的例子。去年，随着党群服务中心“一优化两提升”工作的深入开展，锦溪社区“一地一策”深入推进党群服务中心功能室整合，将一间腾退出来的功能室整合为一个集中缝纫、理发、小家电维修等多种服务的“小溪工坊”。

“小溪工坊”开业那天，就有好多居民过来询问，居民张大爷更是把自己用了多年的电风扇拿来维修。

“小修小补”服务的回归，离不开社区党组织开展的党建联建和资源共享。九原区各社区党组织充分发挥组织功能，将辖区内的商户、志愿者、社区“能人”和社会组织等力量聚集在一起，积极引导他们开展为民服务。社区党组织与辖区商户合作，为“小修小补”摊位提供场地支持和政策优惠。同时，还通过社区党群服务中心，组织各类技能培训和志愿服务活动，提升摊主的专业技能和服务水平。在街道和社区两级党组织的推动下，九原区逐步形成了“社区搭台、商户唱戏、居民受益”的良好局面。

九原区沙河街道、赛汗街道、白音席勒街道等还注重发挥志愿者的作用，许多热心居民加入到“小修小补”服务中，他们利用自己的业余时间，为社区居民提供免费服务。这些志愿者不仅解决了居民的实际问题，还成为社区治理的重要力量。赛汗街道富力社区居民张发斌就是其中的典型。早在 2022 年疫情期间，社区党组织就动员了热心居民张发斌为辖区内有需求的居民提供免费理发服务，张发斌一干就是 3 年多。每当社区举行义剪活动日，来社区剪发的居民络绎不绝，为此社区还专门打造了“邻服务热线：010-87277707

里艺剪阁”，让他更方便为居民服务。

沙河街道社区居民

“子女都不在身边，我一个人住，空调几乎没有洗过，以前一开空调就有味道，吹得时间稍微长点就开始鼻痒、眼睛疼，现在社区党组织带着专业人员免费帮我清洗了空调，还检查了管线，真是太好了。”沙河街道韩一社区居民对网格员说道。

“小修小补”服务的回归，不仅是对居民需求的回应，更是对社区生活品质的提升。各社区党组织结合自身特点，推出了多样化的服务形式，满足不同居民的需求。有的社区为居民提供免费免裤脚、缝扣子、修改衣物等服务，在服务居民的同时，也向居民讲授一些简单的缝补技巧，这种“授人以渔”的方式，不仅解决了居民的实际问题，还增强了邻里之间的互动与交流。有的社区将“小修小补”服务与公益活动相结合，社区党组织邀请专业理发师和修鞋师傅、水电工为居民，特别是对行动不便的空巢老年人，定期提供“爱心义剪”“免费修鞋修物”等服务，社区党组织于细微处着手，以群众满意为尺，用心用情抓好为民服务工作。

群众利益无小事，一枝一叶总关情。社区是人民群众感知幸福的“神经末梢”，是密切党群关系的“连心桥”，是基层社会治理“最后一公里”。九原区各社区党组织秉持“民呼我应、民呼我为”的情怀，以为居民提供“小修小补”便民服务为抓手，有效提升居民生活幸福感。

九原区 2025-3-7

长春社区：推进“一门式”服务暖人心

“办事只进一扇门，确实方便！”这是体验过长春经开区兴隆山镇便民服务中心金钱便民服务站优质高效政务服务的企业和群众共同的感慨。金钱便民服务站设立在社区，可以办理 60 多项行政服务。

近年来，长春市积极推进社区治理体系和治理能力现代化，特别是在社区服务方面，通过实施“一门式”服务模式，极大地提升了居民的生活质量和满意度。这一创新举措不仅简化了办事流程，还增强了社区与居民之间的联系，真正做到了服务群众、

温暖人心。

什么是“一门式”服务？

“一门式”服务就是将原本分散在不同地点、不同部门办理的业务集中到一个窗口或一个平台完成，实现“只进一扇门，办完所有事”。这种服务模式的核心在于整合资源、优化流程、提高效率，让居民享受到更加便捷、高效的服务体验。

整合资源，打造综合服务平台。长春市各社区通过整合政府各部门的服务职能，建立了综合性的社区服务中心。这些中心集政务咨询、业务办理、矛盾调解等多种功能于一体，为居民提供一站式服务。例如，金钱便民服务站覆盖金海、金湖、金园三个社区，覆盖群众4万余名。服务站设有综合受理窗口、跨省通办综合窗口、制证出证窗口，每个窗口均按照“一窗受理、综合服务”原则，对就业失业、计生、医保、公交卡等60余项行政服务实行“一窗通办”，对于承诺的即办件即收即办、当场办结；对于需要补办的事项进行一次性告知；对于无法当日领证的业务提供免费邮寄服务，大大节省了群众的时间和精力。

为进一步提高办事效率，长春市各社区服务中心对业务流程进行了全面梳理和优化。通过引入信息化手段，实现了数据共享和业务协同，减少了重复提交材料的情况。此外，还推出了预约服务、在线办理等便民措施，让居民足不出户就能享受到高效便捷的服务。

长春市定期组织社区工作人员进行业务培训和服务技能提升，确保服务质量。通过学习最新的政策法规和技术知识，不断提高工作人员的专业素质和服务能力。同时，还鼓励工作人员积极参与志愿服务活动，增强服务意识和责任感。

为了让更多的居民了解和使用“一门式”服务，长春市各社区通过多种渠道进行广泛宣传。朝阳区西康路东社区利用社区公告栏、微信公众号、微信群等方式发布相关信息，并开展现场咨询和指导活动，帮助居民熟悉操作流程和注意事项。

“没想到现在办事这么方便，真是太好了！”在南关区自由大路社区的赵阿姨激动地说，老人因行动不便无法前往市区办理养老保险手续。得知情况后，社区工作人员主动上门服务，帮助老人完成了所有手续的办理。这样的事例在长春市各个社区比比皆是，充分体现了“一门式”服务的人性化和便捷性。

随着“一门式”服务模式的不断完善和推广，长春市将继续探索更多创新举措，进一步提升社区服务水平。未来，还将加强与智慧城市建设的结合，利用大数据、人工智能等先进技术，构建更加智能、高效的社区服务体系，让每一位居民都能享受到更加优质的生活体验。

吉林日报 2025-3-11

楼宇经济、产业发展

金凤区：打造楼宇经济新高地，激活发展新活力

近年来，金凤区以建设特色楼宇为突破口，以招商引资为抓手，实施城市精细化管理，优化楼宇周边整体环境，不断提升楼宇品味，化解楼宇空置率，着力提高楼宇财税贡献率。

走进上海西路街道，26栋商务办公楼宇错落有致，其中，中国广电宁夏云立方大厦、石嘴山银行银川分行大楼周边、正丰科创中心正逐步形成较为集中数字化、金融类、康养类的产业集群；瑞银财富中A、B、C座正在向公共资源交易管理、金融、人力资源、法律服务、教育培训等领域发展；文化城、金凤万达、悦海新天地形成文化娱乐、休闲购物商业圈。产业集聚、企业汇聚、人才广聚，这些楼宇释放着经济发展的新“栋”能。

位于康平路与尹家渠北街交叉口的悦海新天地凭借高耸的楼体、良好的区位优势吸引了诸多知名企业入驻，为区域经济发展注入了强大动力。在诸多入驻企业中，北京华联借助其品牌影响力和成熟的运营模式吸引了大量的消费者纷至沓来，为商场带来源源不断的活力与繁荣。

“我们致力于打造多元化的商业生态，不仅引进了宁夏首家BHG幻太奇海洋公园，还带来了人气火爆的西北烧烤滩羊说、赵美丽重庆火锅等年轻化品牌。未来，我们还将继续以顾客为中心，不断探索创新，打造更多元化的社交场所，满足周边顾客的需要。”北京华联负责人说道。

2017年，集海洋生物研究与展示、环境教育、海洋科普、海洋文化传播等多功能

于一体的宁夏 BHG 幻太奇海洋公园正式入驻悦海新天地大厦，凭借其独特的海洋科普特色，落地之初便受到政府相关部门的认可和大力支持。在金凤区委、属地街道的牵头下，BHG 幻太奇海洋公园充分发挥自身在海洋科普领域的独特品牌优势，与各社区、学校展开深度合作，通过举办形式多样的科普宣传研学之旅等活动，将海洋知识带到群众身边。截至目前，已累计接待科普团体人数达 2 万人次左右，在海洋科普教育方面取得了显著成效。

企业“上楼”只是第一步，留得住、发展好才是最终目的。为了精准化服务企业，悦海新天地社区党委努力形成资源共享、优势互补、联手共建、共同发展的工作格局，运用创客空间、共享图书角、芬芳驿站、共享会议室、共享红色客厅、红色影院等平台，根据企业需求，及时召集党建联席会为企业职工提供办公、团建、联谊、沙龙、商谈空间，协助企业获得政策性、社会性、经济上、资源上的服务，现场收集企业的“金点子”，不断优化服务内容，提升精细化服务水平，为企业发展保驾护航。

“我们鹏博体育是今年新入驻的楼宇企业，还没有多少知名度，来参加企业沙龙是为了进一步发展合作伙伴。另外我们员工反映附近房租贵，企业给与的补贴也有限，希望社区能帮助我们反映诉求。”参加了金凤区上海西路街道悦海新天地社区党建联席会的鹏博体育负责人方昊杰说。

随着悦海新天地商圈区域业态不断完善，加上良好的区位、商圈、交通条件的加持，目前，建筑面积达 23.5 万平方米的悦海新天地商圈，已吸引近 800 家公司或企业入驻，商场、酒店、餐饮、娱乐等丰富的商业业态，构建起了一个完善的生活圈，成为居民生活中不可或缺的一部分，为金凤区楼宇经济注入新鲜活力。

金凤区融媒体中心 2025-2-28

淄博市楼宇经济促进会：“AI + 楼宇经济” 重塑行业新格局

在人工智能技术飞速发展的当下，楼宇经济作为城市产业的关键支撑，正面临着数字化、智能化转型的关键节点。近日，淄博市楼宇经济促进会积极响应时代潮流，

服务热线：010-87277707

15

全面接入国产 AI 大模型 DeepSeek，正式拉开了 “AI + 楼宇经济” 发展的序幕。

回顾淄博市楼宇经济促进会的发展历程，自 2022 年 6 月 21 日成立以来，便肩负起推动淄博楼宇经济创新升级的重任。在淄博市商务局的指导与支持下，促进会从无到有，迅速凝聚起楼宇投资商、运营商、经济研究学者以及产业智库等多方力量，构建起 “平台 + 智库 + 招商 + 园区” 的四位一体全产业链综合服务平台。

DeepSeek：为楼宇经济插上智慧翅膀

如今，促进会接入 DeepSeek，依托先进的人工智能技术，以楼宇经济+本地知识库数据训练+全网络支撑，进一步提升行业服务能力，推动淄博市楼宇经济行业的智能化发展，再次站在行业发展的前沿。DeepSeek 以其开源、低成本、高性能的显著优势，在众多领域取得了突破性进展，展现出强大的跨行业赋能能力。

据了解，此次的接入将为楼宇经济行业带来多方面变革，在 Deepseek+支持文本、图像、代码生成等多模态功能基础上，可灵活满足楼宇经济中的各类需求，如智能对话、合同审核、广告宣发、招商文案撰写等。在提升管理效率的方面，降低了楼宇管理系统的技术部署成本，让更多中小型楼宇运营主体能够轻松实现智能化升级，起到了降本增效作用。在深度学习与数据分析方面，为楼宇招商、能耗管理、客户服务等提供实时智能建议，助力运营决策更科学、更精准。同时，“AI 楼宇通”通过提供精准的市场分析、行业动态以及个性化的服务体验以外，全方位为用户提供解答和支持。

未来规划：描绘楼宇经济新蓝图

展望未来，淄博市楼宇经济促进会有着清晰且宏伟的规划。将持续深化与 DeepSeek 等前沿科技力量的合作，紧紧围绕淄博的产业特色，探索更多适用于楼宇经济的 AI 应用场景，打造多个具有标杆意义的智慧产业楼宇集群，吸引更多数字经济、智能制造、绿色科技等领域的优质企业入驻，形成产业集聚效应，推动淄博产业结构优化升级。

同时，进一步完善会员服务，搭建涵盖政策解读、法律咨询、人才培养、市场推广等全方位的服务平台，通过 AI 赋能，为会员企业提供个性化、精准化的服务方案，助力企业快速发展。加强与全国 15 城市的市级楼宇经济促进会、周边城市的楼宇经济行业交流合作，推动区域间的资源共享、产业协同，共同打造黄河流域楼宇经济发

展新高地，为楼宇经济行业发展注入新的活力。

在人工智能的浪潮中，淄博市楼宇经济促进会将借助 DeepSeek 的强大力量，不断挖掘楼宇经济的无限潜力。下一步，促进会期待与更多合作伙伴携手，共同书写“科技赋能空间、智慧点亮城市”的精彩篇章，以“AI 楼宇通”赋能楼宇经济行业发展的同时，助力淄博高质量发展。

鲁网 2025-3-10

贵安新区创新“楼宇+园区”服务载体建设 发展壮大楼宇经济

以楼聚产、以产兴城，楼宇经济一直是产业和经济发展的重要载体。近年来，贵安新区紧扣贵阳贵安“一楼一业、一楼一策、一楼一班”的工作要求，坚持抓定位、抓产业、抓服务，创新“楼宇+园区”服务载体建设。

定规划优布局 构建发展坐标系

为全力推进新区楼宇经济发展，在前期工作中，贵安新区投促局（商务局）按照《贵阳贵安总部经济、楼宇经济发展规划》，对商务楼宇进行调研，并结合新区产业规划和发展方向，确定了相关商务楼宇的产业定位。

“例如，我们将贵阳大数据科创城（以下简称大科城）数字经济港商务楼宇定位为大数据产业发展中心，主要招引人工智能、大数据、软服等企业入驻。大学城商务楼宇的产业定位主要聚焦工业咨询、设计、研发、检测等工业类生产服务业，招引工业企业上楼进楼；针对综保区外包服务大楼，则定位为跨境电商楼宇，集聚跨境新兴贸易业态，打造特色商务楼宇。”贵安新区投促局（商务局）相关负责人表示，楼宇的产业定位是结合新区产业规划和发展方向做的划分，旨在实现产业集群，培育多层次、多元化的经济增长极。

近年来，通过科学招引、精心布局，贵安新区已投入使用商务楼宇 23 栋，主要分布在贵阳大科城、大学城数字经济产业园区等，截至目前，培育亿元楼宇 2 栋，引进总部企业 13 家。

抓产业聚生态 培育多元增长极

让楼宇企业“进得来”“留得住”，是发展壮大楼宇经济的先决条件。

据大科城管委会副主任范灵俊介绍，在推动产业园内楼宇产业发展上，大科城积极与大学城、职教城、科学城“四城联动”，通过举办创新创业大赛、成果技术需求对接会、政校企座谈会等活动，搭建创新服务平台和科技成果转化平台，不断完善产业生态体系，助力企业快速集聚、成长与协同发展。

2024年12月20日，第一届大科城创新创意应用大赛暨2024年“四城”联动创新创业大赛决赛在大科城数字经济港A2号楼火热举行，30个优秀参赛项目同台角逐。活动当天，不少参赛选手纷纷点赞贵安新区的创新创业环境；不久后，大科城企业家座谈会在同一商务楼宇召开，百余家大科城辖区企业代表齐聚一堂，畅叙情谊、共迎新春、共话发展……

以楼聚企、以企促楼。为进一步加强沟通，扩大楼宇品牌效益，贵安新区投促局（商务局）相关负责人表示，下一步，将继续聚焦楼宇基本盘，秉持“政府搭台，企业唱戏”的原则，全力为商务楼宇畅通要素、搭建平台、汇集资源、聚集人才，积极探索推动“政府投建+市场运营商运营+行业组织协作”的模式，着力将楼宇的物理空间拓展为经济发展的“枢纽站”，为新区楼宇打响知名度，树立一批贵安特色楼宇品牌。

目前，贵阳大数据科创城数字经济港商务楼宇，围绕华为云生态伙伴，招引入驻了数据宝、中软国际等企业，培育孵化生态企业快速成长；大学城数字经济产业园、高校科技园、双创平台内，共招引工业咨询、设计、研发、检测等工业类生产服务业企业26家，其中，咨询和设计类企业11家、研发类企业10家、检测类企业5家，年总营收8700万元左右。

筑平台提效能 打造立体服务网

楼宇经济的发展，离不开“量体裁衣”的服务。如何抓好对企服务，让企业投资安心、创业舒心、发展顺心？

对此，贵安新区一方面优化工作模式，搭建起“1+3+N”服务工作架构，在每一栋楼宇组建楼宇服务工作组，还配备了服务团队，共同为楼宇内企业提供全方位、个

性化的服务；另一方面，细化服务举措，建立定期沟通机制，团队成员定期召开会议，交流工作进展情况，研究解决存在的问题。2024 年以来，共为企业解决问题 174 件。同时，定期与楼宇内企业代表进行沟通，听取企业的意见和建议，不断改进服务工作。

“新区的服务很给力，办理证件很快捷，对我们企业提出的便民诉求进行及时反馈，很贴心。”2023 年落户大科城的数据标注企业贵州嘉慧达智能科技有限公司总经理彭涛对新区的营商环境和政务服务感到很满意。

除了聚焦企业需求，完善周边服务配套，提升楼宇品质也是重中之重。

针对服务提升和完善配套，贵安新区建立楼宇服务工作站，为入驻企业提供一站式服务，包括工商注册、税务申报、法律咨询、人才招聘等。为丰富楼宇商业配套，去年以来，积极引进库迪咖啡、吧唧兔等餐饮企业，进一步提升楼宇的吸引力和竞争力，让企业放心投资、舒心经营、安心发展。如今，走进贵安新区，一幢幢楼宇正在拔节更新，入驻的企业正在蝶变成长，楼宇经济发展日新月异。

新突破，新使命，新篇章。

2025 年，贵安新区将紧扣“四个一”工作要求，以提升楼宇智慧化、数字化、精准化管理水平为突破口，坚持抓主导产业，明确主攻方向，注重招大引强，不断做强做优楼宇产业服务和政务服务，为企业协同创新提供良好环境，进一步激发贵安新区楼宇发展“新能量”。

长江生活日刊 2025-3-7

街道管理

黎城街道：精细化管理赋能经济新引擎

近年来，黎城街道以精细化管理为引领，从制度建设到预算改革，再到队伍建设，每年聚焦不同重点任务，致力于让财政资金更加高效、资产管理更加规范、服务水平更加优质，为街道经济社会高质量发展保驾护航。

坚持制度引领，筑牢管理基础。黎城街道始终将制度建设作为规范财政资产管理的基石，严格落实“一制度一规范一落实”的工作要求。综合考量街道财政资金和资

产的实际管理情况，邀请财政管理专家和法律顾问参与，制定并完善了《黎城街道财政资金管理办法》《黎城街道国有资产管理办法》等一系列规章制度。通过广泛征求街道各部门和社区的意见建议，将财政资金使用、审批流程、绩效评价以及国有资产配置、使用、处置等环节有机融合，确保每一项资金和资产的管理都有章可循、有规可依。通过制度的刚性约束，让财政资金和资产管理在规范化的轨道上高效运行，为街道经济发展提供坚实的制度保障。

强化队伍建设，赋能经济发展。黎城街道通过深化业务培训、强化廉洁意识、优化服务效能，助推财政资产管理工作的全面升级。街道坚持定期开展业务培训，邀请行业专家授课，组织内部研讨，帮助工作人员及时掌握最新的财政政策和管理方法。同时，通过加强党风廉政建设，强化廉洁自律意识，筑牢拒腐防变的思想防线。在服务基层方面，街道积极转变工作作风，强化服务意识，主动为街道各部门和社区提供高效优质的财政资产管理服务，让财政资产管理工作不仅有“力度”，更有“温度”。通过优化服务，街道进一步提升了财政资金和资产管理的效率，为经济高质量发展提供了有力支撑。

强化双资管理，提升效益效能。黎城街道以提升财政资金和资产效益为核心，坚持强管理、补短板、兴效能，推动财政资产管理工作全链条升级。在财政资金管理方面，依托全口径预算体系，强化预算约束力，将绩效理念贯穿预算编制、执行、监督全过程，通过建立项目支出绩效目标管理机制，开展绩效评价，确保财政资金用在刀刃上。在资产管理方面，积极探索新模式，建立健全国有资产台账，实现资产动态化管理。通过规范资产出租出借程序，盘活闲置资产，推动资产从“闲置沉淀”向“保值增值”转变。同时，以服务街道发展为核心，打造高效财政资产管理服务模式，让财政资产成为街道高质量发展的“助推器”。

在经济建设的推动下，黎城街道的基础设施不断完善，公共服务水平显著提升，为居民创造了更加美好的生活环境。此外，街道通过盘活闲置资产、优化资源配置，进一步提升了财政资金的使用效益，为经济社会的协调发展提供了有力保障。

黎城街道 2025-3-6

迎春亭街道“三管齐下”奏响城市文明新乐章

近年来，我刚迎春亭街道以“绣花功夫”推进城市文明精细化管理，坚持从社区管理、小区治理、居民共理三方面齐抓共管，奏响城市文明新乐章，为居民打造整洁、舒适、和谐的生活环境。

社区管理“精细化” 提升城市“颜值”

曾经墙面斑驳、设施陈旧、环境杂乱的市仪器站小区，如今焕然一新，成为居民交口称赞的“幸福家园”。

为助力城市文明建设，迎春亭街道花塔社区以老旧小区改造为契机，组织社区工作人员、党员志愿者和居民共同参与小区环境提升行动。大家齐心协力，粉刷墙面、更换老旧公共设施、清理卫生死角、整治乱堆乱放，让小区“颜值”大幅提升。

如今，走进小区，映入眼帘的是整洁的墙面、干净的道路，让老旧小区焕发出新活力，居民幸福感持续升级，个个脸上洋溢着幸福的笑容。

小区治理“多元化” 提升居民“幸福感”

迎春亭街道花塔社区的市军队离休退休干部休养所住宅区，采取业主和物业共同服务保障模式，为居民营造了安全、舒适、宜居的生活环境。

该小区成立了安置房业主管理委员会，制定了物业管理制度，并定期组织开展支部党员学教活动，军休干部和业主联合开展消防培训演练、治安联防联控、中医药保健养生、门球交流等多项自主活动，有效丰富了小区群众文体、娱乐活动。并按照优级物管小区标准有偿邀请市房产中心物业服务公司，对小区进行物业服务管理，由物业公司劳务派遣保洁人员，负责进行卫生清理、绿化修剪等。

居民共理“常态化” 提升文明“软实力”

迎春亭街道花塔社区庆丰佳苑F栋1单元的居民们，用实际行动展现了“小区是我家，爱护靠大家”的文明风尚。在201房居民李文军的号召下，12户居民自发筹集资金5000余元，利用周末时间对长期污损的公共墙面进行全面清理和粉刷。

大家齐心协力，铲除污渍、清理小广告，并请来专业师傅粉刷墙面，让原本斑驳的墙面焕然一新，不仅提升了小区环境面貌，更彰显了居民团结共建、共治共享的文明风尚。

明精神。

迎春亭街道 2025-3-12

丰台区长辛店街道：“民情管家”服务到家

北京市丰台区长辛店街道党工委积极探索新时代党建引领基层治理新路径，以党组织服务群众常态化、全民参与多元化、主动治理精细化为目标，通过靠前服务群众，积极构建多元参与、务实有效的基层治理和服务群众工作模式，着力建设“家门口”的协同治理共同体，打造了“民情管家 服务到家”党建品牌。

专 178 路西延线路通车当天，居民在光明里站 乘坐公交车出行

“以前，我出个门要走很远的路才能到公交车站。现在，小区门口增设了公交站，出行可方便多 了。”家住光明里社区的居民刘大妈激动地说。

刘大妈说的是小区门口新设的专 178 路公交车光明里停靠站。为了破解居民出行难题，长辛店街道党工委发挥党建引领作用，多次与北京公交集团 共同开展调研和实地踏勘，解决场站场地小、道路通行条件差等问题，将专 178 路公交线路向西延长约 1.5 公里，沿途增设了“建设里”“光明里”两 站。2024 年 4 月 12 日，延长的公交线路正式通车， 周边 5500 户居民从此告别“乘车难”。

为进一步提升基层治理水平，长辛店街道党工委建立“民情网格、民情驿站、民情中心”三级服务群众体系。2023 年起，街道党工委整合辖区各方社会力量，发动所属党员、“双报到”党员、社区工作者、志愿者、企事业单位职工等 2100 余人，组建了“民情管家”队伍，打造“家门口”的协同治理共同体。

“四到服务”送上门

“看到居民家暖气顺利变热了，我这心里总算 踏实了！”朱家坟北区社区党委书记刘节说道。

2024 年 10 月中旬，朱家坟北区社区居民向 “民情管家”反映，五里四号院供暖设施因周边新建小区施工受损。小区里住的高龄老人多，眼看冬季供暖临近，万一延迟供暖，老人身体可吃不 消。社区党委马上启动“吹哨报到”机制，向街道相

关科室汇报情况。街道第一时间联系相关单位协调此事。经过“供暖管家”供暖公司一周抢修，受损供暖设施修理完成，确保顺利供暖。

为进一步整合辖区服务力量，街道党工委依托党建工作协调委员会，开展到家问需、到家接诉、到家帮扶、到家解困的“四到服务”。成立由辖区物业组成的“红色物业联盟”，健全物业、社区接诉即办“双派单、双响应”机制，与辖区供电所、自来水厂、供暖公司、银行等公共服务单位开展结对共建，引入“水管家”“电管家”“供暖管家”“银行管家”上门服务群众，多方主体同向发力，问题共答，打通服务群众的“最后一公里”。

街道组织辖区医疗机构的专业“健康管家”开展义诊服务

长辛店街道常住人口6.3万人，其中，60岁以上老年人口2.1万，老龄化程度达33.3%。根据地区人口年龄结构实际，街道党工委加强医社联动、医养联动，依托丰台中西医结合医院等4个医疗机构、6个养老驿站的20余名骨干医生和驿站社工组建“健康管家”队伍，发动805名健康志愿者参与，开展“健康管家服务到家”服务群众活动，结成“四到服务”共同体。通过健康讲座、入户探访、陪诊就医、中医义诊等形式，服务群众2.6万人次，辖区家庭医生签约率增加至80%。

“六巡一问”解难题

为及时解决好群众身边的急难愁盼问题，街道党工委组织“民情管家”开展巡社(村)情、巡设施、巡环境、巡违建、巡秩序、巡安全和上门问需的“六巡一问”工作，在社区设立“民情站长”统筹收集处理民情诉求，快速解决辖区群众难题。

2024年7月底，东南街社区“民情管家”在巡社情中了解到，杨公庄一平房院内的闲置房屋因降雨频繁发生垮塌。了解情况后，社区党委马上“吹哨”长辛店街道，组织施工队开展抢修工作。

施工前，社区“民情管家”走访平房院内其他住户，讲解拆除受损墙体的必要性，并告知施工期间注意事项，争取院内居民的理解配合。次日，施工队对受损墙体进行了拆除，消除了安全隐患。

东南街社区老旧平房院落较多，街道党工委以党建引领为重要抓手，成立由光明里、建设里、崔二里三个社区组成的“三里地区片区”党建协作体，有效解决老镇

服务热线：010-87277707

更新建设期间群众遇到的实际问题。通过“红色议事厅”“五方共治”引导各方主体共同参与协商议事，有力解决了央企宿舍区“三供一业”移交后的服务管理难题。

群众“点单”提需求，管家“接单”解难题，这是长辛店街道创新推广的“民情码上说”小程序提供的新功能。由于做到了主动治理、马上就办、未诉先办，大大降低了辖区 12345 市民服务热线诉求量，其中小区房屋修缮、停车管理、公共秩序、物业服务等民生类诉求量下降 57%。

“协同治理”促和谐

“多亏有社区‘法律管家’帮助调解，才让这件事顺利办成。”长辛店街道陈庄大街 46 号平房院的白先生高兴地说道。

2024 年夏天，白先生发现自家后墙外邻居修缮房屋导致自家排水被堵。“每到下雨天，原先经过邻家院排水管线的雨水就会倒灌，浸泡我家院墙。”了解情况后，陈庄社区“法律管家”带着《民法典》来到白先生和平房院其他邻居家中，为他们普及法律知识，引导周围邻居团结互助解决问题。在“法律管家”的劝导下，白先生和邻居们共同出资，改造了相关排水线路，解决了这个问题。

长辛店街道的“法律管家”在街头开展法律咨询服务

街道党工委坚持和发展新时代“枫桥经验”，积极构建矛盾纠纷预防化解多元共治格局，联合地区人民法庭、派出所、律师事务所等基层法治力量，成立了由 350 余人组成的“法律管家”队伍，开展矛盾调解、普法宣传、诉源治理等“法律管家 普法村居行”工作，推动基层治理法治化。借助家门口“普法驿站”和“一站式诉源治理平台”，开展法律服务、矛盾排查、诉源治理活动 320 余场，覆盖居民 2.1 万人次，实现了“小事不出楼门，大事不出社区，矛盾不上交”。

丰台区长辛店街道党工委 2025-3-11

街道体制改革

即墨区通济街道办事处 2025 年“5+1”工作要点

2025 年，通济街道将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯

彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，坚定落实习近平总书记视察山东重要讲话精神，认真落实党中央决策部署和省委、市委、区委工作安排，完整准确全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，扎实推动高质量发展，聚焦经济建设中心工作和高质量发展首要任务，争当产业发展、城市品质、民生保障、社会治理、作风能力“五个排头兵”，坚决守好安全发展“一排底线”，奋力开创通济经济社会高质量发展新局面。

一、强化理论武装、坚定政治方向，深学细悟笃行党的创新理论，确保在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致

1. 严格落实“第一议题”制度。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，落实“第一议题”制度，采取集中培训、专题研讨、在线学习等方式强化理论学习，以党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作。

2. 强化理论中心组学习。及时跟进学习习近平总书记最新重要讲话和重要指示批示精神。加强与国际商贸城党工委联系，做好联学和列席旁听工作，提高学习成效，将集中学习与个人自学相结合，督促中心组成员读原著学原文悟原理，坚持在学习中找方向、找思路、找方法，把理论学习同谋划全局工作相结合，推进各项事业出实招、见实效。

3. 推进党纪学习教育常态化长效化。坚持常态化推进学纪知纪明纪守纪，建立经常性和集中性相结合的纪律教育机制，抓好党纪党规学习解读，聚焦重点内容真抓实干，切实让党规党纪内化于心、外化于行。把纪律教育融入干部日常管理监督、贯穿干部成长全周期，筑牢拒腐防变思想根基，为推进街道各项事业高质量发展提供坚强保障。

二、壮大实体经济、培育新质生产力，争当产业发展排头兵

4. 保障经济平稳运行。实现企业高质量纳统再突破，做好三库企业培育工作，加快培育一批新的经济增长点。抓好经济运行，发动中心社区、村居加强对四上企业支持，汇聚助企力量，持续积蓄动能增强发展后劲。加强固投资项目纳统，推动企业开展工业技改和高技术项目投资，提升项目摸排和纳统积极性，确保项目应纳尽纳。做好住户记账和人口抽样调查工作，为上级政策研究提供高质量样本。

5. 抓实项目建设和招商引资。推进 1 个省级重点项目，4 个市级重点项目、11 个区级重点项目按计划节点推进，保障省、市重点项目马山新区（下泊片区）城中村改造项目开工并纳统，保障市重点建设项目品智公元产业互联网创新创业孵化中心项目上半年完工并开业，同时全面梳理通济辖区土地规划现状，做好项目要素保障。全力开展招商引资工作，统筹鹤山路两侧商业资源，推进海尚海改建吾悦广场项目立项、开工、纳统等相关事宜，继续升级改造长阡美食街。做好国债、地方政府专项债等政策性资金项目调度服务和新项目的申报。加大外资招引，激发外资活力，积极推进财源建设，做好税收工作，切实做好街道各项事业资金保障。

6. 持续优化营商环境。扶持鼓励企业进行科技创新，做大做强现代轻纺织工业、高端装备等优势产业集群。加强与企业的沟通交流，以走访包联活动为契机，为企业纾困解难，进一步优化营商环境。为项目、企业提供法律保障、司法诉讼指导等服务，在企业开展“法律知识进车间”活动。全面提高办事效率，严格执行“双公示”，切实提高市场主体登记的信息化、智能化、便利化水平。坚持在做好大厅窗口服务工作的同时，拓宽服务领域，丰富服务形式，延伸服务链条，进一步规范村居便民服务站，持续提升群众满意度。

三、推进内涵发展、实现宜居宜业，争当城市品质排头兵

7. 加速推进城市更新。加快推进马山新区（下泊安置区）建设，启动下泊安置区配套幼儿园及道路施工建设，加强与施工单位沟通协调，掌握施工进度、及时解决问题，锚定“打造城区西部产城景融合发展新地标”目标全力推进。根据区统一调度，全力配合地铁 7 号线二期、中北通道通济段、莱青高速公路等重大融青交通工程建设。整合资源，做好实验三小惠欣路分校、郭庄小学、育英广场后续收尾工作，抓好老旧小区改造历史遗留问题跟进处理，改造小李村布匹市场，激发全面深化改革优势。做好商都南安置区回迁工作，稳步推进小绍兴片区的拆迁历史遗留问题。

8. 深入推进乡村振兴。以黄家埠南、姜家埠南、朱家埠南 3 个村庄为依托，推进高标准农田建设。依托 2025 年巩固脱贫攻坚成果、衔接乡村振兴项目，对郭埠村郭庄二、郭庄四、姜家埠南 3 个村庄道路、路灯等基础设施进行整治提升。做好 2025 年农村公益事业建设工作。

9. 提升城市精细服务。深入开展新一轮全国文明城市创建工作，强化公共文明教育引导，建设利用好新时代文明实践站（所），把为民服务等常态化创建做扎实。开展市容秩序深入管控，及时清理拆除违法违规广告，整改门头招牌缺失褪色和亮化缺失等问题。完成4条背街小巷整治及20处以上城市微更新任务，持续推进农村人居环境整治提升工程，推进打造8个生活垃圾分类示范村庄。

10. 聚力提升城市界面。继续推进墨水河流域及支流防洪减灾治理工程，抓好西流峰河、小李村河等11条河道整治提升，33个内涝村庄及8处城区内涝点排水管道铺设工作。对辖区内黑臭水体情况进行实时监控，建立防控处置长效机制。抓好通济街道全域新能源充电桩项目安装与运行，满足群众充电需求。推进润发家园小区排水和东墙加固工程、王家院工业园雨污水分流整治工程，加快新接管14个小区生活垃圾分类五星小区创建，完成居民小区和村庄撤桶并点200处。

四、坚持文化涵育、增进民生福祉，争当民生保障排头兵

11. 关心关怀特殊群体。积极做好老年人助餐服务工作，推进基层赋能养老服务试点运行，提升养老服务质量水平。做好贫困母亲走访慰问与春蕾女童救助工作。持续推进医保参保扩面工作。

12. 全面提升教育水平。打造“一校一品，一校一特色”的通济“和谐教育”教育品牌。实施学校食堂管理规范化项目及城西小学操场塑胶跑道铺设工程。优化布局幼儿园建设，推进首创小区、拾光漫城配套幼儿园建设，撤并整合人数偏少的幼儿园，使公办园入园率提高至54%。

13. 丰富群众文化生活。培育群众性文化队伍，活跃群众文化生活，实现“群众演、群众看、群众乐”，进一步提高基层凝聚力和向心力。推动群众文艺精品创作，组织专场文艺演出，推进基层公共文化服务“更出彩”。用好新时代文明实践所站，提升“敲门行动”并做好宣传，增强群众获得感和幸福感。加强群众性宣传教育活动，进一步做好“通心济意”全民阅读，组织举办各类讲座、读书分享会等。继续推进示范社区创建活动。

14. 做好民生实事项目。落实“为民办实事”措施，发挥“自下而上”基础设施整修建议作用，精准发力，让有限的资金发挥最大的作用。在新建成小区增设两处社

区卫生服务站，扩大基本公共医疗服务覆盖面。推进农村清洁取暖改造工程，扩大清洁取暖覆盖面。做好坤元里岸、豪第九号历史遗留问题确权办证收尾工作。

五、建强体制机制、提高治理效能，争当社会治理排头兵

15. 坚持党建引领社区发展。开展“红色物业”规范提升行动，打造岷山花城小区党建示范点。打造西北关“村改社区”融合发展示范点、山东华府“村居融合”示范点，树立城市社区、农村党建典型标杆，带动全域发展。打造邻里党建，建强“红色业委会”，在实现业委会覆盖率100%基础上，建立居委会、业委会、物业三方联动机制，扎实推进为民办实事项目，充分发挥业委会作用，形成社区治理合力。积极发挥骑手参与社区治理作用、探索直播电商领域党建工作，推进“两企三新”党建提质增效。依法依规做好回迁小区物业费收取工作，督促物业服务企业履职尽责，推进回迁小区管理标准化、规范化。

16. 多渠道赋能社区治理。通过理论学习和赋能培训提升社区干部能力素质。深挖外部资源，培育内部资源，做实做细“五社联动”，发挥统战矩阵作用，联系通济商会、通济新联会、民革、非公有制经济代表人士等群体参与街道社会治理。分类管理民生实项目，多方联动实现精细化管理、精准化实施。根据即墨区住宅小区物业服务监督考核办法（试行），结合我街道物业管理工作实际，建立健全物业管理联动体制，规范物业服务行为。推进文明社区及美德信用村庄、社区建设，挖掘宣推“身边之光”榜样力量。

17. 全面推进矛盾化解。做实网格管理，开展矛盾大排查大走访，坚决防止矛盾累积，维护社会和谐稳定。持续推进居民自治队伍建设使用，加强街道社区矛盾纠纷调解，化解风险隐患，维护社会和谐稳定。加强社会风险隐患的关注摸排，及时研究化解处置，加强对调解工作的调度指导，切实将调解工作各项措施落实到位。推进街道“一站式”矛调中心规范化运行，完善街道矛调中心为枢纽，村居调解室为基本单元的组织架构，有效整合资源、实现部门联动，加强线上平台调解事项录入，完善“一站式”矛盾纠纷多元化解机制。制定通济街道政务热线责任事项划分表，厘清责任事项，提升办理效率。打造通济街道政务热线智慧平台，利用智慧平台对问题进行抓取、分析，在社区治理中心大屏进行展示，提高办理效率，实现智慧赋能社会治理。

六、坚持党建引领、强化组织优势，争当作风能力排头兵

18. 推进全面从严治党。把廉政教育纳入全面从严治党主体责任检查考核范围，作为述职述廉、日常监督和督促检查的重要内容。进一步推进村庄“三资”规范管理，制定实施村庄工程建设项目管理办法。持续提升村庄财务管理人员业务水平，加强代账员和村会计、中心社区相关人员业务培训，全面做好农村产权流转线上交易工作，规范民主流程、理清操作步骤，逐步推进村庄全面实现线上规范化交易。

19. 加强机关规范管理。落实为基层减负工作要求，优化调整考核办法，发挥考核“指挥棒”作用。开展“督考联动”，做好“专项督查”，增加视察观摩等环节丰富督查手段。抓好机关作风建设，完善干部管理考核，定期组织机关文体活动。抓好机关学习，开展新闻宣传和舆论引导工作培训。做好档案管理工作，规范各部门档案管理办法，有序完成档案入库。

20. 夯实过硬组织基础。优化村庄队伍建设，推动带头人队伍优化提升，大胆启用党组织副书记，与老书记青蓝结对，提振村庄发展内生动力。开展换届前矛盾纠纷大排查，摸透村情、找准问题、因村施策、销号化解，扎稳扎实换届基础。

七、维护社会稳定、狠抓安全生产，坚决守好“一排底线”

21. 维护社会和谐稳定。深入推进开展街道党政领导班子成员公开接访活动和街道、中心社区两级领导集中下访活动。加大对初信初访的化解力度，每季度对初信初访工作进行讲评，分析未化解原因，总结经验，对街道各级负责信访工作人员进行全面培训，开展信访积案化解“百日攻坚”专项行动，全力化解信访积案。抓牢街道社区矫正、安置帮教等重点人员的服务管控工作。落实意识形态工作责任制，多渠道做好舆情监测，健全舆情网评员队伍，做好重点企业网络安全工作。做好宗教活动场所和民间信仰场所的规范管理。加大欠薪工作整治力度，建立“街道+开发商+总包+第三方”的四方联动工作模式。做好金融维稳工作，稳控涉案人员群体，积极协调解决群众诉求。

22. 守好安全生产底线。加强安全生产网格化管理，制定2025年度安全生产监督检查计划，健全监管措施，推动分类分级工作落实，扎实开展安全生产宣传教育培训。紧盯辖区22个工业园、小李村布匹市场、绣水街布匹市场、紫光辅料城等重点监管

服务热线：010-87277707

区位，贯穿全年开展专项检查排查，邀请专家开展区域隐患排查及帮扶指导工作。落实食品安全属地包保制度及街道领导干部包保责任，在辖区重点区位开展食品安全检查，对辖区内 8000 余户食品经营单位所属经营事项进行摸底，突出监管重点，联合开展分类监管，对用气、用电、食品安全进行日常巡查。开展人员密集场所检查，组织社区、村庄专职消防工作人员开展消防工作培训，邀请消防大队专家重点培训隐患风险点排查和消防安全知识。探讨研究高层建筑消防管理“一楼一策”整治工作，实施辖区 323 栋高层住宅小区充电桩安装工程。持续深化自建房安全专项整治，落实好建筑工地的生产安全等属地责任，保持对新增违建行为“零容忍”的高压态势，落实新生违建严防死守。做好停车位及交通标识施划和重点区位人行道护栏安装工作。针对性做好印刷发行行业的安全生产工作。认真筹备第三次中央、省环保督查迎检工作，对辖区 6 家重点企业开展生态环保问题检查。

通济街道 2025-3-10

数智赋能 绘就五常街道基层治理现代化新图景

近年来，杭州市余杭区五常街道坚持推动数智赋能基层治理现代化建设，以数智赋能基层治理，积极探索“全域智治”新模式，打造共建共治共享的基层治理新格局，探索出服务百姓、方便企业的切实可行的生动实践。

数智赋能 提升治理效能

聚焦群众关切和治理难点，五常街道开发了一系列智慧应用场景。其中，以“数字”手段打造“数治”场景、提升“数智”服务为切口，上线为民办实事的“小邻通”和五常专区“企业码”最引人注目。

“小邻通”为民服务系统的上线，为基层治理注入互联网思维，以线上社区再造、物居业三方协同等方式第一时间响应群众关心的难事和“烦心事”。五常街道通过在线上再造社区邻里场景，居民一打开用户端的界面，就能轻松找到“居委会、业委会、物业、业主等”组织架构，遇事随时能找到相关工作人员，打通了居民与社区、街道间的双向线上沟通渠道，从根本上激活了高效的运作方式，可谓重新定义了小区共治

机制。

为进一步提高服务企业的精准度和高效性，针对辖内 67 个产业园区、200 余幢楼宇，五常街道搭建起“企业码”，为不同阶段企业提供“众创空间—孵化器—加速器—产业园”的全链孵化空间匹配与配套服务，实现企业落户“零门槛”。此外，“企业码”还通过数据归集，对不同规模企业建立“小而美、雏鹰、国高、鲲鹏、规上、上市”等企业培育库，精准推送相关政策，实现企业成长“零顾虑”。

多元共治，激发治理活力

五常街道坚持党建引领，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，整合辖区企业、社会组织、志愿者等多元力量，构建共建共治共享的基层治理格局。

通过将党支部建在一线，推动党员干部下沉网格，及时发现和解决群众身边的烦心事、揪心事，实现“党建+网格”织密治理网络：通过引导辖区企业参与社区治理，利用企业技术优势，开发智慧应用场景，助力“企业+社区”治理创新模式：通过培育发展社区社会组织，壮大志愿者队伍，开展形式多样的志愿服务活动，探索“志愿者+社会组织”延伸至社会治理的方方面面，真正做到了打通“堵点”“盲点”，实现了毛细血管与大动脉的顺畅流通。

融入“大脑”，夯实治理根基

五常街道坚持“平台+大脑”双轮驱动，构建“1+4+N”数字治理体系，即 1 个街道数字驾驶舱、4 大应用平台（党建统领、经济生态、平安法治、公共服务）、N 个特色应用场景。依托城市大脑余杭平台，整合公安、城管、交通等部门数据资源，实现数据互通共享，为基层治理提供精准数据支撑。

此外，五常街道还构建全域覆盖的智能感知网络，实现对重点区域、重点人群的实时监控和预警的“智慧安防”；运用 AI 识别技术，实现对占道经营、违章停车等城市管理问题的自动识别和处置，提高城市管理效率的“智慧城管”；开发“邻里帮”小程序，提供社区服务、邻里互助、民意征集等功能，打造线上线下融合的社区治理新模式的“智慧社区”。

五常街道将以数字化改革为牵引，持续深化“全域智治”模式，为百姓提供更及时便利的服务，为企业发展“保驾护航”。通过数字赋能，让基层治理更智慧、更高

服务热线：010-87277707

效、更温暖。

五常街道 2025-3-6

社会治理

龙翔街道：“三治四化”社区工作法提升基层治理成效

今年来，五华区龙翔街道积极探索“一核三治、一标四化”社区工作法，实现了基层治理的新突破。该工作法聚焦服务居民、办理诉求、巩固治理的理念，围绕健全网格、搜集民意、优化服务、强化治理四大方面下功夫，形成了多元共治的新格局。

“一核三治”即以社区党组织为核心，推动网格居民议事自治、共建单位参与共治、社会组织融入联治。各社区定期召开议事协商会议，精准解决小区矛盾及群众问题。同时，街道组建社会治理联合体，整合辖区资源，形成共治平台。此外，街道与社区组织合作，培育孵化社区社会组织，实施多项公益项目，助力社会治理。

在网格管理方面，龙翔街道实施了更为精细化的措施。他们进一步细化了网格设置，创新了工作机制，并优化了服务手段。具体来说，街道打造了网格员、网格、社区、街道四级递进治理体系，确保每个网格都有专人负责，每个问题都能得到及时解决。

网格员作为四级递进治理体系的基础，承担着“一口受理”的职责。他们对网格内的人员、事物进行定人、定格、定责管理，确保在日常巡查和入户走访过程中，对居民反映的小事、急事能够及时办理，并登记备案。同时，网格员还负责将无法解决的问题及时上报社区，发挥“红色物业”和网格治理的联动作用，确保网格内事项应办尽办。

为了进一步完善网格管理，龙翔街道还建立了“两单一访”工作流程。对于网格员无法解决的问题，社区会及时派单，由网格员接单并处理，处理完毕后由群众评单，最后由社区主任进行回访。这一流程确保了每个问题都能得到闭环处理，提高了问题解决效率。

“一标四化”则以提升居民幸福感、获得感和安全感为目标，推广工作任务清单

化、帮扶救助贴心化、网格管理精细化（已在上述段落中详细阐述）、志愿服务专业化的社区服务新模式。各社区细化责任到人，量化到事，确保工作有效落实。同时，引进多项服务解决居民实际需求，如居家医养、儿童成长计划等。针对新业态新就业群体，街道通过“筑家”“暖家”“管家”三步曲，解决其实际需求，并引导其参与基层治理。

此外，龙翔街道还充分运用了信息化手段来辅助网格管理。通过数字化信息管理平台，街道可以实时监控网格内的情况，及时发现并处理问题。同时，街道还建立了社区综合服务平台、党员志愿者服务平台等，为居民提供更加便捷、高效的服务。

都市时报 2025-2-27

兴宜街道：让基层治理既有力度又有温度

基层治理是国家治理体系的重要组成部分，关乎社会发展稳定大局和百姓福祉。为全面贯彻落实全省党建引领基层高效能治理工作会议精神，连日来，宜阳县兴宜街道对标对表，把“五基四化”确定为提升基层治理的重要路径，持续增强基层党组织的政治功能和组织功能，优化体制机制，致力打造兼具力度、温度与深度的基层治理新模式。

强化“一个核心” 以组织建设筑牢基层治理“强基石”

社区网格员在服务窗口为居民办理社保认证

兴宜街道着眼健全组织体系，构建“街道党工委+社区党总支（支部）+网格党支部+小区（楼院）党小组+党员志愿者”五级组织体系，将党建工作与城市管理、服务民生等充分融合，提高城市基层治理精细化水平。

赋予小区党组织领导小区治理为重点的工作职能，实现了基层治理的党建网络全覆盖。紧盯短板弱项，以提升组织力为重点，认真开展“三会一课”、主题党日、组织生活会等活动，组织党员与时俱进学习党和国家重要思想精神和方针政策，引导党员坚定理想信念、树牢为民宗旨。

建强“一支队伍” 以专业化建设锤炼基层治理“硬实力”

锻造一支对党忠诚、素质过硬、堪当时代重任的“硬核”基层高效能治理骨干队伍，有效夯实基层治理根基，推动基层治理体系和治理能力现代化。

通过建立社区后备力量管理信息库，街道能够系统化、动态化管理基层治理人才，确保后备力量储备充足、结构合理。强化党员干部教育培训，不断增强党员干部的政治觉悟和责任感是提升基层干部带头能力的“关键一招”。街道采用“请进来”深入学、“上讲台”共同学、“沉下去”指导学、“走出去”参观学的方式，持续开展党员干部理论水平和业务能力学习，切实保证学习有成果、见成效。

2024年，街道举办党务工作培训班3期、专题党课12堂，开展集中宣讲25场，切实筑牢党员思想根基，将工作落到实处。

完善“一套机制” 以制度创新推动基层治理“高效能”

社区网格员发放预防电信诈骗宣传单

深化基层党组织领导的基层群众自治制度是一项系统工程。街道拓展“四议两公开”工作法，完善社区事务议事决策机制，激发群众参与积极性、主动性，让群众在产业发展、公共事务上踊跃参与、深度融入，努力实现“人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享”。

根据城市社区党建工作需要，坚持发动群众，提升服务效能，以“微服务”赋能幸福家园，开创“邻动共建、邻情共议、邻事共治、邻困共帮、邻里共享”的新格局。会聚社区党员、老干部、楼栋长、热心群众等多方力量，打造了6支“星采”志愿服务队，并以此引领和培育社区“三自”组织，形成多个社区服务小分队，常态化介入辖区内环境卫生、经营秩序、水域安全、防骗防诈、矛盾化解、文化服务等日常工作，形成“一家有事，多家帮忙”的友好氛围。

目前，在“星采”志愿力量的影响下，各社区志愿组织、自治组织、自乐组织不断壮大，累计均在11支以上，全年开展志愿服务350余次，组织各类文化活动500余场次。

优化“一张网格” 以精细化管理实现基层治理“全覆盖”

“星采”志愿服务队开展清洁家园行动

街道探索创新“党建+网格+大数据”模式，科学设置网格规模，以“人、地、物、

组织”等为参数，合理确定网格人口规模和服务管理边界，将辖区内6个社区划分为24个工作网格，实现要素支撑和服务需求相匹配，形成资源整合、功能优化的网格体系，提高基层治理流程各个环节的精度。

通过工作网格的设置，对辖区内所有居民小区、背街小巷、道路、公共场所等实施网格化管理，并将网格管理办公室设在居民区，把基层社会治理各项工作和服务下沉到网格，上下班和党政机关同步、节假日做好值班值守，彻底解决了服务居民“最后100米”问题。每个网格配备1名网格长、2~3名网格员、1名网格警、若干名楼院长，建立街道—社区—网格—楼院的完善基层网格管理组织体系，实现安全隐患联排、矛盾纠纷联调、重点人员联管、服务代办联动、政策宣传联讲、平安建设联创的工作新格局。

打造“一个平台” 以科技赋能促进基层治理“智能化”

网格员上门向老人发放生活慰问品

基层治理平台是推进基层治理体系和治理能力现代化建设的重要载体。街道充分利用社区邻里中心全覆盖成果，与电信公司合作开发“党建+智慧社区”综合管理服务平台。

按照“大整合、高共享、深应用”思路，及时采集录入辖区内小区、楼栋、房屋、住户、商铺等基础信息，通过后台信息流转与处理，实现网格管理的数据化、智能化、精细化。该平台在安全生产、消防检查、扫黑除恶宣传、环境整治、禁燃禁放、物业管理等工作中发挥着重要作用，全面构建起上下贯通、横向互联、条块结合的组织架构。平台专门设置“民呼我应”板块，旨在破除“信息壁垒”，更加快捷、高效地采集和汇总群众的公共需求、个人微心愿等，减少层级传递，及时回应居民需求，让群众少跑腿、数据多跑路，做到“线上信息快捷化、线下服务精细化”，提升社会管理和公共服务水平，真正实现居民服务“零距离”、社区管理“全覆盖”。

下一步，兴宜街道将持续探索党建引领、数字赋能、多元共治、网格服务的基层治理模式，进一步发挥好基层党组织协调各方作用，做实网格党建、小区党建，优化网格资源配置，完善“一站式”服务平台，不断夯实党建基础工作，更好提升基层治理效能，为基层群众创造更加和谐、稳定、美好的生活环境。

服务热线：010-87277707

35

宜阳县融媒体中心 2025-3-3

黄金城道步行街：治理与诗意共生的城市画卷

当城市治理的“绣花针”交到青年城管手中，他们用智慧化解难题，用创新提升效能，用真诚温暖人心，成为城市管理领域中不可或缺的新生力量。当青年之“眼”聚焦城管之“治”，他们看到的不仅是城市管理的过去与现在，更是充满希望的未来。他们以敏锐的观察、解构的思考和炽热的情怀，为超大城市精细化治理写下生动注解。这些充满温度与深度的笔触，是青年城管人的成长手记，更是城市治理现代化的生动缩影。此刻，让我们翻开这份青春答卷，一起聆听城市治理浪潮中澎湃的“后浪”之声，共同感受人民城市建设中的“青城”之光。

治理与诗意共生的

城市画卷

黄金城道步行街

晨光微熹时，银杏叶影婆娑。暮色四合处，街灯笑语交织。黄金城道步行街，这条蜿蜒于上海长宁的“金色丝带”，不仅串联起国际社区的繁华与自然的静谧，更以细腻的治理笔触，绘就了一幅现代化城市管理的生动图景。在这里，城市治理的智慧与市井烟火的温度悄然相融，成为长宁打造国际精品城区的鲜活注脚。

街区焕新

以“绣花功夫”织就治理图景

黄金城道步行街的改造升级，映射出长宁对城市美学和生活品质的不懈追求，也是全过程人民民主理念的生动实践。虹桥街道依托“一街一品”项目，开展国际融情街区共创行动，先后发起 Open Box 街区共创行动计划、Knock Knock 街区提案计划，以黄金城道共治委员会为重要平台，吸引街区的居民、商户、社会组织等各方资源，发挥主动性参与街区的更新与营造。围绕绿色生态、数字生活、文创艺术三大主题，共完成光伏小区、昆虫酒店、数字门弄牌等 16 项微更新改造，并辐射出《古北 古北》街区刊物、街区公共展览等，形成了“三元十景 n 次方”，一度成为上海最热门的网

红打卡地。

在改造过程中，虹桥街道综合行政执法队化身“街区绣娘”，以精细化管理穿针引线。针对改造中易出现的占道施工、物料堆放等问题，制定常态化管理方案，提高巡查频次，加强执法力度，通过宣传、教育、管理、执法等多种形式，引导商户规范作业，确保城市更新与市容维护并行不悖，全力塑造高品质城市环境。

文化共生

以执法温度托起艺术烟火

经过5年的深度探索，“银杏艺术生活节”已成为长宁虹桥的文旅品牌项目和古北街区的重要艺术IP，是每年秋冬city walk的好去处。通过举办沉浸式街区演唱会、“阅读打卡”“微旅行”等缤纷多彩的艺术活动，满足了人民群众多样化、多层次、多方面的精神文化需求。同时，在环节的设置上充分听取居民意见，许多节目都由辖区单位、沿街商户、社区居民自编自导自演，实现了人与城的“双向奔赴”。

而这份多元共生的底气，离不开城管部门的保驾护航。虹桥街道综合行政执法队贯彻落实市城管执法局上海“摊”三色管理要求，在艺术节筹备阶段，提前划定临时展位区域，规范引导商户进入疏导点、管控点或特色点开展各类经营。活动期间，主动调整勤务模式，延长重点路段的巡查时间，做到全时段、全覆盖巡查，以劝导替代处罚，积极化解占道经营、噪音扰民等矛盾，为居民群众和八方来客提供更优质的体验。

绿色转型

以党建引领赋能生态创新

城管部门联合荣华居民区党总支、黄金城道共治委员会等多方力量，共同组建“黄金城道可持续发展街区党建联盟”，充分发挥党建引领作用，进一步盘活街区资源，在绿色生态街区建设上持续发力。几年来，不仅诞生了光伏节能小屋、自然研习小径、黄金城道植物图鉴等一批可持续项目，还与可口可乐合作，通过发动社区居民参与“回收我一回头见一回来了”的饮料瓶循环再生过程，形成了可参考、可复制的“可持续发展样本”。

黄金城道步行街，正以其独有的方式，展现着古北国际社区的多元与和谐，讲述

服务热线：010-87277707

着长宁区的繁荣与发展。让我们满怀期待，见证黄金城道步行街在虹桥街道综合行政执法队的不懈守护下，继续绽放更加璀璨的光芒，成为上海的一道亮丽风景线。

澎湃新闻 2025-3-11

社会组织培育

引导支持护远航 社会组织健康发展重启新征程

引导支持社会组织健康发展、发挥好行业协会商会行业自律作用……这些今年政府工作报告中涉及社会组织领域的关键词，映射出党和国家对社会组织的新要求、新期盼。

读报告、谈体会、议发展，全国各级社会组织登记管理机关和社会组织相关负责人结合各自工作实际，展开了热烈探讨。大家纷纷表示，要迈步新征程，展现新作为，为实现“十五五”良好开局打牢基础，努力探寻以社会组织高质量发展服务中国式现代化的新机遇。

引导支持健康发展 传递信心和力量

政府工作报告提出“引导支持社会组织、人道救助、志愿服务、公益慈善等健康发展。”社会组织是我国社会主义现代化建设的重要力量，引导支持社会组织健康发展是“十四五”以来社会组织登记管理工作一以贯之的主基调。

福建省民政厅社会组织管理局局长涂东认为：“要把握好社会组织工作与国家战略、发展形势、群众需求的切入点，守好社会组织管理阵地，拓展社会组织服务空间，引导社会组织在参与基层治理、服务高质量发展等方面发挥专长。”

“要着眼培育扶持，推动孵化基地建设，通过政府购买服务、公益创投等渠道支持社会组织健康发展。要发挥基层社会组织优势，提供精准化、专业化、标准化、个性化服务。”湖北省民政厅社会组织管理局局长吴远富分享了他的观点。

“我们将结合成渝地区双城经济圈建设，深化川渝社会组织协同联动，支持跨区域公益协作示范项目。实施社会组织赋能聚力行动和社区社会组织培育发展专项行动，助力城乡基层深耕善治。”四川省民政厅社会组织管理局局长杨伟说。

加强社会组织规范化建设，是社会组织领域的重要基础性工作。宁夏回族自治区民政厅社会组织管理局局长王继伟表示：“宁夏将通过党建引领把方向、内部治理补短板、管理监督促规范，进一步全面深化社会组织领域改革。”

吉林省长春市民政局社会组织管理局局长鲁明表示：“作为登记管理机关，我们将全面贯彻、认真落实两会精神，坚持知行合一、勇于担当，优布局、树品牌，引导支持社会组织健康发展，奋力谱写长春市社会组织高质量发展新篇章。”

“政府工作报告振奋人心、鼓舞斗志。我作为一名基层社会组织工作者，更加坚定了做好社会组织工作的信心，真正把社会组织发展得更有持久力、凝聚力、执行力和亲和力。”河南省郑州市社会组织服务中心主任李燕说。

贵州省社会组织促进会秘书长白宝康表示：“我们协助民政部门联系服务全省 1.4 万余家社会组织，助力引导支持社会组织健康发展。聚焦贵州‘红色富矿’，研发推广社会组织党建研学赋能体系，为社会组织高质量发展注入‘红色动能’。”

辽宁省政协委员经济发展协会党支部书记张世平强调：“我们将紧扣政府工作报告要求，锚定辽宁新时代‘六地’建设目标，搭建产学研对接平台，深化‘学雷锋·助振兴’实践，为辽宁生态文明建设贡献社会组织力量。”

加强行业自律 彰显责任与担当

行业协会商会是联系政府、企业、市场的桥梁纽带，在服务经济社会发展中发挥着独特而重要的作用。今年政府工作报告首次明确提出“发挥好行业协会商会行业自律作用”。

“我深切感受到党中央、国务院对我国企业‘走出去’以及对行业协会商会发展的重视和期望。商会将继续当好行业发展的‘护航员’，为推动高质量共建‘一带一路’走深走实贡献力量。”中国对外承包工程商会党委书记、会长房秋晨说。

中国亚洲经济发展协会常务副会长兼秘书长陈军认为：“行业协会商会行业自律作用不仅体现在规范行业行为、杜绝乱收费等方面，更在于推动行业高质量发展。行业协会商会需进一步提升公信力，为会员单位提供更优质的服务。”

“政府工作报告为行业协会商会发挥行业自律作用注入了信心和动力。”中国环境保护产业协会会长郭承站表示，协会将贯彻落实全国两会精神，强化行业自律，坚
服务热线：010-87277707

持标准引领，加强信用建设，维护行业公平竞争秩序，保障行业健康发展。

“作为行业协会，我们始终坚持以自律规范促进金融行业健康发展，加强金融治理体系建设，近年来编制并发布了多个行业团体标准，推动行业标准共建。”海南省金融发展促进会副会长兼秘书长郝俊杰分享工作经验。

昆明市重庆铜梁商会副秘书长莫应香表示：“商会将发挥行业自律作用，以构建亲清政商关系为己任，重点建立会员企业信用评价体系，继续开展‘诚信经营示范单位’创建活动。”

倾情服务民生 播撒温暖与关怀

民生无小事，枝叶总关情。政府工作报告提出“加大保障和改善民生力度，提升社会治理效能。”近年来，社会组织在加强困境儿童、流动儿童和留守儿童关爱服务，完善发展养老事业，促进高校毕业生就业等方面积极作为，为群众办实事、解难题、送温暖。

据陈香梅公益基金会副秘书长张月介绍，基金会儿童关爱服务类品牌项目“开心屋”已为20余万名偏远地区的困境儿童和留守儿童提供暖心服务。“我们将继续发挥平台优势，用爱心与行动为儿童成长保驾护航。”张月说。

山西省青少年发展基金会综合协调部部长张慧超表示：“政府工作报告中关于民生的重要论述既为基金会的工作指明了方向，也提供了行动指南。基金会将持续聚焦助学育人，广泛开展公益项目，汇聚社会资源，解决困境青少年急难愁盼问题。”

太仓市德颐善社会工作发展中心致力于推动居家社区养老服务提质增效。中心理事长孙陈说：“社会组织应发挥扎根社区、资源联动、精准服务等优势，探索构建可持续的居家养老生态，凝聚广大社会力量，共同服务老年群体。”

“学校多举措推进高校毕业生就业工作，将育人和就业同频推进，举办民办高校专场校园招聘会，开展访企拓岗促进高质量充分就业主题活动。我们将携手更多社会力量共同做好高校毕业生就业工作。”广西外国语学院党委副书记周振飞说。

练内功强“五力” 担使命促发展

——谈中国式现代化进程中社会组织的能力建设

社会组织在国家治理体系与治理能力现代化中发挥着重要作用。健康发展的社会

组织特别需要具备以下五种能力，确保其在提供社会服务和参与公共服务中切实履行相应的功能，实现预期的社会目标。

一是躬身实干的能力。社会组织在运行过程中，无论遇到何种问题，都要勇于作为和敢于作为，只有一步一个脚印做事，才能赢得较高的社会声誉，增强社会组织的社会影响力。

二是沟通协调的能力。社会组织一方面要善于表达合理的诉求，及时进行有效的上传下达工作，另一方面要发挥桥梁纽带作用，做好信息沟通、利益协调与矛盾调处工作，在国家治理中逐渐体现出社会组织参与基层治理与促进社会有序发展的特有角色。

三是集聚资源的能力。一般而言，社会组织的经费来自会员缴纳、政府购买服务以及企业和社会的捐赠。由于不同的社会组织类型，如社会团体、社会服务机构和基金会，有不同的资源集聚方式与能力，在经济下行、会费减少和捐赠数量下降的情况下，社会组织需要改变传统的资源集聚观念与思维，逐渐调整为多元的筹款策略，不同类型的社会组织之间也可以进行资源的调配，形成政府、企业和社会组织之间多种形式、多种层面的资源集聚新格局。

四是善于学习的能力。目前，人工智能加速“驶入”人们的生活，在这样的背景下，不管是在治理结构与项目运行方面，还是在工作方式和行为规范方面，社会组织都要尽快学习和运用数智化，适应社会发展的需求，跟上时代的步伐。

五是开拓创新的能力。国际环境的不确定性，对社会组织来说既是一种机遇也是一种挑战。践行“一带一路”倡议，有条件的社会组织需要鼓足勇气“走出去”，获得联合国经济与社会理事会非政府组织咨商地位，为人类命运共同体的实现贡献中国社会组织特有的智慧。

健康发展不仅是社会组织自身发展目标，也是政府和社会对社会组织的期盼。社会组织应充分发挥优势作用，有效推进中国式现代化，满足经济社会高质量发展的需求。

江西省社会组织系统将认真学习贯彻全国两会精神，坚持一手抓依法管理、一手抓作用发挥，推动全省社会组织服务经济社会高质量发展。

坚持政治统领，加强社会组织党的建设。江西发挥“登管合一”优势，履行好社会组织党建协同职责，以“六同步”“两纳入”为抓手，推进新建必建、年检促建、以评强建，实现社会组织党组织有形有效覆盖。

坚持平稳有序，推动社会组织规范运行。江西扎实开展社会组织规范化建设专项行动，强化前置服务，严格登记审查。引导社会组织建立内部纠纷解决机制，探索省级成立社会组织矛盾纠纷调处中心。健全多部门协调配合的综合监管机制，加大违法行为查处力度，筑牢社会组织安全防线。

坚持改革创新，加快社会组织培育发展。江西聚焦新形势、新业态、新就业群体等，培育发展壮大相关社会组织。围绕省委、省政府“1269”行动计划和各地特色产业，优先培育科技创新类、产业发展类、研究智库型社会组织。推动有条件的地方建设新型研究机构孵化楼（园）。

坚持服务大局，引导社会组织发挥作用。江西持续开展行业协会商会服务高质量发展专项行动，助力招商引资和减轻企业负担，积极开发就业岗位，助力乡村振兴。大力发展社区社会组织，引导其参与民生保障、生活服务等。上线运行江西社会组织助力帮扶服务平台，做好供需对接，唱响“百社解千难”品牌。

激发社会组织活力 提升社会治理效能

2025 年政府工作报告提出，要加大保障和改善民生力度，提升社会治理效能。这是各级政府工作的重要目标，也是人民群众的热切期盼。

辽宁将采取多项措施激发社会组织活力、调动社会资源参与民生保障工作。一是积极开发岗位，提供精准服务，促进高校毕业生就业。鼓励社会组织及其会员单位与职业院校共建“订单式”人才培养基地，继续举办全省社会组织扩岗招聘服务活动。二是创新服务模式，助力养老事业发展，支持和鼓励社会组织参与社区养老站点建设，依托社会组织培训资源，开展养老护理员、社工师等职业培训，提升服务标准化水平。三是推动社会组织嵌入社区治理，提升基层治理效能和服务水平。鼓励社会组织和社工机构参与基层民政服务站工作，将社会组织服务嵌入社区网格化管理，提供社会帮扶、政策宣传、矛盾调解等一站式服务。

2025 年是辽宁全面振兴新突破三年行动收官之年，辽宁将持续加强社会组织能力

建设，将报告中对社会组织的要求落地落实，引导社会资源与民生需求精准对接。

完善四大体系 引导社会组织健康发展

围绕政府工作报告提出“引导支持社会组织、人道救援、志愿服务、公益慈善等健康发展”这一要求，江苏省民政厅将持续完善社会组织政策制度、服务保障、监督管理和社会参与“四大体系”，全面推动社会组织高质量发展。

完善政策制度体系。江苏坚持党建引领，配合理顺社会组织党建工作体制机制，持续推进社会组织党建工作“六同步”“两纳入”。研究制定《江苏省社会团体分类标准》，出台《江苏省异地商会登记管理办法》等，编制《打击整治非法社会组织工作手册》，推动建立社会组织主要负责人、法定代表人述职制度。

完善服务保障体系。江苏实施社会组织规范化建设专项行动，编制社会组织内部管理制度参考文本，分类分批举办社会组织负责人、社会组织从业人员等培训。加强市、县级社会组织培育发展基地建设，通过购买服务、公益创投等方式支持社会组织健康发展。

完善监督管理体系。江苏持续规范社会组织论坛、节庆、展会活动，加强社会组织涉企收费、开展评比达标表彰等重点事项监管。推进失信社会组织信用修复，提升信用监管水平。推动社会组织健全信访投诉事项及矛盾纠纷内部解决机制，提高自身管理服务水平。

完善社会参与体系。围绕“苏社有为”品牌建设，江苏广泛动员社会组织参与乡村振兴、稳岗就业等工作。引导社会组织依托政府购买服务及社会资源，参与幸福民政建设。推进社会组织协商议事平台建设，推动社会组织深入参与基层治理。

聚焦登管主责 提升社会组织管理服务水平

浙江省民政厅社会组织管理局将深入学习贯彻全国两会精神，突出改革味、浙江味、社管味，推动社会组织健康发展，助力浙江高质量发展建设共同富裕示范区。

强化党建引领，把准发展方向。浙江创新党建工作制度机制，研究制定社会组织党组织星级评定办法，开展党建引领行业协会商会服务高质量发展阵地建设试点。持续推进清廉社会组织建设，实行负责人任前谈话、党组织负责人述职，推动党建与业务深度融合。

聚焦登管主责，严格审查把关。浙江组织实施社会组织规范化建设专项行动。严格落实登记管理制度，实行行政许可清单管理和事先告知提示，明确非营利属性相关规定。规范名称管理，清理违规名称。推进负责人审查备案，协同多部门加强资格审查，督促及时备案。

强化部门协同，提升工作质效。浙江贯彻落实法规制度，做好细化分解工作。加强协同联动，构建部门高效协调机制。拓展数字赋能，迭代升级业务系统，优化“浙里社会组织”应用，开发“线上服务”模块，完善年检流程，开展数字化分类统计。

推动资源整合，服务中心大局。浙江优化结构布局，支持成立科技类社会组织。深化培育赋能，推动中小微企业优惠政策向社会组织覆盖。鼓励行业协会商会创新服务载体和平台，优化营商环境。开展社区社会组织参与基层治理创新实践试点，探索构建协商制度化平台。

以“十大行动”助力海洋强国建设

2025 年政府工作报告提出，要大力发展海洋经济，建设全国海洋经济发展示范区。中国海洋发展基金会将凝聚国内国际资源，构建合作伙伴关系，通过实施海洋“十大行动”，不断为海洋强国建设作出新的更大贡献。

基金会成立 10 年来，狠抓“十大行动”，凝聚力量发展海洋经济助力强国建设。开展了海洋生态环境保护行动、海洋经济高质量发展行动、海上丝路蓝色经济行动等“十大行动”，涵盖 100 多个项目，与 10 余个国际经济商会构建海洋经济高质量发展合作伙伴关系，为“请进来”“走出去”搭建桥梁，促进沿海地区发展；与共建“一带一路”20 个沿海国家的 100 多个海洋机构、10 余个海洋国际组织构建海上丝路蓝色经济合作伙伴关系，开展海洋空间规划、蓝色经济、生态保护、能力建设等合作，助力共建“一带一路”等。

基金会注重在国际交流与合作中传播中国文化，积极倡导并推动各国之间建立开放包容、平等合作、互利互惠、美美与共的合作伙伴关系，推行以人为本、人海和谐、可持续发展的科学方案，彰显中国海洋生态文明建设和海洋经济高质量发展的显著成就与国际担当。

以创新实践为民营经济发展贡献力量

今年的政府工作报告明确了社会组织在现代化建设中的重要定位，为行业协会商会高质量发展提供了指引。中国中小商业企业协会将立足“政府助手、行业推手、企业帮手”职能定位，聚焦公益发展、行业自律、民生改善三大主线，以创新实践为民营经济发展贡献力量。

构建公益生态链，打造责任共同体。协会依托全国中小商贸流通企业服务节等活动，打造集公益展示、项目孵化、资源对接于一体的服务平台，重点培育“慈善+特色产业”示范项目。实施公益品牌培育计划，推动会员企业公益投入稳步增长，形成公益与产业发展双赢格局。

强化标准引领，助力行业发展。协会构建“团体标准+信用评价+数字服务”工作体系，发布数字商业团体标准，推动“老字号”与“新字号”协同创新。搭建行业信用信息共享平台，建立信用承诺、修复机制，创新“标准领航员”制度，举办标准化论坛，培育百家合规企业。

发挥协会优势，搭建桥梁纽带。报告强调“加大保障和改善民生力度”。协会将持续聚焦就业创业、养老和困难群体；推动中小企业参与“银发经济”，搭建“农商旅融合项目对接”和企业深度参与产教融合平台，让科研成果惠及千行百业。

中国社会报 2025-3-11

党务工作开展

西苑街道创新构建基层党建“三链融合”新格局

为全面贯彻新时代党的建设总要求，推动基层党建工作提质增效，西苑街道党工委聚焦“强组织、优服务、创品牌”目标导向，系统谋划 2025 年基层党组织工作路径，以“三步走”举措为牵引，全面构建“谋划—落实—督导”闭环体系，为街道高质量发展注入红色动能。

01

凝聚共识明方向

坚持“开门问策、集智聚力”，街道组织召开 2025 年党建工作思路专题汇报会，

辖区 13 个社区党组织、商圈综合党委、园区党委主要负责人 20 余人参加，围绕党建引领基层治理、特色品牌打造、党员教育管理等重点任务，逐一汇报年度工作思路及创新举措。街道党工委副书记现场进行点评，结合社区实际提出优化建议，明确“一社区一特色”发展方向，推动形成“目标清晰、路径可行、亮点突出”的党建工作规划。随后，街道党工委组织委员传达全区镇街 2025 年重点思路汇报会会议精神，明确街道 2025 年党建工作思路及目标，强调各基层党组织要立足“服务大局、服务群众”主线，以问题为导向补短板、以创新为驱动强效能，切实将党建工作转化为推动发展的实际成效。

02

细化路径强执行

聚焦“任务可量化、责任可追溯、成效可评价”，街道党工委创新实施“党建项目清单化”管理机制，指导各社区党组织全面梳理 2025 年重点工作，围绕组织建设、社区运营、阵地提升、品牌创建等任务，细化形成“项目+措施+责任+时限”四项清单任务，梳理具体目标 35 项，做法措施 51 条，明确“时间表”“路线图”，确保工作推进有抓手、落实有标尺。同步建立动态跟踪机制，通过“月度调度、季度总结”及时掌握进展、协调难点，推动党建任务从“纸上”落到“地上”，实现“挂图作战、精准发力”。

03

严督实导提质效

坚持“以督促干、以查促改”，由街道党工委班子成员带队下沉社区、企业，围绕“园区社区化”“楼宇党建”“直播电商行业党建”等特色重点任务，通过现场走访、座谈交流等方式，全面了解任务进展情况，及时发现并纠正存在的问题。同时，建立问题反馈与整改机制，对发现的问题现场反馈、限期整改，对优秀经验提炼推广，并建立“回头看”机制，形成“发现问题—整改落实—巩固提升”闭环链条，确保党建项目高标准落地、高质量见效。

下一步，西苑街道党工委将以“钉钉子”精神狠抓落实，持续深化党建引领基层治理创新，推动基层党组织全面进步、全面过硬，为打造“开放之区·活力新城”贡

献西苑力量！

威海经区组工 2025-3-10

盐城大丰区丰华街道：党建执“笔” 绘好基层治理“新图景”

加强和创新基层治理，是人民安居乐业、社会安定有序、国家长治久安的重要保障。近年来，江苏省盐城市大丰区丰华街道认真贯彻中央、省市区委关于党建引领基层治理工作部署，着力增强党组织政治功能和组织功能，聚焦难点堵点，积极探索党建引领基层治理新路径，为群众提供家门口的优质服务和精细管理。

有困难找社区，有问题大家帮，这样的观念对于居住在丰华街道的群众来说并不陌生。“之前楼道里总有人堆放杂物，我打了一个电话，负责我们这儿的网格员就上门协调解决了问题。”家住海棠社区的一位居民说。群众的急事难事有人管、有人办，这得益于该街道强化共建共治，不断焕发基层治理“活力”。近年来，该街道加强区域联动，深化社区“大党委”建设，聘用非公企业党组织负责人、物业公司党组织负责人、“两代表一委员”、业主委员会党员代表等“大党委”委员 21 名，带动 32 家单位以资源共享、优势互补、互利共赢为切入点，确定共驻共建项目 12 个，协商解决小区噪音扰民、车辆乱停、下水道堵塞等民生问题 130 余件，不断升级社区共商共治共建内核。

破解居民、社区“看得见管不了”，街道部门“管得了看不到”等痛点、堵点问题，这些都需要夯实组织根基，把力量“沉”到最基层，才能消除“组织覆盖”空白点，站好基层治理“前哨”。该街道扎实推进“支部建在小区上”，示范建立康馨雅苑和香榭丽花园 2 个小区党支部和 11 个居民小区功能型党支部，逐步完善“小区党支部-楼栋党小组-党员中心户”组织架构。设立翰林华府等多个小区“党群服务站”，搭建集协商议事、学习交流、休闲娱乐、便民服务为一体的小区服务平台，形成“5 分钟”便民服务圈。力量下沉“面对面”，该街道深化在职党员“双报到双服务”机制，推行“群众点单、社区派单、党员接单”模式，服务群众超 300 人次。开展特殊服务热线：010-87277707

群体“一对一”帮扶，实施“爱心速递”服务，提供送菜上门、日常关怀、爱心家政等服务，累计结对帮扶家庭 24 户，解决实际困难 80 余件。

走进海棠花园小区，时常能在小区舞蹈房内看到居民锻炼的身影。“这间舞蹈房是社区联合物业，利用小区内的空闲物业用房改造成的。”该社区书记自豪地介绍，除了社区党群服务中心活动外，居民们还可以到所在小区的党群服务站体验居家养老以及托幼服务。着眼群众多层次、差异化、个性化需求，该街道不断延伸服务半径，提升基层治理“温度”，盘活居民小区存量空间资源，新建香榭丽社区党群服务中心，按照办公面积最小化、服务区域最大化，统筹设置居家养老、综合文化服务中心、妇女儿童之家等功能布局，构建“服务零距离，社区一家亲”的基层治理新格局。从解决“痛点”“堵点”入手，该街道深化基层党组织“堡垒行动”，擦亮一社一品招牌，持续打造彰显自身特色亮点的党建品牌，香榭丽社区创树“香榭红心·驿路同行”党建品牌，持续为网约车司机、外卖小哥等“两新”群体带来关心关爱；高新社区、海棠社区因地制宜提炼“1+6+N”和“114”工作法，着力打造素质高、能力强、作风优的基层治理骨干队伍，不断巩固基层治理能力，夯实基层治理体系现代化根基。

央广网 2025-03-07

广华寺街道广北社区：党建引领“破圈” 推动多元治理“出圈”

为全面提升社区治理水平，营造“人人参与、人人奉献、人人共享”良好自治氛围，广北社区坚持党建引领多元治理，探索打造社区治理新样板。

一、夯实党建责任，筑牢服务根基

一是做实组织架构体系。完善“社区党委-小区党支部-楼栋党小组-党员中心户”四级组织架构，37 个楼栋党小组，70 户党员中心户和 102 名楼栋长活跃在一线。细化 13 个网格，压实物业管家包片、楼栋长包栋、网格员包户“三级包保”责任，引导党员与网格员优势互补，推动形成协同共治的良好局面。2024 年收集解决各类信息 200 余条，调解矛盾纠纷 80 余起，确保事事有回应，件件有着落。

二是做深三方联动。强化 2 个红色物业服务站功能，成立 2 个红色物业功能性党支部，推行社区党组织、业委会、物业公司“双向进入、交叉任职”。2024 年共开展“三方联动”会议 21 次，形成了社区服务、物业管理、居民参与“三位一体”的基层治理格局。

三是做强党建议事平台。线下组织“美好生活听您说”“邻聚力议事会”活动，线上推出微信小程序“码上办”，降低居民参与自治的门槛。同时，紧密压实党员联户包保责任，有序运转“三单制”，群策群力解难题。2024 年以来，有效解决居民反馈的公共排水管道改造、修建主题公园、增设充电桩等问题 20 余件，形成有效提案 15 条。

二、抓好组织力量，增强服务动能

一是做优志愿服务管理。动员 2000 余名社区老党员和双报到党员以身作则争做表率，组建党员志愿服务队，鼓励 89 名活跃型老党员找准定位老有所为，参与民事调解、监督“随手拍”等社区事务；鼓励 1690 名稳定型老党员参与每月开展的“志愿服务派单日”活动；对 135 名流动型老党员连线管理，让他们离家不离党；让 25 名关怀型老党员得到帮扶有爱有家。社区全年组织环境整治、文明建设、便民服务等活动 84 次，服务居民超 6000 余人次，通过社区公众号、宣传栏等选树先进党员典型 10 余名，充分调动居民，凝聚共建合力。

二是做细社会组织建设。成立 22 个社会组织，引导党员群众深度参与社区治理。“江汉义工广北服务分队”常态化协助社区居家养老服务中心开展工作；“帮帮基金会”帮助居民解决日常水电问题，收益基金用于社区公益活动；“广北艺术团”“京剧国粹传承社”能文能武，在人居环境整治中大放异彩；“萤火虫志愿服务队”定期巡查辖区隐患，提升居民安全感。2024 年有 300 余位居民走出家门，参与“人居环境整治”“小手拉大手”等活动，居民之间交流日益密切，区域共治合力日益增强。

三、紧盯重点工作，凝聚服务力量

一是聚焦油地融合共建。强化与油田机关党委、资产经营管理中心、油气销售中心等党建共建单位横向联动，助力解决群众急难愁盼的问题。2024 年联合共建单位开展党建共建活动 12 次，慰问关爱困难老人 6 次，人居环境整治 11 次，参与服务的党服务热线：010-87277707

员达 400 余人次。

二是聚焦居家互助养老。加强“阶梯互助+日间照料”养老服务平台建设，2022 年率先试点街道首家无烟社区食堂，极大满足了居民的就餐需求，日均接待 200 余人次。积极争取家庭养老床位服务试点项目，社区 96 位老年人在家就能享受到“助洁、助医、助乐”等服务。鼓励富有爱心的中老年志愿者帮助社区关怀型退休党员和高龄老年人，42 名楼栋长和退休党员加入互助队伍，居家养老服务中心日接待 120 人次。

三是聚焦人居环境整治。社区现有的 7 个小区正陆续进行老旧小区改造施工，社区党委坚持“三问”工作法，让居民唱主角，开展“多方联动”会议，改造前问需于民，改造中问计于民，改造后问效于民，让老旧小区居民的生活更方便、更舒心。聚焦社区“颜值”提升，动员辖区共建单位、小区物业、社会组织、社区志愿者常态化参与社区环境卫生整治，2024 年共开展人居环境整治活动 16 次，参与人数达 600 余人次，拆除违建 5 次，清理卫生死角 20 余次，有效提升居民幸福感。

2025 年，广北社区将持续以“坚持党建引领”为重点，不断提升社区治理能力和服务水平，聚焦完善“一老一小”服务体系，拓展多元治理路径，把解决居民身边的“关键小事”作为大事要事来落实，全面提升居民的幸福感和归属感，奋力开启基层自治的和谐共融新篇章。

广华寺街道办事处 2025-3-11