

目 录

社区书记工作室动态	1
合兴社区书记工作室：共学共成长，锻造基层工作生力军！	1
“轮值领航” 3.0——五大社区书记工作室共擎治理火炬...	3
石泉路街道：薪火领航 融格破题，这场“书记工作室”带 教活动，解锁社区治理新力量！	5
山西省大同市平城区：以“社区书记工作室”激活区域化党 建新动能	7
合肥经开区：“书记工作室”打造“幸福家园共治体”	9
社区服务创新	10
石泉：“三聚焦”提升社区物业党建联建工作质效.....	10
济宁任城区古槐街道大石桥社区物业服务新模式.....	11
城厢镇文祥社区：探索“物业社管”新模式 架起为民服务 连心桥	13
兖州：打造“第二物业服务中心” 激活社区治理末梢.....	15
楼宇经济、产业发展	16
济南市槐荫区楼宇经济拔节生长.....	16
京沪科创大厦：188 米地标崛起！“楼宇经济”激活科创新 动能	18
街道管理	21
武汉青山钢花村街：以“法治温度”激活营商环境“一池春 水”	21
舜玉路街道整治占道经营，为城市管理“再上分”	22

拼经济促发展 信阳市羊山新区新申街道持续优化营商环境 23

街道体制改革 25

从“站格制”到“街区制”，龙田街道治理改革出“新招”
..... 25

花园街道：解放思想闯新路，改革创新开新局 27

江海街道：以解放思想赋能“渔米之乡”改革创新发展 ... 29

社会治理 30

无锡钱桥：深化“吹哨报到”机制 做优基层治理文章 30

睢阳区东方街道：“1234”治理模式 助推基层高效能治理 32

都昌党建引领“红色物业” 激活城市社区治理“神经末梢”
..... 34

望城街道南湖社区基层治理新实践 36

社会组织培育 37

新时代社区志愿服务发展新态势（上） 37

党务工作开展 45

北京市密云区果园街道：打造“三级”议事平台开创党建引领
基层治理新局面 45

“宁聚·人人”推进“多格合一” 江宁路街道党建引领全
力打造“网格善治” 46

定城街道：党建引领促发展 凝心聚力谱新篇 48

丹东街道全力推动工贸经济高质量发展 49

社区书记工作室动态

合兴社区书记工作室：共学共成长，锻造基层工作生力军！

3月13日，合兴社区书记工作室举办“共学共成长·锻造生力军”专题研讨活动，通过“实地参访+专题研讨+头脑风暴”多维度赋能模式，为2025年党建引领基层治理注入新动能。区委组织部副部长任磊、红光街道党工委书记王晓东、红光街道党工委副书记巫楠、红光街道办事处副主任宋玉川等领导以及区委社会工作部相关同志参加，区级学员及红光街道后备干部、选调生等23名共同参与。

多维赋能

构建协同发展新格局

活动以沉浸式参访拉开序幕。在“记忆小巷——广兴巷”实训基地，学员们通过老旧小区微更新、居民议事平台搭建等场景，直观感受“2+1+N”帮带模式的实践成果。“这条巷道不仅是社区历史文脉的载体，更是基层治理创新的练兵场。”引导学员通过案例剖析，生动展示资源整合、项目孵化的治理路径。

随后的专题分享中，书记工作室系统梳理2024年度工作成果：通过“培育培养帮带”“区域协同治理”等六大职能，形成重点项目孵化矩阵，解决社区治理痛点问题23项。2025年，工作室将围绕“两企三新党建工作有效路径”“社区经济持续增长”“代际融合视角下的社区为老服务行动研究”三大方向以及N个学员2025年重点工作方向进行专项研究，构建学员能力提升支持体系。

战略引领

擘画人才培养新蓝图

红光街道党工委书记王晓东高度肯定了书记工作室的重要意义及其取得的丰硕成果。他通过回顾合兴社区尚景岁月小区实施的“五步工作法”，深刻指出基层治理从理论到实践仍存在一定差距，需要持续努力、不断探索。

随后，他对书记工作室的学员提出了殷切期望：一是希望工作室能够培养更多优秀年轻人才投身基层治理事业；二是强调提升人才的组织动员能力至关重要，为社区

治理提供坚实支撑；三是在未来的社区治理工作中，要始终以解决突出问题为导向，聚焦群众急难愁盼，持续发力、久久为功，切实提升群众的获得感、幸福感和安全感。

思维碰撞

激发基层治理创新活力

区级学员代表易思思

易思思在书记工作室学习期间，掌握了参与式解决问题和人民建议征集的方法。广兴巷改造得到居民广泛支持，关键在于工作方法：以居民需求为主，聚焦民意，提供表达意见的渠道，重视居民主体地位和作用，并搭建居民与政府之间的沟通平台，实现信息双向流动。她计划将这些经验融入到团结街道学府社区的治理中，解决辖区内的急难愁盼问题，切实提升社区治理效能，努力为居民创造更加美好的生活环境。

学员代表屈祖刚

屈祖刚积极响应“五个一”专项行动号召，充分发挥“提笔能写、张口能说”的复合型干部优势，将书记工作室的研修成果与汉姜村治理实践深度融合，为书记工作室学员上了一堂专题授课。课程梳理了书记工作室共学实践课的三大核心成果：一是精准服务，解决群众急难愁盼；二是公开透明，赢得群众信任；三是作风踏实，树立基层良好形象。屈祖刚将这些理论成果充分运用到汉姜村的实际工作中，通过具体实践不断优化村庄治理，有效提升了村民满意度，为推进乡村振兴作出了积极贡献。

工作室导师、成都兴邻企业管理咨询有限公司总经理、亿方公益基金会菁莪计划学者、国家开放大学社区营造讲师张大龙创新采用“开放空间”研讨法，引导学员围绕工作中的重难点问题展开分组讨论。

在深度研讨中，学员通过“问题梳理—方案设计—成果路演”闭环流程，产出多项创新提案。其中“物业与业主矛盾调节”“如何壮大村集体经济”“人居环境提升”“老旧院落的治理”等议题引发热议。导师团队现场点评并制定季度跟踪计划，确保成果落地。

最后，区委组织部副部长任磊总结发言。任部长对此次活动给予了高度评价，并对书记工作室所采用的实践授课模式表示充分认可。他从郫都区书记工作室的建设进展与现状出发，对书记工作室及其学员提出了明确的工作要求。任部长强调，书记工

作室为青年人才的培养搭建了重要平台，未来应致力于培养具备政治敏锐、治理智慧、深厚为民情怀以及能力强的人才。这些人才将有力推动社区治理工作，形成可推广、可复制的社区治理经验，为社区发展注入新的活力。

向新而行

锻造社区治理排头兵

“这是一场思想破冰与能力突围的实战演练！”活动在学员的热烈讨论中落下帷幕。合兴社区邹书记表示，2025年将以此此次活动为起点，通过“月度跟踪督导+季度成果晾晒”机制，推动学员在社区治理攻坚战中争当“创新突破急先锋”、善作“协同发展排头兵”。

合兴社区 2025-3-14

“轮值领航” 3.0——五大社区书记工作室共擎治理火炬

PART. ONE

“1+14+N”片区协作模式

激活基层治理新格局

2023年以来，来广营地区在原有的市级书记工作室的基础上，成立了14个乡级社区书记工作室，创新形成“1+14+N”工作室新模式，并将区域划分为5个党建协作片区，涵盖地区所有的社区、直属企业、村等47家成员单位，实行片长轮换制，每年由新成立的乡级社区书记工作室任每片片长，牵头开展活动，片区内每个成员单位轮流举办活动，互相带动，共同成长。

2023年，各片区在清三社区红耀书记工作室、广达路社区聚智承书记工作室、新街坊社区“八巡工作法”书记工作室、北苑二号院社区e·航书记工作室、青年城社区青扬书记工作室的带领下，各项工作取得了较好成效，探索出“内挖外链”工作法、“三步走”工作法和熟人社区服务新模式，彰显了党建引领力，增强了片区统筹资源能力。

2024年，各片区在黄金苑社区同禾书记工作室、广顺社区广宜书记工作室、北苑

三号院社区戎耀书记工作室、茱萸园社区茱萸红书记工作室、清河营中路社区清中书记工作室的带领下，探索出“社区+村+企业”资源共享新模式，制定“每月一题一聚”任务模式，探索出“快速研判、分类响应、联动处理、跟踪复盘”接诉即办四步工作法，为片区的党建工作注入了新的活力和动力。

PART. TWO

“五轮驱动”激活党建网格化“轮值领航”新动能

2025年新推选出的5大片区片长实现了党建网格化管理、“轮流坐庄”新模式。

让我们来了解新推选的五大社区书记工作室

新街坊第二社区“汇聚+”书记工作室

“汇聚+”书记工作室以“集资源、融智慧、聚合力”为内核，搭建“四共机制”：队伍共育强根基，难题共解破瓶颈，品牌共创树标杆，经验共享促联动。以“+”为驱动，通过资源叠加效应、治理模式创新、价值增益转化，打造“1+1>2”治理效能。依托“筹备-启动-实施-总结”闭环路径，分阶段推进资源整合、品牌发布及项目落地，构建多元协同治理生态，实现社区服务提质与治理升级，以“汇聚”创“佳绩”，塑造特色治理品牌。

北苑中街社区“红星中街”书记工作室“红星中街”书记工作室以“营造未来”党建品牌为引领，构建“四营一坛”治理体系：成长营实施“老带新”机制培育治理骨干；创造营打造“党建+治理”模式破解治理难题；共商营推行“未诉先办”议事机制源头化解矛盾；故事营以重走长征路、红色宣讲等创新传承基因；发展论坛深化垃圾分类、网格化建设等重点领域协同联动，形成党建与基层治理深度融合的示范样板。

朝来绿色家园东社区“暖阳”书记工作室

“暖阳”书记工作室以温暖关怀与活力希望为内核，联动片区资源破解治理难题。通过共商共议机制推动“未诉先办”，以互助议事、联合培训提升服务效能。聚焦社工能力建设，开展案例研讨、跨区互访等多元培训，深化党建与治理融合实践，打造有温度的社区治理品牌，实现资源联享、问题联解、发展联促。

清友园社区“友亦”书记工作室

“友亦”书记工作室以党建引领构建“协作-传承-成长”三位一体平台：“友”字聚力，

整合片区资源构建伙伴网络，推动志愿服务、议事协商协同共治；“亦”字传承，通过案例共享与政策解读沉淀经验，激发治理模式创新；“亦师亦友”双轨赋能，书记既传授治理技能又提供情感支持，培育全能型社工队伍，实现专业能力与团队协作双提升，打造基层治理创新孵化器。

清苑路第四社区“四心聚力”书记工作室

清苑路第四社区“四心聚力”书记工作室以党建为引领，以“四心”为宗旨，通过守“初心”：坚定理想信念，保持共产党员底色。筑“爱心”：聚焦一老一小，提供暖心服务，增强党组织的凝聚力和战斗力。用“贴心”：贴近群众需求，提供有针对性的服务。聚“民心”：汇聚民心，提升社区治理水平。凝聚辖区居民、物业、企业等各方主体力量，整合各种资源，汇智聚能，带领辖区社区党员群众“来者有为，共朝美好。”

三年来，来广营地区以“社区书记工作室”为支点，撬动基层治理创新迭代升级：从“1+14+N”体系架构到“片区轮值”机制革新，从“内挖外链”工作法到“四步接诉”全流程闭环，从单一社区治理到“社-村-企”多元协同，每一步都镌刻着党建引领的实践智慧。

“汇聚+”、“红星中街”、“暖阳”、“友亦”、“四心聚力”，五大新晋工作室接过治理接力棒，“轮值领航”机制正式迈入 3.0 时代。

展望未来，这片热土将持续释放“轮值共建、优势共融、成果共享”的治理势能，以书记工作室为枢纽，书写共建共治共享的基层善治新篇章。

朝阳来广营官方发布 2025-03-17

石泉路街道：薪火领航 融格破题，这场“书记工作室”带教活动，解锁社区治理新力量！

基层是党的执政之基、力量之源，实施高效能治理，必须树牢大抓基层的鲜明导向。在基层治理的道路上，有这样一群人：他们用脚步丈量社区，用真情服务居民，用智慧破解难题，他们是社区的“领路人”，是居民的“贴心人”——他们，就是居民区书记。

3月13日下午，“泉新启航”书记工作室带教活动，以“传承治理经验 培育新生力量”为主题，在中海环宇城商圈楼宇党群服务站圆满举办。通过开展兰田综合网格治理经验分享、典型案例解析及实战模拟演练等多元化培训形式，为新入职社工、居民区党总支副书记、新入党党员等社区治理骨干赋能，全面激活基层治理“新动能”。

先锋足迹 初心引航

《21328步，一位社区书记的一天》

在基层治理的“经纬线”上，居民区书记既是穿针引线的“绣花人”，也是破题攻坚的冲锋者。

老王是社区里的“铁脚板”书记，他的微信步数常常“霸榜”，居民区走访是他的工作，也是他的日常。他用步数丈量着楼栋间距，更丈量着初心与民心的距离。

活动现场，一组漫画图片展示了“铁脚板”老王的一天，现场学员们看了老王的故事，深刻感受到了社区工作的责任与担当，更点燃了他们“为民服务”的热忱初心。

专题授课，传道授业

老书记的“三把金钥匙”

“泉新起航”书记工作室带教书记陈文伟化身“导师”，倾囊相授社区治理秘籍：一、群众工作法，居民工作中如何化解矛盾？关键在于“倾听+共情”，让“冷对抗”变“热乎话”；二、资源整合术，社区停车位共享项目如何落地？撬动多方共赢链，盘活资源是关键；三、应急处置力，应急处置中组织动员体系如何高效构建？答案在“党建引领+多格联动”，让“危机”变“转机”。

听了陈文伟对社区治理“三把金钥匙”的讲解，学员们直呼：“全是实战干货，句句戳中痛点！”在基层治理的“经纬线”上，居民区书记既是穿针引线的“绣花人”，也是破题攻坚的冲锋者。

案例工坊，思维碰撞

头脑风暴破难题

活动现场，学员们围绕电梯加装受阻、油烟扰民僵局等真实案例，分组展开研讨。

“能否引入第三方评估化解居民疑虑？”“商户联盟自治是否可行？”经过激烈

讨论后，学员们纷纷提出自己的“解题思路”。陈文伟对学员们的方案逐一进行点评，并直指“破题核心”：找准利益平衡点，激活居民自治力。

实务演练，淬炼真功

模拟考场见真章

经过系列学习，活动围绕“业委会换届选举突发质疑，如何应对？”等居民生活中常见、多见的共性生活矛盾和纠纷开展实景演练。

学员纷纷化身“社区书记”，直面业主质问、流程争议等突发状况。老书记现场就应急响应、沟通话术和程序规范等技能对学员进行考核，并手把手指导“危机化解之道”。

活动中，参训党员面向党旗重温入党誓词，字字铿锵如金石掷地，声声誓言汇聚奋进力量，以党性光芒照亮基层治理新征程。

通过本次学习活动，学员们全面梳理了停车难、邻里纠纷、出租房管理、电动自行车充电安全隐患、公共空间私占等多项共性治理难题，形成专项治理待办清单。并在活动现场建立了“老书记——副书记——社工”三级帮带机制，通过“老带新”“传帮带”的方式，助力经验持续下沉。

活动结束后，一名学员感慨道：“这次活动让我明白，社区工作不仅要有温度，更要有方法、有智慧！”传承，是为了更好的创新；蓄力，是为了更远的征程。新生代力量将带着老书记的“锦囊”，以“多格合一”为帆，以“为民服务”为舵，书写更多温暖篇章。兰田综合网格也将继续依托“多格合一”机制，紧紧围绕“高效处置一件事”目标，整合多方资源，切实推动基层党建工作的有效落实和全面发展。

新闻晨报 2025-03-18

山西省大同市平城区：以“社区书记工作室”激活区域化党建新动能

在推进基层治理现代化的进程中，大同市平城区积极探索创新，以“社区书记工作室”为核心阵地，围绕“思想引领、交流学习、赋能培训、示范带动”四大功能，

充分发挥“头雁领航”效应，推动基层党建工作全面升级，构建共治共建共享的区域化党建新格局。

一、搭建研讨平台，汇聚智慧破解基层难题

通过建立“基层党组织书记每月谈”机制，聚焦基层党建和社区治理的重点难点问题，开展常态化研讨交流。通过“一议题、两研讨、一总结、一报告”的工作模式，确保每月有主题、有讨论、有总结，年度有成果报告。同时，社区党委书记按业务方向编入“理论指导”“攻坚实践”“创新提升”三支团队，分别开展“党建引领老旧小区改造”“接诉即办与基层治理精细化对接”“提升老旧小区物业服务效能”等课题研究。各团队通过案例分享、头脑风暴等形式，拓宽工作思路，凝聚集体智慧，有效解决基层治理中的实际问题。

二、强化培训赋能，提升干部队伍整体素质

坚持以思想政治建设为引领，夯实政策理论基础，通过灵活多样的培训方式，每季度开展一次集中赋能培训。依托街道党建工作协调委员会，邀请专家学者解读政策、分享经验，组织理论学习小组开展“集中学、自主学、帮送学”活动，全面提升社区书记的理论水平和业务能力。在此基础上，文兴社区党支部进一步延伸党建触角，通过“五社联动”模式，整合社区资源，培育社工力量，组建专业团队，提升社区党组织的动员能力和服务效能。

三、打造示范品牌，以点带面提升治理效能

书记工作室通过实践总结、经验提炼，打造一批具有代表性、可复制的基层治理品牌项目。鹿苑街道站东社区通过升级改造南官房小区党支部阵地，激发居民参与热情，组建志愿服务队，增强社区凝聚力。改造后的小区不仅环境改善，邻里关系也更加和谐，实现从“问题小区”到“共融社区”的转变。此外，小区党支部还设置了义诊站和“全岗通”服务点，将便民服务延伸至居民家门口，真正做到“服务零距离、办事不跑腿”，有效提升了居民的获得感和幸福感。

平城区党建工作以“社区书记工作室”为抓手，通过搭建平台、强化培训、品牌塑造，激活了基层治理的内生动力，构建了党建引领下的多元共治格局，为推动基层治理体系和治理能力现代化提供了有力支撑。未来，平城区将继续深化创新实践，不

断完善区域化党建工作机制，为建设和谐宜居的现代化城区奠定坚实基础。

中国文信网 2025-3-13

合肥经开区：“书记工作室”打造“幸福家园共治体”

近年来，合肥经开区海恒社区积极推动社会治理重心向小区下移，力量向小区汇聚，通过打造“书记工作室”，专解居民的“疑难杂症”，将小区建成组织有力量、服务不打烊、有事好商量、民呼必有应的“幸福家园共治体”，实现基层治理能力和服务群众质量双提升。

畅渠道 解决居民疑难事

“因为楼上卫生间防水没有做好，导致‘楼上用水楼下浇花’，我自己上门找了好几次，楼上住户就是不愿配合，最后找到顾书记，一天不到就解决了问题。”住在金屿海岸小区的王大爷高兴地说道。

为了畅通民情征集渠道，海恒社区服务中心党委以“书记工作室”为主阵地，充分发挥小区党组织的组织优势，广泛发动业委会成员、楼栋长、物业机构、社会组织、能人达人等力量，建立多元化沟通机制，通过“书记接待日”、群众座谈、线上征集、线下走访，协调解决居民、小微企业意见建议 30 余条，确保件件有落实、事事有回应。“书记工作室”成为了处理居民疑难杂症的“会诊所”，已经发现了 40 多个诸如充电位不足、雨棚漏水、楼梯口堆积杂物等问题，现场解决了 36 个，办结率达到了 100%。

强体系 一根“针”织就一张“网”

由“书记工作室”牵头健全党组织领导下的“党建引领 社企助力 双向融合”的社区治理模式，将各方力量下沉网格，社区变成了“一张网”。将“中心党委书记+居民区党委书记+企事业单位党组织书记+小区党支部书记”的纵向联动工作机制和“党组织+业委会+物业+社区民警+社会组织+网格员”的横向联动协商机制“双向”融合，使得社区治理更加高效、有序。通过工作机制的整合，让基层承载能力增强，让治理效能提升。原先人们认知里“上面千根线，下面一根针”的社区工作模式，正

逐步向“社区一张网，兜住千万家”发展。

“只要找网格员就能解决，方便得很。”青年城居民赵刚说。近期，网格员在入户调查中了解到赵刚准备办理户口迁移，但因身体残疾出行不便和不了解流程，网格员当即“派单”给社区民警解答疑问，之后网格员持续跟进，帮助其准备好相关资料证件，成功办理了户口迁移。

海恒社区服务中心党委通过深入推进“一站式”服务，群众反映问题“只跑一地、只进一门”，实现一站式收集、一揽子调处、一体化解决。

搭平台 多条线汇入“朋友圈”

面对群众的需求与辖区内各类资源之间的对接需求，海恒社区耕云居民区党委通过“书记工作室”摸清了需求底数，搭建了供给平台。“这样的活动很有意义，社区医生教得技能非常实用，关键时刻能救命，也让孩子们知道在遇到问题时，该如何寻求帮助。”近日，耕云居民区党群服务中心开展安全急救知识进社区活动，吸引小区居民积极参与。

随着职能部门下沉社区，城管、公安、市场所、卫生服务中心等多条战线力量都在逐渐汇入社区的“朋友圈”。通过“书记工作室”，社区服务中心党委、居民区党委收集群众对社区服务的需求，密切与共建单位、企业、社会组织等联动，进一步做优红色物业、平安社区、文明实践等共建活动，将各类服务送到居民身边。

中国发展改革 2025-03-19

社区服务创新

石泉：“三聚焦”提升社区物业党建联建工作质效

石泉县坚持党建引领，推动物业服务融入社区治理，不断提高“红色物业”党建联建实效，激发社区治理新活力。

聚焦组织建设，筑牢战斗堡垒。扎实开展物业服务企业“两个覆盖”攻坚行动，成立物业管理行业协会党支部，统筹指导物业行业党建工作，组建2个物业服务企业党组织，选派党建指导员3名，依托物业服务中心、小区公园、休憩长廊等资源，在

小区打造物业党群服务站 2 个，为居民提供政策咨询、办事服务、娱乐休闲等“家门口”的多元化服务。大力推进社区“两委”、业委会、物业服务企业“双向进入、交叉任职”，物业企业党组织负责人到社区任兼职委员，社区“两委”委员到物业公司党支部任兼职委员，2 名物业企业党组织负责人到社区报到领岗，培育“红色物业”示范点 3 处，推动社区党组织领导下的居民委员会、物业服务企业、业主委员会“三驾马车”协同运转。

聚焦融合共治，提升治理效能。按照小区人口规模、服务管理事项等要素，将城区住宅小区全部纳入“全科网格”管理，100 余名物业企业员工担任兼职网格员，设置物业企业负责人“业主接待日”，先后接待处理物业管理方面意见建议 130 余条，推动物业企业靠前听取办理业主、业委会的意见建议。推进物业党组织与社区党组织在小区治理中深度融合，建立社区党组织领导下的社区居委会、业主委员会（物管会）、物业企业三方联席会议制度，依托“楼栋会”“邻里夜话”等平台，组织物业企业、业主委员会（物管会）议事协商 200 余次，解决屋顶漏水、居民用水用电等难题 85 件，充分释放“红色物业”内生动力。

聚焦民生服务，厚植幸福底色。做实“红色管家”服务，扎实开展“我为群众办实事”活动，在物业企业设立党员先锋岗，整合社区干部、物业企业、共驻共建单位、社会组织、小区能人等优势资源，组建小区志愿服务队 32 支，通过设置维修维护、垃圾清运、矛盾调处、车辆引导等关键岗位，常态化组织开展丰富多彩的惠民活动，引导物业服务企业提升服务理念，让居民切实感受到“家门口”的幸福与温暖。今年以来，先后开展法律知识、物业知识咨询，健康知识讲座等宣传宣讲活动 70 余场次，走访入户、技能培训、助困惠民等志愿服务 9 场次，涵盖困难家庭 200 余户，推动物业服务企业由“单一服务”向“多元服务”转变，不断提升居民的获得感、幸福感和安全感。

石泉县委组织部 2025-3-14

济宁任城区古槐街道大石桥社区物业服务新模式

在老旧高层社区治理的不断探索进程中，处在城市更新与社区发展关键节点的古槐街道大石桥社区瑞和春天小区，积极探寻物业管理新路径。以党建为引领，把居民需求当作导向，通过搭建共治平台、创新调解机制等一系列切实可行的举措，成功化解众多物业纠纷难题，让居民生活的幸福感与体验感直线上升，也为社区治理积累了宝贵经验。

一、党建引领，筑牢物业管理“聚能环”

瑞和春天小区组建了以社区党委为核心，涵盖小区党支部、物业企业、业委会、党员代表、居民志愿者以及街道司法所等多方力量共同参与的“红色物业联盟”。社区党委充分发挥领导核心作用，定期召集各方召开联席会议，共同商讨解决物业管理里的重大问题。小区党支部组织党员志愿者亮明身份、以身作则，踊跃投身社区服务与矛盾调解工作。就拿小区环境整治来说，党员志愿者带头清理卫生死角，进行文明劝导、夜间巡逻，带动了更多居民一起参与小区治理，小区的整体环境和秩序都有了明显改善。通过党建引领，各方力量紧密凝聚，形成物业管理的强大合力，让党旗在社区物业管理一线高高飘扬。

二、搭建平台，畅通居民沟通“连心桥”

社区搭建“总对总诉调”平台，并与街道一站式矛调相结合，力求全面、系统地化解各类矛盾纠纷。平常居民碰上房屋漏水、邻里纠纷或者物业服务不到位等问题，只要把诉求反映到社区“红色物业联盟”，社区马上启动“总对总诉调”机制，安排专人跟进处理，组织相关责任方面对面调解协商。之前小区用电“商改住”工程，因为开发商资金短缺，转供电箱老旧，一到夏天就频繁停电。“总对总诉调”机制积极协调开发商和物业，督促补齐资金缺口，完成改电工程，从根源上解决停电问题；同时与电业局密切沟通，保障维修期间居民的基本用电。通过“总对总诉调”，居民诉求能及时得到回应，问题也能有效解决，居民对社区的信任度和归属感大大提升。

济宁市任城区古槐街道 2025-3-13

城厢镇文祥社区：探索“物业社管”新模式 架起为民服务 连心桥

自物业管理提升专项工作开展以来，城厢镇文祥社区紧紧围绕党建引领这条主线，以“居民需求”为圆心，以“多方联动”为半径，探索和实施“物业社管”新模式，绘就了社区治理“同心圆”。从环境焕新到服务升级，从居民当家到多方聚力，让我们一起来看看这份“家门口”的幸福答卷吧！

#01

凝聚多方合力

弹好社区治理“协奏曲”

内外联动聚合力

强化落实社区“大党委”联席会议制度，召集县镇两级相关单位负责人，先后召开2场“大党委”联席会议，合理规划停车位、整治电动车乱停放、优化地下车库指引牌等一批群众身边“关键小事”实现“当天提、当天办”。

上下齐心添动力

积极推进物业服务管理提升专项行动，聚焦“四升一降”目标，围绕13件实事梳理形成问题清单、任务清单、责任清单，狠抓整改落实，小区信访率明显下降，居民满意度显著提升。

#02

理顺服务机制

打造物业管理“聚能环”

服务不掉线

面对正祥小区物业撤场的突发情况，社区迅速成立文翔物业公司，高效完成服务交接，做到业主需求随时连线、物业服务时刻在线。

难题不过夜

建立“24小时问题处理机制”，业主诉求“当天响应，快速办结”，管道堵塞、

路灯维修等居民急难问题得到第一时间响应和落实。

#03

聚焦群众需求

打造和谐邻里“共同体”

自治有组织

民主推选热心公益、责任心强、群众拥护的楼栋代表，努力推动小区临时物业管理委员会转化成立为正式业委会，常态化推进“你提建议·我来落实”行动，进一步形成共建共治共商的良好局面。

呼声有回应

针对居民对物业服务提质增效、提档升级的强烈呼声，组织物业团队专业化培训，涵盖维修技能、客户服务、安全管理等8个专题，物业人员整体服务水平得到新加强。

#04

联通各界资源

画好惠民服务“同心圆”

便民有温度

社区广泛开展“微心愿”征集意见建议，精准对接居民需求，积极协调对接多方资源开展便民服务，先后联合共青团安溪县委、县第二十中学党支部、城厢卫生院、城厢镇机关党支部等，开展免费公益课业辅导志愿服务、“暖冬行动·志愿服务进小区”、党建引领物业管理提升、健康宣传与义诊等活动。

文化润民心

组织“我们的节日”文体活动，针对社区特色布置文化景观，齐心协力打造充满传统文化韵味与现代生活气息交融的温馨家园，春节送春联、冬至搓汤圆、元宵猜灯谜等文化活动收获居民广泛好评。

搓汤圆

猜灯谜

从“无人管”到“一起管”，从“被动等”到“主动治”，“物业社管”模式让社区真正成为居民的“幸福共同体”。未来，文祥社区将继续以党建为纽带，以民心

为导向，携手书写更温暖的“家园故事”！

城厢镇 2025-3-14

兖州：打造“第二物业服务中心” 激活社区治理末梢

3月17日上午8时，兖州区瑞马世家小区主入口的“第二物业服务中心”已进入忙碌状态。物业管家王琳身着红色马甲，一边为上班业主递上姜茶，一边记录居民张女士反映的楼道照明问题。两小时后，检修完成的系统提示音在服务中心响起。“现在家门口就能解决问题，效率比过去高多了！”张女士感慨道。

瑞马世家小区打造的“第二物业服务中心”是兖州区物业服务的一项创新举措，该中心已成为该小区的服务枢纽，实行24小时轮班制，负责汇总、处理并传递客户服务信息，在早晚高峰时段，由物业项目经理、各部门主管、领班、管家轮值服务接待，现场受理业主需求。

“第二物业服务中心”依托企业微信平台对业主诉求实施分类处置，紧急事务启动“即刻处理+24小时回访”机制，一般事务按“2小时响应+48小时反馈”流程跟踪，服务全程可追溯，大大提升了物业服务效率。

随着服务工作不断地完善，“第二物业服务中心”增加了志愿者招募窗口，组建了“老娘舅”邻里关系处理协会报名处、社区广场舞交流学习报名处、社区棋牌社报名处等一系列服务组织，根据需求为业主提供分类服务。“老娘舅”邻里关系处目前已促成11起纠纷和解，上月初，16栋两位业主因空调外机安装产生矛盾，协会成员联动社区网格员三次上门，最终商定错位安装方案。这种“服务+共治”的模式增加了物业与业主之间的粘性，推动共建和谐社区。

据兖州区住房保障事务中心主任侯涛介绍，目前瑞马世家小区的“第二服务中心”经验已在全区推广。全区开展了“第二服务中心—有事请找我”活动，各小区在人流集中出入口设立“第二服务中心”临时服务点，开展“早送晚迎”，现场受理业主的咨询、投诉、建议以及各类业务需求。每户业主对应一位专属的“服务管家”全时待命，随时受理业主问题，并第一时间跟进。建立问题处理跟踪反馈机制，确保问题得

到圆满解决。

“通过服务优化，及时收集、化解、办结业主诉求，物业类投诉持续降低，有效提升了业主满意度，通过创新服务模式架起物业与业主的‘连心桥’。”侯涛说。

据了解，兖州区不断创新物业服务模式，将物业服务融入基层治理大格局，构建社区党组织领导下的社区居民委员会、业主委员会、物业服务企业“三方联动”机制，推动46个社区实现联席会议常态化。每半年开展一次物业服务质量联合考核，对排名靠后的物业企业实施帮扶，推动服务质效整体提升。针对老旧小区管理顽疾，精准发力，探索“党建领办物业”模式，指导北关社区党组织领办兖州区百管物业服务有限公司，并推出“小区管家”自治队伍，走出了一条党建引领基层治理的新路径。

侯涛表示，下一步将进一步深化“红色物业”建设，提升基层治理效能，加强对物业服务企业从业人员的培训和指导，把学习成果融入到基层管理中去，切实提升物业服务品质。

大众日报 2025-03-19

楼宇经济、产业发展

济南市槐荫区楼宇经济拔节生长

以楼聚产、以产兴城，楼宇经济一直是产业和经济发展的重要载体。近年来，济南市槐荫区大力发展“楼宇经济”，以“京沪系”楼宇为龙头，多个商务楼宇、商业综合体、特色产业园区在济南西站枢纽经济商务区繁荣发展，成为推动区域经济社会高质量发展的中坚力量。

“客户从山东各地或北京、上海来济南考察、开会，都能在当天轻松往返。”发达面粉集团股份有限公司总经理武宝刚说，作为国家农业产业化龙头企业，之所以选择进驻西城大厦，看重的正是其无可比拟的交通优势。

西城大厦作为槐荫区重点打造的九大京沪系楼宇之一，周边环绕着京沪高铁济南西站、济南西站公交枢纽及济南长途汽车西站，拥有国际领先的场站一体化设计，是高铁、地铁、长途客运、公交枢纽立体交通零换乘的重要枢纽所在地。

刚进驻西城大厦不久的济南市安全生产综合性考试基地西部考点，也有着同样的考量。“紧挨着济南西站，各地考生来此非常方便。”考点综合部负责人王钰媛介绍，该考点不仅能满足 35 个特种作业考试的需求，还将带动周边餐饮、住宿、教培等相关行业发展。

“西城大厦积极引进国企、央企、跨国企业、行业龙头，完善企业咨询、财税、法务第三方专业服务机构，打造一站式公共服务体系。”西城大厦市场开发部部长连磊磊介绍，西城大厦是槐荫区的一座‘亿元楼’，目前定位总部经济创业基地，汇聚多家知名企业总部及区域管理中心，已成为企业拓展济南乃至北方市场的首选之地。

在济南西城崛起的新版图上，京沪科创大厦以 188 米高度刷新西客站片区城市海拔，成为西客站片区构筑京沪科创走廊的重要支点。

为构建一流的科创孵化生态体系，京沪科创大厦引入了中国科技开发院有限公司，借助中开院覆盖全国的孵化网络和雄厚的国资投资体系，精准发力，重点招引先进材料、智能制造、新一代信息技术、医养大健康、数字 AI 等领域的优质企业，为其提供全生命周期的孵化服务。

如今，在中开院的孵化推动下，山东省循证医学研究院已成为首批进驻京沪科创大厦的企业。“我们看重的是中开院的‘国字号’，能凭借强大的科技资源整合能力为企业提供全方位的科技支撑。”该研究院院长孙雯称，中开院促进了产业资源的高效整合与协同发展，让企业在发展道路上少走弯路。

“2025 年计划完成 60 余家企业的招募与孵化工作。”中开院相关负责人表示，这一目标的达成，将为区域创新发展提供强力引擎，驱动槐荫区在科技创新的赛道上加速奔跑。

如今，济南西站枢纽经济商务区已建成楼宇 60 余个，面积近 300 万平方米，一栋栋高楼大厦拔地而起，为济南西城发展注入不竭动力。

大众日报 2025-3-13

京沪科创大厦：188 米地标崛起！“楼宇经济”激活科创新动能

城市发展的脉搏总是与科技创新同频共振。在济南西城崛起的新版图上，作为槐荫区重点打造的九大京沪系楼宇之一，京沪科创大厦以 188 米高度刷新西客站片区城市海拔，这座由央企保利集团与中国科技开发院联袂打造的科技产业地标，在西客站片区构筑起京沪科创走廊上的重要支点。

京沪科创大厦：188 米地标崛起！“楼宇经济”激活科创新动能

京沪科创大厦

随着 2024 年大厦全面投用，这片创新热土正加速释放磁吸效应——保利国际拍卖、及时用车、亚朵酒店等标杆企业的入驻，与循证医学研究院、致煜医疗科技等科研机构的落地，共同勾勒出产城融合的立体图景。预计未来将有超 300 家科技企业在此聚势、8000 名创新人才在此逐梦，当建筑高度转化为创新浓度，这座产业地标正书写着科创济南的新篇章。

“孵化+投资”双轮驱动 激活科创新动能

在京沪科创大厦的六层，坐落着一家颇具影响力的科技企业孵化器——中国科技开发院有限公司（以下简称“中开院”）。作为国内孵化领域的领军者，中开院已在全国布局 35 家科技企业孵化器，成功培育超 2100 家在孵企业，尤其在 IAM 身份管理与访问控制、云应用安全管理等前沿领域深耕细作，成果斐然。

中开院（山东）科技服务有限公司作为中开院布局山东的关键落子，在京沪科创大厦的日常运营中扮演着无可替代的关键角色。公司紧紧围绕“孵化+投资”两大核心业务，借助中开院覆盖全国的孵化网络和雄厚的国资投资体系，精准发力，重点招引先进材料、智能制造、新一代信息技术、医养大健康、数字 AI 等领域的优质企业，为其提供全生命周期的孵化服务。为助力这些企业茁壮成长，公司提供从企业初创期的基础办公支持、技术研发指导，到发展期的市场拓展助力、资本对接服务，再到成熟期的战略规划咨询等全生命周期的精细化孵化服务，真正做到扶上马、送一程。

山东循证医学研究院便是在中开院(山东)科技服务有限公司的推动下,成为了首批入驻大厦的住户。谈及中开院的孵化服务,山东循证医学院院长孙雯感触颇深,他形象地将中开院比作“媒人”,“两个人结婚,媒人很重要,媒人的公信力更重要”,在他看来,中开院的“国字号”背景就如同一块金字招牌,赋予入驻企业极高的行业认可度与市场公信力,同时,中开院凭借强大的科技资源整合能力,为企业提供全方位的科技支撑。更为关键的是,在产品研发、供应商合作、资本引入等企业发展的关键环节,中开院积极牵线搭桥,搭建起沟通的桥梁,大幅降低了各方的对接成本与沟通障碍,促进了产业资源的高效整合与协同发展,让企业在发展道路上少走弯路。

京沪科创大厦:188米地标崛起!“楼宇经济”激活科创新动能

中国科技开发院有限公司

在中开院的精心运营下,京沪科创大厦以“孵化+投资”为核心模式,全力构建一流的科创孵化生态体系。中开院(山东)相关负责人透露,2025年计划完成60余家企业的招募与孵化工作。这一目标的达成,无疑将为槐荫区的经济高质量发展注入全新动力,成为区域创新发展的强力引擎,驱动槐荫区在科技创新的赛道上加速奔跑。

“暖心服务+智能科技”打造及时温馨出行生态圈

这栋大厦里有一家“看得见,摸得着”的网约车公司——山东及时雨汽车科技有限公司(以下简称“及时用车”),这家扎根济南6年的企业,一直致力于创新新能源汽车服务模式,不仅把新能源车开进了大街小巷,更用实实在在的关怀把冷冰冰的出行服务变成了暖心体验。

2019年4月,及时用车出行平台随高德打车在山东正式上线运营,成为高德聚合模式的首个试点城市。截至2023年8月,及时用车的订单量在全国网约车平台中稳居前10,在济南网约车市场中客户占比达到20%,合规率更是位居全国第四。

作为高德打车在山东的“首发搭档”,及时用车靠三招俘获年轻人:不用硬等“一口价”的灵活计费、很快就能上车的响应速度,还有经济实惠的新能源车费。及时用车创始人侯钢告诉记者,他们高德打车的“打车超市”里,是使用率最高和回头客最多的。秘诀其实很简单——把省下来的广告费变成乘车优惠,将更多资金投入到提升乘客用车满意度上,让乘客少花钱、司机多赚钱。

在司机入职前，公司会对其进行地方性交通法规、接单技巧等培训，确保司机能够提供专业、安全的出行服务。同时，从司机的角度出发，及时用车为司机提供线下服务站，包括新能源汽车充电、免费车辆清洁、司机身体检查等服务，让司机在工作之余也能感受到公司的关怀。此外，通过运力算法机制，为表现优秀的司机匹配更大的订单，从而提升服务质量和用户体验。

目前，及时用车已经形成了以“及时用车”网约车平台为主线，以“小雨车服”一站式汽车服务平台和“及时代驾”代驾平台为双翼的业务布局，进一步构建及时用车智慧出行生态圈。

艺术与科技交融 构筑文化新地标

艺术以梦幻为笔，勾勒出未来的轮廓；科技以实践为墨，填充进现实的色彩。

步入这座楼宇，首先映入眼帘的是一个充满仪式感的“S”形楼梯，沿着楼梯缓缓而上，便来到了位于二楼的保利(山东)国际拍卖有限公司。

京沪科创大厦：188 米地标崛起！“楼宇经济”激活科创新动能

保利(山东)国际拍卖有限公司

自成立以来，保利山东拍卖已独立举办了六届艺术品拍卖会，并与北京保利国际拍卖有限公司合作拍卖一次，成交额突破 4 亿元大关。公司还具备博物馆级别的策展能力，将展览展示与销售洽购完美融合，承接各类学术、公益以及少数商业性质的展览，在山东地区成功举办了 20 余个展览。

2023 年下半年，保利山东拍卖计划搬迁至济南。在园区和槐荫区政府的大力帮助与支持下，最终选定保利中科创大厦 2 层的空间作为新的办公地点。该空间与大厦大堂相连，是一个半开放的空间，既具有开放性，便于保利拍卖通过展览、讲座、鉴赏会等多种形式，向园区住户及周边艺术爱好者传播高雅艺术，又具有一定的私密性，便于举办内部活动。

保利山东拍卖负责人杨国亮在接受采访时表示：“在办理各项迁移手续和装修办公场所的过程中，我们深切感受到了政府服务的高效便捷，大部分手续都能在网上办理，真正实现了‘跑一次甚至不用跑’。我们相信，未来正式开展业务后，将与驻区企业有更多深入的接触，也会体验到更多方面的优质政府服务。”

未来，随着越来越多企业入驻，作为区域发展的强劲引擎，保利中科创新大厦将持续释放创新势能，深度赋能槐荫区产业升级与经济转型，推动其向更高层次、更高质量的发展高地大步迈进。在这片充满活力的西部新城，不断书写协同发展的崭新篇章，源源不断地为济南的繁荣注入澎湃动力。

济南日报 2025-3-12

街道管理

武汉青山钢花村街：以“法治温度”激活营商环境“一池春水”

为深入贯彻落实省、市、区关于规范涉企行政执法、优化营商环境的决策部署，武汉市青山区钢花村街道以规范涉企行政执法为抓手，聚焦执法效能与服务温度双提升，结合近期省内外典型案例，开展系列专项整改与创新实践，推动涉企执法既有力度又有温度，切实为企业发展“松绑减负”。

通讯员供图

以案为鉴，强化警示教育

针对山西大同“破门亮灯”事件暴露出的问题，钢花村街道撰写《以案说法》专栏，组织全体执法人员开展“以案为鉴，规范执法，优化营商环境”依法行政专题培训，通过案例分析、法规解读、交流研讨等形式，深入剖析粗暴执法、“一刀切”执法的危害性，强化“执法为民”理念，明确执法边界，确保执法人员严守纪律红线。街道积极联系对接司法局到场指导，传达区级涉企行政执法文件精神，解析各项政策。

柔性执法，促进自行改正

在辽宁街建设二路停车场占用城市道路的事件中，涉事企业占用人行道路违规设置收费停车杆，妨碍行人通行，居民屡有投诉。钢花村街道创新采用“教育+整改”柔性模式，联合城管、交管等部门开展协同执法，通过现场普法宣传、约谈企业负责人，引导企业主动认错整改。鉴于企业违法行为轻微且及时纠正，街道依据“轻微违法不予处罚”原则免于行政处罚，既维护了城市管理秩序，又彰显了包容审慎的执法

理念，赢得企业高度认可，也得到附近居民的一致好评。

自查自纠，提升执法规范

街道对 2024 年涉企执法案件开展全覆盖自查，重点整治重复检查、过度执法等突出问题。通过自查，找出执法案卷“审批意见不明晰，仅有同意二字”“存在多余空格”等问题，并将问题条目式整理，形成清单，定期复查，防治反弹。此外，执法中心主动对接各职能部门，采取联合检查、“综合查一次”的方式，减少对企业的“打扰”，让日常监管更高效，营商环境更优化。

联系企业，提供法律服务

推出“企业点单式”法律咨询服务，邀请专业律师团队为辖区企业提供“法治体检”，帮助企业防范法律风险。这一“执法+服务”的创新模式，有效拉近了政企距离，推动从“事后处罚”向“源头治理”转变。2月27日，钢花村街道综合执法中心会同街道经济发展办公室及环卫所走访辖区企业——希尔顿酒店，得知该酒店入住率下行，经营遇困，垃圾日产量也随之减少。经重新核准和友好协商，街道主动将垃圾服务费从每月 3000 元降到 2400 元，为企业降费减负。

“规范执法不是放松监管，而是通过更科学、更人性的方式实现执法效果与社会效果的统一。”钢花村街道综合执法中心负责人表示，街道将以更高标准、更实举措推进法治化营商环境建设，以“法治温度”激活营商环境“一池春水”，为青山区高质量发展提供坚实保障。

荆楚网 2025-03-14

舜玉路街道整治占道经营，为城市管理“再上分”

舜玉路街道整治占道经营，为城市管理“再上分”

一直以来占道经营都是城市管理中的难题顽症，不仅影响市容市貌，更妨碍车辆和行人的通行安全。舜玉路街道办事处聚焦辖区占道经营高发时段、高发点位，坚持主动治理与接诉即办相结合，集中力量开展专项整治行动，不断加强占道经营规范管理，全力提升城市“颜值”。

一、高位推进快部署

针对占道经营流动性、随机性、反复性的特点，尤其是近期天气转暖后游商占道乱象有所反弹的情况，街道对此进行专题研判部署，结合辖区居民反映强烈的问题区域，进一步明确任务要求、工作措施，相关分管领导加强日常指导调度，对重点路段整治进度和热线办理反馈进行研究分析、逐一突破，不折不扣做好占道经营专项整治工作。

二、联合执法强力度

为提升城市环境品质，维护良好的道路交通秩序，街道城管联合执法中队启动了专项整治。行动中坚持“温度”与“力度”并存，强化巡查执法，对新开业门店耐心引导，提醒商户做好“门前五包”，依法、合规经营，针对出现的占道经营问题约谈门店负责人，普及相关法律法规，讲解占道经营行为对交通出行、市容市貌、市场秩序的影响，争取商户的理解、支持。

此外，“拉网式”摸排梳理主次干道、社区和校园周边路段，劝离无证游商，并合理调整时间，加强“空档期”管理，切实消除部分经营者的侥幸心理，不断强化经营者的自律自治意识，巩固和确保整治效果。

三、群众监督促提升

街道加强对城市管理违规行为的社会监督，鼓励群众参与城市治理，对热线举报点位“接诉即办”，明确专人负责问题收集汇总、整改销号跟踪，确保各类问题整改到位。

同时，安排城管网格对重点区域进行定点值守和不间断开展巡查整治，有效遏制占道经营、店外经营现象，切实提高整治成效与群众满意度。

规范占道经营是一项长期而艰巨的任务，舜玉路街道将持续加大监管力度，巩固整治成果，为市民创造一个整洁、有序、宜居的城市环境。同时，也呼吁广大市民和商户积极配合城市管理工作，共同维护城市的良好形象。

舜玉路街道 2025-3-17

拼经济促发展 信阳市羊山新区新申街道持续优化营商环境

2025年一季度,信阳市羊山新区新申街道锚定“拼经济、促发展”总基调,以“开局即冲刺、起步即攻坚”的奋进姿态,紧抓经济运行、招商引资、项目提速、产业增效等重点工作,持续优化营商环境,全力确保一季度经济工作“开门红”,为全年高质量发展奠定坚实基础。

精准施策稳大盘 经济运行稳中向好

新申街道紧扣“监测+服务”双轮驱动,建立经济运行研判调度机制,动态跟踪重点行业、重点企业运行态势。截至目前,该街道开展上门业务指导60余次,按时完成辖区48家“四上”企业财务、研发、经营状况等统计年报工作,有效保障了2024年全年各项经济数据质量;帮助5家新升规入库企业完成数据审核、制度上墙、业务培训等工作,经营产值数据顺利纳入统计数据库,市场主体活力持续释放。

此外,为助力辖区企业春节后迅速复工稳产达效,新申街道积极协调解决企业用工、融资等问题,先后组织10余家企业参加招聘会3场、银企对接6次,辖区一季度整体经济运行稳中有升。

靶向发力强招引 项目建设如火如荼

聚焦电子信息、快递物流等主导产业,新申街道借助春节返乡时机,大力宣传推介、精准招商。

该街道积极对接绿之本农产品加工产业园、开源水务运营中心、电子专用材料及智能显示器件生产线、极兔速递产业园等项目签约洽谈情况;建立落地重点项目“四个一”推进机制(一个项目、一名领导、一套方案、一抓到底),紧抓粮油智能化生产及仓储物流基地项目、精诚智能电磁厨具生产项目手续办理及施工进度;抢抓国债政策机遇,持续跟进综合管网提质改造工程、豫南农产品冷链物流中心等国债项目12个,全力争取项目落地。

创新驱动增动能 产业升级步伐加快

新申街道鼓励辖区企业以科技创新赋能发展,贯彻“科技型企业倍增计划”,借助复工复产时机向辖区企业家上门“拜年”送政策,宣传高新技术企业、科技型中小企业、满负荷生产用电省级奖补、研发技改项目申报等方面的优惠政策,实现了一季度企业研发投入同比正增长。

在培育主导产业聚链成群方面，新申街道年初制定了《产业链包联服务“链长制”工作实施方案》，围绕电子信息智能制造、电商物流、食品加工批发、医药卫生等辖区四大产业，设科级干部 AB 岗为“链长”，以各产业链上处于主导地位、有核心作用的企业为“链主”，深入研判本产业链的发展图谱，制定短、中、长期产业链发展规划，争取本产业相关的政策落地，引导产业链做大做强，促进诸多产业链间的协同发展。

多措并举优环境 发展后劲持续增强

新申街道坚持将优化营商环境作为“一把手工程”，以企业需求为导向，创新推出“全生命周期”服务体系。

该街道坚持举行优化营商环境企业家新年座谈会，2025 年邀请 35 名辖区优秀企业家代表深入座谈，对辖区发展充分建言献策；坚持“企业首席服务员”制度，对辖区重点企业“一对一”包联服务，开展企业间业务供需互补、劳资法律咨询、水电物业问题等处理；开展“政策找企业”专项行动，梳理汇编惠企政策清单，通过“链长+链主”机制精准推送至目标企业；建立营商环境“监督评议”机制，聘请 10 名企业代表担任“特邀体验官”；开展“校企合作春风行动”，组织辖区企业与信阳师范大学、信阳农林学院、信阳艺术职业学院等高校建立科技副总、实训基地等合作平台，邀请院校教职工到辖区企业实地观摩考察，建立人才供需、技能培育双向通道；推进“安全生产护航行动”，排查整治隐患点位 23 处，实现经济发展与安全稳定“双统筹”。

下一步，新申街道将坚持“项目为王、产业为基、创新为要”的发展路径，以更大力度抓招商促投资、更实举措育产业强链条、更优服务稳主体增信心，奋力书写经济高质量发展的“新申答卷”。

中央广电总台国际在线 2025-3-17

街道体制改革

从“站格制”到“街区制”，龙田街道治理改革出“新招”

“百县千镇万村高质量发展工程”（以下简称“百千万工程”）实施以来，深圳市坪山区龙田街道围绕新型城镇化建设、推动县域高质量发展等要求，以“街区制”改革作出了生动的实践回应。

2023年，坪山区龙田街道在深圳全市首创“站格制”改革，2024年，龙田街道更进一步，在“站格制”基础上启动“街区制”城市管理改革。

自改革以来，“街区制”打破基层治理“政出多门”格局，激活更广泛的基层自治动能，让辖区管理“向社区延伸，向街区下沉”，显著提升城市精细化管理水平。自2024年3月动员部署以来，龙田街道聚焦各类问题共整改12220余宗，2024年第三季度市容环境综合指数测评排名全区第一。

“小事不出街区”

以全局为核心，全链条融合发力

龙田街道由街道党工委书记挂帅成立工作领导小组，在组织领导、人员编制、经费保障等各方面予以大力支持，专项研究推动“街区制”改革工作。按照“街区面积约1平方公里、问题处置路程不超过10分钟”原则和实际情况，将4个社区划分为18个街区，并组建“4社区18街区”管理架构，在街区内处置各类疑难杂症，变过往的“小事不出社区”为“小事不出街区”。社区负责人为各社区党委书记，同时下沉执法、城管、市政部门力量，每个街区配备1名社区党委委员兼任街区负责人，街区成员由环卫企业班组长、街道辅助执法人员、环卫保洁人员等组成，充实管理整治力量。

群众“一呼即应、一应即办”

以人民为中心，全方位提质升级

龙田街道针对非机动车乱停放，科学规范停车区域，应划尽划；针对超门线经营，告知商铺划线经营标准及摆放规矩；针对环境卫生，按照“人机联动+常态保洁”的模式做好背街小巷的清扫保洁；环卫人员主动上门收取居民垃圾，实现环卫延伸“最后一米”。并且建立“一呼即应”工作机制，张贴群众诉求宣传海报，将执法队办公电话公开于群众，方便群众“一呼即应、一应即办”，使得群众诉求得以快速响应、高效办理。

针对市容环境易反弹问题，龙田街道推动社区、执法队、环提办、市政、环卫、绿化等六支力量下沉至各街区，开展“大冲洗、大整治、大清理、大绿化”四大行动。

“柔性力量”参与

以共治为重心，全社会参与治理

龙田街道以南布街区为试点，动员物业小区、社区志愿者等社会力量参与到市容环境品质提升行动中。“社会端”力量落实主体责任，协同街道“拉网式”排查问题，针对市容环境弱项问题定期开展联合行动，将市容环境提升工作做实做细。以公厕、公园、物业小区、公共服务机构四类场所为主体，组建四支志愿者队伍，坚持每日检查打卡，做到简单问题立行立改、复杂问题上报处理，共同维护市容环境。以社区党委、居委会、业委会为主导，联动社区居民，发挥“熟人”优势，开展垃圾分类主体宣传和入户宣传。“柔性力量”的参与让环境从源头得到了治理，小到街区，大到社区，整体环境面貌得到了改善。

下一步，坪山区将继续担当探索“百千万工程”新型城镇化、县域体制机制改革的急先锋，坚持精细化治理、持续深化改革赋能基层治理，打造“百千万工程”的县域治理样板。

龙田街道 2025-3-17

花园街道：解放思想闯新路，改革创新开新局

在“解放思想、改革创新”实践活动中，花园街道坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，锚定实现全面振兴新突破三年行动目标任务，紧紧围绕市委、区委工作部署，切实把“解放思想、改革创新”作为先导工程，以起步就是冲刺的决心，带领全街党员干部凝心聚力，扎实推动各项任务高质高效落地落实。

创新突破，经济发展再提质

持续在招商引资和优化营商环境方面争创新、求实干。总结分析街道商贸核心区、汽车和物流产业集聚区等五区优势特点，继续深化以“突破一条线，打开一通路”为总体布局思路，对花园村进行村庄规划设计，盘活可利用地资源。推进腾势汽车、比

亚迪海洋网、坦克新能源、领跑新能源、艺龙万国酒店、沐光里等项目招引落地，同时加大项目储备力度，结合地区实际，推介重点领域项目，补短板、强弱项、优化项目结构。不断优化营商环境，坚持用亲清文化助力发展。始终坚持以“乙方”心态服务企业、个体户的宗旨，加大走访调研，掌握经营困难企业情况并重点帮扶助企纾困。充分发挥花园街道办事处商会作用，继续开展带领商会走出去以商招商工作，加速推进城市酷选、玉米粒产销一体等新概念项目落地运营，为辖区经济发展增势蓄能。

用心用情，民生服务再升级

秉持“以人民为中心”的发展理念，坚持把改善民生作为工作的出发点和落脚点，扎实做好民生保障工作，切实提升群众满意度。关心关爱困难群众，落实落细帮扶政策，兜住兜准兜牢民生底线，协调相关部门办好疏通下水管道、修复破损路面、老旧小区改造及环境整治等民生实事。深化依托爱心楼道和源惠民等一社区一品牌，创新创造居民喜闻乐见的文化活动载体，广泛开展扶贫帮困、助老助残和健康义诊等志愿服务活动，增强社区文化养分，不断滋养社区网格。全面致力完成服务力升级，重点加强与辖区居民的亲熟度建设，让居民对街道和社区（村）有更强的信赖感和更高的满意度。

共建共享，党建引领再加强

始终坚持党建引领基层治理的奋进方向，不断激发基层治理新动能。持续构建“一张导图统筹推进治理，一个平台赋能支撑治理，一域文化嵌入涵养治理，一支队伍带动引领治理”的“四个一”新型基层治理生态，预期再利用三年时间完成街道基层治理能力迭代升级。以党建引领为指引，不断开拓创新。扩大应用主导研发的“花园零距离智慧综合服务管理平台”范围，坚持以科技“智治”推动基层治理。充分依托振兴区首个“司机之家”阵地，进一步提升对新就业群体的服务引领和关心关爱。以从桃源社区试点向全街覆盖的形式，推动“老青少楼栋长”选举配备，进一步推动社区网格化治理。加强与新疆乌鲁木齐扬子江街道形成的党建互联共建联盟作用，通过两地资源共享、互促共融，创新基层党建工作形式。

筑牢基础，安全稳定再发力

继续深化街道“1+1+11×9+N”主动管理模式体系，维护辖区安全、和谐、稳定。

积极开展冬季安全“敲门行动”，聚焦用电用气和消防安全等重点环节，高位部署、精准排查、广泛宣传，守护居民安全。依托“花园零距离”小程序企业台账，对辖区内企业单位、商业网点安全检查信息进行导出汇总，针对前期摸排过程中存在的安全隐患问题开展回头看，确保整改到位。不断加大宣传力度，防患于未然。采用线上线下相结合的形式，广泛宣传安全应急处置相关知识，强化辖区居民和企业职工安全意识，提高自救能力，切实避免安全事故发生。持续优化矛盾排查化解工作体系，建立矛盾纠纷前哨站、民情点，通过群众力量及时排查矛盾。运用街道工单体系，建立矛盾排查、调解处理、跟踪回访的工作闭环，确保矛盾纠纷及时化解。

花园街道 2025-3-13

江海街道：以解放思想赋能“渔米之乡”改革创新发展的

“解放思想、改革创新”实践活动开展以来，江海街道党工委坚持紧密联系实际、精心组织实施，担当作为，攻坚克难，在优化营商环境上精益求精，在加大招商引资上聚智聚力，在城市精细化管理上提质增效，全力以赴推进江海经济社会发展实现新突破、新跨越。

坚持党建引领，打造营商环境新高地

江海街道以打造更优营商环境为目标，充分发挥基层党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用，主动发布与企业生产经营、群众生产生活密切相关的重点领域和办理量高频发生的“最多跑一次”清单，建设企业认可、群众满意的政务服务环境。一是营造温馨舒适的办事环境，在便民服务大厅设置学雷锋服务站，摆放休息座椅、热水壶等设施，为办事群众提供便利。二是确保政务服务便捷，把民政、计生等与群众生产生活密切相关的政务服务事项在便民服务中心开设窗口，设立党员先锋窗口，开展相关证件的代办代理，为群众提供“一站式”就近办理服务。三是为企业发展提供高效服务，通过召开重点项目推进会，与企业代表实现“零距离”沟通，推行“协同代办”，切实转变政府职能，提升服务水平。

坚持靶向施策，跑出招商引资加速度

江海街道围绕实施全面振兴新突破三年行动目标任务，依托便利的交通条件和特色资源禀赋，以“大抓项目，抓大项目”鲜明导向，积极谋划辖区内企业技术改造、乡村振兴发展、民生领域保障等一批效益好、动能强、品质高的有效投资项目落地实施。深入调研各村实际情况，把加快村级集体经济发展与提升现代农业发展水平相结合，在促进产业发展中增加村集体经济收入。安康村冷链仓储中心建设项目已在我区发改局完成项目备案。该项目主营业务是冷链物流、水产加工，建成后年营业收入可达2000万元以上，带动周边就业200余人。

坚持发展共享，提升人民群众幸福感

2024年完成乡村道路硬化2.3公里，硬化面积约6845平方米。开展农村环境净化整治工作，清理清运各类垃圾3500余吨和30余处卫生死角，对辖区垃圾箱、沟渠等公共区域进行定期消杀，消杀面积2000余平方米，有效改善了农村环境。积极开展预防电信诈骗、禁毒、反家暴、未成年人保护等知识宣传，向辖区群众、外来务工人员发放宣传单、提供法律咨询服务，进一步提高群众的安全意识、法律意识。全方位开展“拉网式”矛盾纠纷排查化解行动，聚焦家庭纠纷、土地权属、邻里关系、民间借贷等重点领域，把矛盾纠纷化解在萌芽之中。

笃行致远正当时，惟实励新奋前行。江海街道党工委将继续带领全体党员干部扎扎实实做好服务群众工作，保持“实干姿态”，以“抓铁有痕、踏石留印”的劲头稳扎稳打，努力谱写江海街道创新发展新篇章。

江海街道 2025-3-17

社会治理

无锡钱桥：深化“吹哨报到”机制 做优基层治理文章

近年来，无锡市惠山区钱桥街道坚持党建引领，围绕有效破解基层治理难点堵点问题，扎实推动“基层吹哨、部门报到”工作机制落地见效，有效提高了基层治理水平，推动基层治理工作高质量发展。

充分发挥党建引领作用

2024年，钱桥街道党工委携手27个区级机关党支部深入开展“惠先锋”“百个支部进小区”，形成了“区级机关+街道部门+小区党支部”多元联动、合力共治的生动局面。按照“一小区一支部”的原则，选优配强党支部力量，着力打造坚强的“红色堡垒”。

以晴山蓝城社区为例，去年，惠山区应急局党支部分别与晴山蓝城社区金岸世家党支部和邵巷新村党支部结对共建，常态化开展消防安全演练、志愿讲解等活动，帮助社区居民了解消防安全知识、消防器材使用技巧、逃生技能等。共建双方充分发挥党员先锋模范作用，围绕助力社区安全等中心工作，推动社区治理高质量发展。

目前，钱桥街道通过单建、联建等形式，共计成立小区党支部42个，实现小区全覆盖。街道还积极发挥“红色物业”服务功能，通过社区“大管家”和物业“红管家”联动，在“党员+党组织”双报到机制下，党员主动“刷脸”“亮剑”，包干系列“家门口”顽疾，在突出矛盾化解方面做出有益探索，打通基层治理“最后一百米”。

持续提升基层综合执法联动水平

去年以来，钱桥街道依托“联合执法进小区”工作机制，进一步推进综合执法力量向住宅小区延伸，让城市管理执法和服务“两个关口”前移，为小区治理提供坚强支撑。

苏庙社区设立“联合执法进小区”春来苑工作站，通过常态化落实跨部门联勤联动，整合住建、公安、市场监管、生态环境、消防等单位工作力量，认真梳理服务事项，制定形成“服务清单”，公示各职能部门工作职责和联系电话，畅通群众诉求渠道，形成“小区吹哨、部门报到”的良好局面。同时，依托网格化管理，深度融合“城管进社区”，实现高效治理。

钱桥街道现已设立3个“联合执法进小区”工作站点，覆盖周边小区共计52个；建立“联合执法进小区”联席会议，及时了解、响应社区需求并协同推进小区治理工作，目前已开展联席会议6次，联合执法检查68次；建构“社区吹哨、部门报到”机制，设立多种投诉渠道，各站点已受理咨询、投诉共计8次，努力实现“小事不出社区，大事不出街道”。

合力解决民生急难愁盼问题

钱桥街道突出民生导向，围绕群众身边的急难愁盼，梳理出 12 大类、59 项“吹哨”清单，依托综合管理服务指挥中心平台、12345 政务服务平台、综治网格管理平台，建立“街道、部门、社区”三级调度体系，形成事件收集—分析研判—精准派单—签收处理—结果反馈—工作评价—事件办结的工作闭环，确保事事有回应、件件有落实。

溪南社区接到春满园小区居民反映车库汛期容易进水、电动车飞线充电情况多的“哨声”后，及时跟进，做好车库排水工作，加装地面电动车充电桩，为居民解决烦心事；藕塘社区网格员将居民楼天井堆放易燃杂物问题“吹哨”后，社区协同街道消防、安全监管、城管、市监等部门，三日内清除完毕，消除隐患；东风社区主动“吹哨”，在充分征求民意基础上，修缮小区围墙，创造安心的居住环境……

一声声“哨响”都得到快速高效解决，截至目前，钱桥街道已解决各类“吹哨报到”问题 118 件，推送案例 6 个，实现“哨声”百分百回应、办结百分百满意，持续提升群众的获得感。

惠山区钱桥街道 2025-3-17

睢阳区东方街道：“1234”治理模式 助推基层高效能治理

东方街道办事处坚持以人民为中心，以党建引领高效能治理为目标，通过“一核两翼三支撑四联动”模式，着力加强基层党组织、治理队伍、治理机制和治理网格建设，不断提升基层治理能力和水平，不断提升辖区居民群众的获得感、幸福感和安全感。

“一核引领”筑牢基层党组织建设。“一核引领”是以党建为引领，加强基层党组织的政治功能和组织功能，切实发挥党组织战斗堡垒作用。街道党工委把基层党组织建设当作强化基层高效能治理的重要保证，持续提升基层党组织党员队伍素质和质量，落实“书记工程”，坚持书记抓、抓书记，形成了“党工委书记带头抓、班子成员具体抓、支部书记抓具体”的工作格局。加强社区“两委”班子建设，定期开展培

训，提高履职能力；严格落实“三会一课”、主题党日等制度，严肃党内政治生活。

“两翼齐飞”建强基层治理队伍。“两翼齐飞”是指加强志愿服务队伍建设加强“4+N”网格员队伍建设。在志愿服务队伍建设方面，发动辖区内各类、各年龄段人群参与志愿服务，因时因事灵活组建常态化或临时性志愿服务队员，如：鼓励青年、老年人、退役军人、大学生等参与志愿服务，以“双报到”为抓手，吸纳在职党员参与志愿服务活动。截至目前，已建立党员志愿者、爱心助老、银发艺术团、青年志愿者等4类志愿服务队伍共28支，注册志愿者人数近3000人。同时，依托街道、社区党群服务中心，为居民提供文化娱乐、健康卫生、就业创业、社会保障、养老托幼等多样化服务。在“4+N”网格员队伍建设方面，“4”：即1名街道网格指导员，1名社区党组织书记，1名网格长，1名专职网格员；“N”：即N名兼职网格员。网格指导员每周到社区网格督促指导社区党组织书记、网格长落实网格管理责任；社区党组织书记全面负责辖区网格建设管理；网格长负责网格内安全隐患排查及应急隐患临时处置、核实解决网格事项等；网格员主要负责服务群众、信息更新、安全隐患排查上报、环境整治、突发事件等，吸纳片警、司法辅助人员、居民骨干、志愿者、物业公司党员、优秀新就业群体人士（快递员、外卖员）等担任兼职网格员。

“三元支撑”健全基层治理机制。“三元支撑”是指用好民主协商机制、志愿服务机制、互查互评机制三项机制。实施民主协商机制，运用“一征三议两公开”工作法，依托“三会四步”模式（党建联席会、红色议事会、恳谈会，及时收集民情信息、协商议事、调处纠纷矛盾、逐级化解群众问题），协商解决了群众的急难愁盼问题50余件。实施志愿服务机制，通过整合资源，组建党员志愿者、爱心助老等各类志愿服务队伍，对接居民诉求，建立群众“点单”、社区“派单”、志愿者“接单”的志愿服务模式，长期开展志愿帮扶、“快乐星期天”、环境卫生整治、节日主题宣传等活动。实施互查互评机制，每季度逐社区观摩查看基层治理情况，每个社区查看两个点位（社区自定一个、随机抽查一个），网格与网格之间、社区与社区之间互相找问题、查不足、学先进、促提升，运用好评价结果，对成绩突出的予以表扬。

“四级联动”织密基层治理网格。“四级联动”是指将党的领导植根于基层社区最末梢、植根于小区居民群众之中，构建“社区党组织—网格党支部—楼栋党小组—

党员中心户”四级组织服务体系。在社区党组织的引领下，社区“两委”干部担任网格长，负责网格党支部；居民小组长担任小区楼栋长，负责楼栋党小组；组内居民代表为党员中心户。目前按照常住 300-500 户或 1000 人左右为单位，按照区域相邻、便于管理的要求，全覆盖、全领域、无盲区，科学合理划分网格。东方街道 7 个社区分为 26 个网格、448 个楼栋、1063 个中心户，通过定网格、定人员、定职责、定制度，达到网格内组织架构清、家庭情况清、人员类别清、隐患矛盾清的“四定四清”目标。切实发挥网格员基本信息采集员、社情民意信息员、党建工作联络员、特殊群体服务员、居民事务代办员、政策法规宣传员、矛盾纠纷排查员、治安安全巡查员“八大员”作用，提升社会治理效能和服务质量。建立网格员培训制度，定期组织开展党的理论政策、法律法规、业务知识、大数据平台操作等业务培训，提高网格员业务能力和综合素质。

睢阳区东方街道 2025-3-10

都昌党建引领“红色物业”激活城市社区治理“神经末梢”

都昌镇党委在县委、县政府的坚强领导下，在县委组织部、县住建局的精心指导下，深入实施“红色物业”培育工程，全力打造“红色管家”，以“小物业”撬动“大民生”，不断提升城市社区治理水平。今天我们播出的是《“五红”联动强治理 服务效能大提升》系列报道二：都昌党建引领“红色物业”，激活城市社区治理“神经末梢”。图片

在山水清华住宅小区物业办公场所，工作人员坐在电脑前认真处理业主信息和各类工单，协调相关事宜；在楼道，维修人员正专注地对电梯进行维修保养。他们身着统一工作服，头戴安全帽，携带专业工具，仔细检查电梯控制箱各个零部件，确保电梯安全稳定运行，保障居民出行安全。

山水清华小区积极践行“三方联动”工作机制，强化社区党委、业委会、物业党支部的引领作用，通过“双向进入、交叉任职”，不断提高楼栋长、居民代表中的党员比例。通过“三方联动”协调共治机制，结合社区吹哨机制，精准发力，有效破解

基层治理难题。图片

山水清华小区物业经理黄尚武说：“在红色物业成立以后，我们就针对比较突出的问题以及比较难以解决的问题，在物业与业主单方面沟通解决不了的前提下，我们会邀请业委会以及片区民警，还有社区领导，来现场与业主进行沟通，进行处理。”

湖景花园住宅小区严格党支部设立程序，成立湖景花园物业党支部，设支部书记1名，支部委员4名；成立了党员志愿服务队，党员义务巡逻、环境整治、维护治安、答疑解惑，充分发挥党员的先锋模范作用，切实搭建起物业和业主以及业主之间的沟通桥梁。图片

“物业对我们小区人员来说都很好，让他们办事，都随叫随到；环境卫生各方面都做得很好，特别是电梯坏了，一打电话就来了，物业对居民还是比较关心的。”湖景花园小区居民向辉阳说道。

湖景花园小区充分发挥党组织在物业管理、居民服务中的核心作用，组织开展“红色文化”活动，丰富居民文化生活，让小区居民在日常生活中切实感受到党的关怀和温暖。

湖景花园小区物业公司行政主管程小芳说：“与过去相比，红色物业增加了各种活动，例如开展老人健康体检，团圆中秋节、送春联等活动，为居民提供交流互动的平台，增进邻里感情，增强社区凝聚力和居民归属感。”

宝梁东苑住宅小区健全组织体系，强化社区物业党建联建，成立了物业党支部、小区党支部，定期召开联席会议、座谈会。全面推行住宅小区物业服务企业负责人到社区报到制度，鼓励物业服务企业党员负责人担任社区党组织兼职委员。注重吸纳符合条件的企业职工作为社区兼职网格员，参与社情民意摸排、矛盾纠纷调解等工作，延伸党的工作“手臂”和民生服务“触角”。

“定期召开联席会议，收集业主对物业管理和小区建设的意见建议，由小区治理领导小组分析研判。小问题能妥善处理，大问题上报社区，个性问题通过‘吹哨报到’机制协调行业部门解决。红色物业的创建，真正实现了‘小事不出小区，大事上报社区’。”都昌镇城东社区党委副书记刘虹说。

都昌镇党委已推动符合条件的物业服务企业成立党支部13个，其中单建8个、

联建 5 个，覆盖物业服务企业 21 家。已依法依规推动成立业主委员会的 13 个，正在筹备成立业主委员会的 5 个，由社区“两委”指导成立物业管理委员会 5 个，陆续为居民解决了停车管理、监控安装、入口拓宽等问题 123 个。“红色物业”建设，正不断推动物业服务企业成为党组织联系服务群众的重要力量，为提升城市社区治理水平注入新动力，让居民在基层治理中收获更多的幸福感和获得感。

都昌镇 2025-3-17

望城街道南湖社区基层治理新实践

近年来，随着居民对小区居住品质和社区治理精细化要求的不断提升，望城街道南湖社区南湖学府小区业主对物业服务专业化、规范化的期待日益增长。然而原物业服务企业因服务响应滞后等问题，导致小区绿化失管、停车混乱、电梯故障频发等问题凸显，居民对小区现状不满积聚，社区矛盾也日益增加。为此，小区业委会启动物业选聘程序，社区指导，历时 4 个多月顺利引进新物业，新老物业交接“零纠纷”，全程实现“零投诉”。

依法启动：把好选聘“程序关”，民意汇聚“零杂音”。社区联合业委会通过“楼栋走访+居民接待日”开展需求调研，聚焦居民反映集中的绿化养护、停车管理、公共设施维护等问题，形成《物业服务核心需求清单》，拟定物业服务企业选聘方案。制定招标方案明确企业资质、服务标准、考核机制等关键性指标，全程公示公开，确保公开透明。选聘程序严格按照《民法典》《安徽省物业管理条例》《六安市物业管理条例》等相关规定。

规范签约：织密合同“法律网”，权责明晰“零隐患”。业委会律师成员充分发挥专业优势，针对物业合同关键条款逐条审查，修订服务质量考核标准、违约责任等争议性条款，约定新物业在入驻后完成绿化、监控、门禁系统等十项整改任务，列明新老物业交接资料移交清单、费用结算、遗留问题处理方案等核心事项，确保法律效力。通过法律“全流程嵌入”，实现合同零漏洞、权责全透明，为平稳交接筑牢法理根基。

平稳交接：打好移交“组合拳”，服务不断“零真空”。设置5天新老物业交接过渡期，老物业保留部分骨干人员协助新物业熟悉设备操作，确保保洁、安保等基础服务无缝衔接；同步建立电子化移交台账，实现资料移交100%完整，业委会联合第三方专业机构对公共设施进行全面查验，形成《交接问题整改清单》，督促老物业限期完成整改。建立“整改—验收—销号”闭环机制，社区、业委会全程跟踪督办，整改完成率达100%。

焕新启航：答好服务“民生卷”，居民点赞“零差评”。2025年3月1日，在社区党总支、小区党支部的见证下，小区业委会与安徽新振兴物业管理有限公司成功签订全新的物业服务合同。新物业入驻后迅速兑现服务承诺，陆续开展增设小区路灯、修复破损路面、补种绿化等一系列品质提升工作，居民幸福感、满意度不断提升。小区的变化，正是居民参与社区治理的丰硕成果，社区治理难题化作“众望所归”的温暖答卷，居民纷纷交口称赞。

从依法启动到焕新启航，南湖学府小区物业换新实践生动诠释了“党建引领、法制护航、居民自治”的基层治理新路径。通过把准政策标尺、筑牢程序防线、激活群众参与，以“零投诉”实现基层治理高风险事项的软着陆，为基层治理现代化提供实践样本。

网易 2025-3-19

社会组织培育

新时代社区志愿服务发展新态势（上）

摘要：志愿服务是促进社会治理现代化的有生力量，而社区是开展志愿服务活动的重要场域。迈入新时代，我国高度重视社区志愿服务的发展，多管齐下促使社区志愿服务进入高速发展的关键时期，让社区志愿服务发挥着凝聚社会力量、构建治理网络、解决主要矛盾的关键作用。本文从历史演进的维度系统梳理了社区志愿服务制度化发展的五个阶段，总结了现阶段社区志愿服务发展的特点、亮点及经验，深入挖掘社区志愿服务典型项目，对社区志愿服务持续化发展进行展望。我国社区志愿服务经

历了萌芽期、兴起期、发展期、上升期、蓬勃期五个发展阶段，逐渐呈现发展模式多元、开展形式多样、阵地打造别开生面、队伍建设稳定高效、覆盖领域广泛深入的特征，已由社区治理的“辅助力量”转为“核心力量”。我国社区志愿服务形成了坚持“党建引领”“以人为本”“多方联动”“精细治理”的发展经验。以此为基础，社区志愿服务还需做好构建社区志愿服务文化体系、形成良好的发展环境、畅通多元主体参与渠道和营造持续发展服务生态四个方面的工作。

关键词：社区志愿服务 社区治理 制度化发展

党的二十大报告指出“增强城乡社区群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督的实效”“健全城乡社区治理体系，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态”。社区志愿服务作为“以社区为主要服务区域，以社区人群自助、互助为主要服务核心，以社区治理为主要服务领域，以社区资源为主要服务保障，以社区居民为主要服务人群”的社区治理路径，成为新时期群众参与基层治理的新主张，在全国上下有效地铺开。同时，社区志愿服务在打通社会治理“最后一公里”中发挥了服务群众、维护社会和谐稳定与长治久安的重要作用，是提升社区治理效能的关键举措。

第一，社区志愿服务凝聚了社会发展力量，形成优化社区服务供给、重塑社区发展体系、提升社区治理水平的磅礴伟力，为社会发展提供了有力支撑和有效保障。

第二，社区志愿服务构建了治理网络。社区志愿服务打破了“政府-社会”的二元格局，在政府的指导下，构建多元主体相互渗透、相互融合的治理新网络，使有治理技能和治理专业的群众以节点形式潜入治理网络中，实现了“群众的矛盾由群众化解，群众的需求由群众满足”的治理目标，使社会治理的顶层设计与基层社区的网络治理有效贯通，基层矛盾顺利化解。

第三，社区志愿服务有利于解决主要矛盾。首先，在需求挖掘上，社区志愿者深入基层、走进一线，剖析需求背后反映的社会问题，统合普遍需求、关注特色需求；其次，在资源整合上，社区志愿服务采用外部引入与内部培育相结合的方法，广泛整合人力、物力、财力、智力等资源，为服务开展提供坚实的保障；再次，在需求满足上，社区志愿服务将因地制宜与精准介入相结合，针对不同的需求开展个性化、多元化介入；最后，在追踪与巩固上，社区依托社区志愿服务团队建设、制度建设、网络

建设等举措，形成常态化帮扶机制，建立稳定帮扶体系。社区志愿服务弥补了基层资源短缺、力量薄弱等不足，不断完善社区公共服务供给，满足群众的多样化需求。

一、与时俱进和日新月异：我国社区志愿服务发展脉络

我国社区志愿服务起步于从传统社会向现代社会、从传统计划经济向市场经济转型变革的关键时期，“单位制”社区向“现代式”社区转型催生了诸多社区治理难题，这为社区志愿服务的产生及发展创造了需求空间。社区志愿服务作为治理补充手段进入基层治理体系，在长达 30 余年的发展历程中，有明显的时代印记和治理特色，其发展可分为萌芽期、兴起期、发展期、上升期、蓬勃期五个阶段。

（一）1988~1993 年：萌芽期

我国开始于 20 世纪 80 年代的市场化和城市改革，扭转了“单位制”社区“国家-单位-个人”纵向联结的治理体系，为“街道-居委会-社会组织”基层治理体系的应用创造了机遇。基于此，民政部召开了全国社区服务工作座谈会，在全国范围内开启城市社区服务。我国社区志愿服务是顺应社区服务多元化发展趋势产生的，而后逐步嵌入社区服务系统。随着社区服务的演进，社区志愿服务不断发生变化。

我国社区志愿服务发端于天津市和平区。1989 年 3 月，和平区新兴街道成立了全国第一个街道层面的社区志愿服务协会。同年 10 月，在全国社区服务经验交流会上，民政部重点推介新兴街道社区志愿服务协会的经验做法，倡导全国社区加强社区志愿服务队伍建设，探索社区志愿服务发展路径。会议后，全国掀起了宣传和推广社区志愿服务的第一波热潮，社区志愿服务迅速在北京、上海、天津、广州、深圳等社区转型快、基础好、规模大的大城市铺开。随着社区志愿服务试点铺开，各地积极探索志愿服务落地形式，逐步推进社区志愿服务组织建设、服务内容与社区服务发展相契合，社区志愿服务形成一定规模。1993 年，民政部等部门联合下发《关于加快发展社区服务业的意见》（以下简称《意见》）。《意见》将社区志愿服务纳入社区服务业范畴，指出“大力创办社区服务实体，不断壮大社区服务志愿者队伍和社会工作者队伍”。这标志着社区志愿服务成为社区服务的组成部分，社区志愿者成为社区服务的多元主体之一。以政策推动为前提，社区志愿服务在全国范围内拥有了合法化身份，正式成为社区治理不可或缺的力量。

（二）1994~1999 年：兴起期

随着单位制解体，社区成为群众主要的生活场域，多领域、多层次的问题也需要在社区中解决。多样化的群众需求为社区志愿服务的兴起提供了机遇，使其逐渐被群众接受。

第一，社区志愿服务明确发展方向。1994 年，民政部与中国社会工作者协会下发《关于进一步开展社区服务志愿者活动的通知》（以下简称《通知》），为持续开展社区志愿服务活动提供了指引。同年 10 月，民政部与中国社会工作者协会印发《关于表彰全国社区志愿服务先进集体和优秀社区服务志愿者的决定》。时任国家领导人江泽民、李鹏充分肯定了社区志愿服务的意义，全国自上而下地掀起了社区志愿服务发展的第二波热潮。各地各级政府逐渐将社区志愿服务纳入社区治理的重点工作范畴。

第二，社区志愿服务全面兴起。1995 年，民政部印发《全国社区服务示范城区标准》。通过示范创建活动，社区志愿服务进一步兴起铺开。与此同时，各地相继开展了一批社区志愿服务亮点活动。

（三）2000~2007 年：发展期

随着社区志愿服务在全国铺开，其充分发挥了凝聚社会力量的作用，逐渐激发社区发展活力。但社区志愿服务也呈现“运动式”“零散式”“任务式”的发展态势，社区志愿服务的整合化、规范化、标准化发展成为当务之急。

第一，社区志愿服务精细化建设。2000 年，中共中央办公厅、国务院办公厅转发了《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》，要求党、政、军各部门统筹配合推动城市社区建设工作，为社区志愿服务发展统一思想、确定目标、整合力量、规定行动。此后，全国各省市纷纷响应，以成立社区建设领导小组、出台加强城市社区建设意见、制定社区建设五年计划等方式因地制宜为社区服务发展提供方向，使社区志愿服务与社区建设密切挂钩，在以居委会为主导的社区服务中，凝聚居民力量，推动社区建设。为了更好地指导、支持社区志愿服务发展，2005 年，民政部在中国社会工作者协会成立了社区志愿者工作委员会。社区志愿服务发展拥有了统筹组织，逐步向精细化迈进。

第二，社区志愿服务力量统合。2005 年，民政部联合中华全国总工会、共青团中

央等九部门共同下发了《关于进一步做好新形势下社区志愿服务工作的意见》，提出各部门“要充分利用各自的优势，开展与各单位相适宜的活动方式”，并规定了社区志愿服务发展的总体要求、基本原则及重点领域，为各部门开展社区志愿服务划定了统一的目标，推出了“青年志愿者社区发展计划”“中华巾帼志愿者社区行”等服务品牌，形成合力助推社区发展。

第三，社区志愿服务规范建设。2006年，国务院发布《关于加强和改进社区服务工作的意见》，提出“推行志愿者注册制度”“指导建立志愿服务激励机制”等一系列社区志愿服务发展措施，标志着社区志愿服务开始迈向规范化发展。2007年，民政部下发《关于在全国城市推行社区志愿者注册制度的通知》，强调以街道或社区为单位开展注册工作，通过建立管理系统、生成志愿者编号、加强培训等措施，着力提升社区志愿服务的规范性。各省市民政系统纷纷响应，我国自上而下逐步建立起一套贯通的社区志愿者管理系统和监管机制，为社区志愿服务规范化建设打下了坚实的基础。

（四）2008~2016年：上升期

经由2008年北京奥运会和残奥会、汶川大地震抢险救灾等社会大型公共事件的牵引，现代化的志愿服务理念和精神在全国范围内得到了推广普及。加上上海世博会、广州亚运会及亚残运会对志愿服务的持续影响和政策的持续推动，全民性的志愿服务热潮在全国上下蔓延开来。社区志愿服务的发展再次加快，并成为各部门、各行业参与基层治理的关键方法。

第一，社区志愿服务力量增强。一方面，一大批志愿者在汶川大地震抢险救灾和服务北京奥运会及残奥会的过程中得到培训，为社区志愿服务升级做好了人才储备和资源积累；另一方面，在社会大型公共事件的牵引下，群众的志愿服务热情被充分点燃，更多潜在志愿者被挖掘出来。社区志愿服务正从“政策引领、组织推动”向“骨干统筹、人人参与”的形式转变，社区志愿服务力量增强。

第二，社区志愿服务常态化发展。一方面，随着志愿服务逐渐走入千家万户，社区志愿服务力量日益壮大，社区服务活动的连续性、稳定性得到保障，各省市充分认识到志愿服务在基层治理中的关键作用，各类促进志愿服务发展的政策顺势出台；另一方面，上海世博会、广州亚运会及亚残运会等盛会不断巩固志愿服务发展基础，地

方政府依托赛事推出志愿服务促进措施，。社区志愿服务在政策促进和民间推动的双重助力下，实现了人才、技术、阵地等多方位的全面提升，社区志愿服务成为居民社区生活的重要组成部分。

第三，社区志愿服务成为重要治理资源。一方面，社区志愿服务发展逐渐从部门推动向国家联动转变，深深嵌入国家治理体系中，成为国家可凝聚、可调动的重要治理力量。另一方面，社区志愿服务进入各党政部门和群团组织的施政方针和策略中，成为其政策在基层落实的有效承接。

（五）2017 年至今：蓬勃期

中国特色社会主义进入新时代，是党的十九大作出的一个重大判断，由此，我国社区志愿服务发展也迈入全新的历史阶段。在新时代，社区志愿服务与新时代文明实践工作充分融合，拥有了新阵地，形成了新目标，凝聚了新力量，达到了新高度。社区志愿服务活力被持续激发，实现蓬勃发展。

第一，社区志愿服务与新时代文明实践充分融合。发挥好志愿者的作用、 做好社区文明实践志愿服务是新时代文明实践的核心内容。首先，新时代文明实践以宣传习近平新时代中国特色社会主义思想为出发点与落脚点，为社区志愿服务提供了精神动力，让社区志愿服务紧紧围绕群众路线，拥有教育群众、凝聚群众、服务群众的突出能力；其次，新时代文明实践依托基层党组织，充分发挥党建引领作用，引导社区志愿服务回扣社区治理目标、落实社区治理任务；再次，新时代文明实践整合服务力量，精准供给，与社区志愿者力量相结合，将社区志愿者作为 1 支可靠力量，形成理论宣讲、文艺文化、科学普及等 8 支专业志愿服务队伍，根据社区特色，因地制宜形成 N 支品牌志愿服务团队，形成“1+8+N”志愿服务组织体系；最后，新时代文明实践重点实施“五项工作”，为社区志愿服务开展细化行动方向和确定任务重点，社区志愿服务拥有了创新的土壤。

第二，社区志愿服务发展纳入国家治理总体规划。新时代，社区志愿服务由社区治理“辅助力量”转为“核心主体”，由“群众参与手段”转为“社会治理关键要素”，它已融入社会治理的方方面面。

第三，社区志愿服务保障体系逐步完善。首先，迈入新时代，党和国家高度关注

志愿服务发展，自上而下为社区志愿服务奠定了支持发展的主基调。其次，志愿服务立法逐步完善。2017 年国务院发布的《志愿服务条例》作为志愿服务领域第一部国家层面的立法，对推动社区志愿服务规范化、有序化、持续化发展，保障社区志愿者和服务对象权益具有重要意义。以此为开端，志愿服务立法工作长期成为社会的焦点问题。最后，在党和政府的指导下，社区志愿服务自主权有序扩大，随着社区志愿服务力量广泛参与防控和恢复生产的活动，由社区居民转化而来的志愿者与社区居委会合作成为特殊时期社区服务的主要力量，为社区志愿者参与社区治理提供了可塑空间，使社区志愿服务职能逐渐从社区弱势群体帮扶转移到社区自我管理和政治参与，社区志愿服务的服务职能得到完善，服务领域得到扩大，自主权得到保障。

二、欣欣向荣与统筹兼顾：我国社区志愿服务的发展特点

我国社区志愿服务发展从整体上看是先横向发展后纵向延伸，最终形成横向有宽度、纵向有深度的规模网络，并逐步融入共建共治共享的社区治理格局中。尤其是步入新时代，我国社区志愿服务发展产生了诸多新特点。

（一）社区志愿服务发展模式多元

受经济条件、地理区位、历史人文等因素影响，我国的社区服务发展呈现较大的差异，伴随着社区服务产生及发展的社区志愿服务发展模式也呈现各异特征，总体上可以分为四种类型。一是行政推动型，该模式多借助正式组织体制和政府资源建立社区志愿服务组织，服务开展主要围绕政府基层治理的核心工作。二是居民主动型，该模式以社区群众自治为核心，通过非正式组织体制开展合作治理，服务多围绕社区公共福利提升。三是组织承接型，该模式强调以政府购买或社区合作为前提，社会组织以项目等形式承接社区志愿服务。近年来组织承接型社区志愿服务发展迅速，尤其是基层治理资源薄弱社区或新办社区多采用该模式。四是统筹协作型，该模式是以撬动政府资源、整合社会资源为基础，以培育社区居民志愿服务力量为目标的“半行政型”或“半社会型”社区志愿服务发展模式。

（二）社区志愿服务开展形式多样

社区志愿服务开展形式是社区志愿者运用服务资源为服务对象提供志愿服务的策略或方法。我国社区志愿服务受到社区治理体制、治理资源、治理主体等多重差异

影响，在社区志愿服务开展形式上呈现多样化特点。

从社区志愿服务的组织形式来看，社区志愿服务开展形式分为四种。一是项目合作式，由社区志愿服务力量以项目化管理思维开展服务。此类形式有较为清晰的服务目标、技术流程及监督评估，是专业化程度较高的社区志愿服务组织形式，一般由专业机构组织管理并实施。二是岗位职责式，由行政力量在社区中设立志愿服务岗位，为志愿者划分志愿服务职能或领域。此类形式充分体现社区网格化治理态势，主要围绕社区治理目标开展服务。三是嵌入组织式，是指社区志愿服务力量嵌入其他治理主体的治理行动中开展志愿服务的组织形式，遵循“谁组织，谁使用，谁负责”的原则，因此该形式下社区志愿服务的依附性变强，社区志愿服务内容主要由被嵌入主体决定，通常志愿服务范围较广。四是间接作用式，志愿服务不直接下沉社区为服务对象提供服务，而是根据社区志愿服务的发展需要或不足，通过赋能社区治理力量、提供社区治理资源等方式提升社区志愿服务效用。

从社区志愿服务的服务形式来看，社区志愿服务开展形式分为四种。一是结对帮扶式，志愿者与服务对象结成帮扶对子，根据服务对象的需要精准提供志愿服务。二是设置服务点式，志愿者利用社区志愿服务站、社区活动室等场地设置志愿服务点，定期围绕社区居民理发、家电维修等生活需求提供志愿服务。此类型需要服务对象根据自身需求自主匹配相应的志愿服务。三是点单派单式，服务对象根据需求拨打电话或网络下单服务，由管理平台根据需求派出志愿者提供服务。四是集体服务式，以节假日、纪念日为契机，根据不同主题以公益集市、公益联盟等形式为社区居民提供服务。

（三）社区志愿服务阵地打造别开生面

随着社会治理体系和治理能力现代化的快速推进及社区治理任务趋于复杂化，社区治理阵地呈现多样化、灵活化、协作化的发展趋向，社区志愿服务阵地呈现“以人为本、新老交错、虚实结合”的建设特点。

社区志愿服务阵地建设可分为两大类别，共计六种类型。

第一大类别为社区志愿服务实体阵地，包含四种类型：一是依托官办治理阵地建设社区志愿服务阵地，二是依托社区公共文化空间或服务场所建设社区志愿服务阵地，

三是依托项目空间建设的社区志愿服务阵地，四是依托组织阵地建设社区志愿服务阵地。

第二大类别为社区志愿服务虚拟阵地，包含两种类型。一是建设志愿服务网络管理阵地，利用官办志愿服务线上矩阵，发挥“互联网+志愿服务”的优势，落实志愿者登记注册、招募管理、考核激励制度，推进志愿服务的发布传播、过程监控、成效考评、宣传推广。二是建设志愿服务网络服务阵地，网络服务阵地顺势建立，扩大了社区志愿服务的空间场域和覆盖范围。

中国志愿服务研究中心微信公众号 2025-3-11

党务工作开展

北京市密云区果园街道：打造“三级”议事平台开创党建引领基层治理新局面

面对基层治理问题杂、矛盾多的复杂情况，果园街道积极打造“摆桌子，听意见”“党群议事厅”“党建工作协调委员会”三级平台，在了解居民需求、发挥群众智慧、破解民生难题上持续发力。推动解决人民群众最关心最直接最现实的利益问题，努力实现由“接诉即办”向“未诉先办”转变，万人诉求量始终保持密云全区最低。

摆桌子听意见察民情。“摆桌子，听意见”活动始于2018年，由上河湾社区党总支发起，取得了明显成效。活动形成规模以后，街道党工委迅速总结推广活动经验，坚持以制度建设为主线，建强基层治理联动响应机制，定时间、定场地、定人员，明确活动全过程工作机制，搭建起和群众顺畅沟通联系的桥梁。“摆桌子，听意见”由社区党组织牵头，组织包社区干部、业委会、物业企业、驻区单位、社会组织等多方力量，每月定期把“办公桌”搬进小区中，“零距离”听取群众意见建议和实际需求。能够现场解决的诉求，现场办理、现场答复，情况复杂的录入台账，统筹协调解决，完成后及时反馈办理情况，让民意事事有回音、件件有着落。2018年至今，果园街道“摆桌子，听意见”活动已累计开展800余场，收集树木修剪、房屋漏雨维修等各类居民小微诉求近3500件，全部办理完成，推动实现了未诉先办，确保民情民意得到

高效回应处理。

党群议事厅聚民智。基层治理工作千头万绪，在发挥党组织引领作用的同时，需要广大居民参与进来，共同协商研讨，用群众智慧解决群众难题。为此，果园街道各社区通过完善议事制度、扩大议事主体的方式，陆续建设了“党群议事厅”，动员群众在基层治理中发挥主体作用。社区党组织根据“摆桌子，听意见”、接诉即办等渠道收集问题情况，每月至少开展一次议事活动，组织街道业务科室、物业公司、社会组织等多方主体，邀请居民代表及相关居民，共同探讨问题解决方案。让群众参政议政、自由发言，推动实现大家事、大家议、大家办。解决了虫蚁消杀、墙体维修、楼房外墙砖修复等一大批民生实事，受到社区居民普遍好评。

党建工作协调委员会解民忧。果园街道“党建工作协调委员会”由包联街道区领导任主任，区法院、区城管委、燕安公司等20余家驻区单位为成员，建立形成了区域内各方力量共同参与的工作机制，着力把党的政治优势和组织优势转化为基层治理优势。街道“党建工作协调委员会”每年定期召开会议，通过资源、需求、项目“三项清单”，推动多方力量共同协商议事，集中力量破解难点问题。截至目前，果园街道已累计将裸露地块绿化、办公用房移交等近200项基层难点问题列入“项目清单”，并全部得到有效解决。

果园街道将持续走好新时代党的群众路线，不断完善党建引领有高度、群众反响有速度、多方参与有广度的共建共治共享基层治理体系，深入把握群众意愿，办好民生实事，推动基层治理体系和治理能力现代化建设取得新成效。

北京组工网 2025-3-7

“宁聚·人人”推进“多格合一” 江宁路街道党建引领全力打造“网格善治”

“老板，店铺最近经营状况如何？有需要，随时吩咐我哦！”

说话的是俞怡雯，“90后”的她，是江宁路街道昌化街区党支部书记。

自从当了街区书记，她把高跟鞋换成了运动鞋，日常奔忙服务在辖区沿街的229

家商户。

3月6日上午，江宁路街道召开“宁聚·人人”江宁路街道党建引领网格善治工作推进会，在以往探索的基础上，聚焦“网格善治”，推进“多格合一”“融网强格”。

许多像俞怡雯一样的基层党组织书记，将继续奔走在江宁的居民区和街区、楼宇园区，推动网格“管理”向以管理服务并重、社会主体多元共治、更大范围更深层次各方利益协调的网格“治理”演进，达到发现问题、解决问题、归纳问题的“闭环模式”。

组织体系全覆盖

江宁辖区内，居民小区、楼宇园区、企业单位和沿街商铺等集聚。居民不希望“乱堆物”，店主却想“快办事”，园区面临“车位少”……如何才能更好地既解决民生所盼，又兼顾企事业单位的各类需求，从而更好地提升超大城市基层治理的精细化水平？具体来看，“多格合一”能通过完善网格划分标准，将城运、警务、综治和党建网格“一并纳入”，做到组织体系全覆盖。通过党建引领，全面整合街道现有管理力量与各职能部门资源，统筹推进社区嵌入式服务、社区基本公共服务等，推进条条协同、条块联动和政社互动，形成城市基层治理合力。

“‘网格化党建’，具有固定的区域边界和稳定的组织架构，有利于实现组织体系全覆盖、无缝化。”这是昌平街区党支部书记冉文迪实实在在地感受。

今天，昌平路414号“宁聚·人人”昌平党群服务站（综合网格工作站）正式揭牌，这不仅是在新兴领域党的组织体系全覆盖基础上对网格阵地功能的进一步融合提升，也为下一步网格善治工作提供坚实支撑。

受益人群多业态

“多格合一”的推进，离不开“路线图”引领。翻开《宁聚·人人 网格善治——江宁路街道持续提升“多格合一”行动方案》，其中“站在C位”的是“综合网格”。为了做实“常德”“昌平”“昌化”3个综合网格，街道一是强调“责任包保”，将具体责任压实；二是配备“下沉力量”，厘清末端职能；三是诚邀“善治合伙人”，提升相关各方参与度。

有了“路线图”，还要有“施工图”。为此，江宁路街道梳理出全网格协调机制，

通过一项项具体工作，落实党建引领网格善治。这次发布的“书记领跑”“居民区、街区和楼宇园区‘三区’友好”以及从解决“一件事”到办好“一类事”的三大类 10 多个实事项目，既有推进小区加装电梯工程，又有街区批量“美颜”计划，还有真切关注快递小哥的理发沐浴休憩等民生实事……让受益人群真正覆盖居民、楼宇园区企业、街区商户以及新就业群体，让受益群体“获得感”满满。

“人人”都是“合伙人”

江宁路街道始终以人为本。每一个“人人”，都是善治江宁的亲历者和参与者，他们或是骑手小哥、街区商户，也可以是小巷总理、社会团体，更可以是业委会主任、“两代表一委员”。

多年来，他们的身影遍布社区治理方方面面，为江宁的社区治理作出了突出的贡献。经过评选，首批共有 10 名个人和团体脱颖而出，获评“善治江宁·最美合伙人”。

江宁路街道希望，“雁群效应”能在未来带动更多个人和团队加入网格善治中，大家的事情大家一起商量着来办，成为合伙人、主理人。

江宁路街道党工委书记刘尚宝表示，今后将继续“宁聚”好每个人的力量，通过小区善治、楼宇善治、街区善治、网格善治，共同汇成美丽江宁善治江宁共同体，打造党建引领网格善治的江宁样本。

新闻晨报 2025-03-06

定城街道：党建引领促发展 凝心聚力谱新篇

定城街道党工委坚持以党建为引领，推行“党建+”模式，以党建促振兴、党建促发展、党建促治理，紧扣固成果、谋产业、稳增长、不断推进定城街道高质量发展。

（一）学思践悟，筑牢党建思想根基。2024 年共开展中心组学习 18 次，“第一议题”学习 22 次，党工委书记讲党课 2 次，全年召开党工委会议 22 次、党建工作推进会 16 次，组织党员干部 53 人赴新乡学习党建引领基层治理、乡村振兴先进经验，形成党工委统一领导、班子成员齐抓共管、基层党组织具体落实的工作格局。

（二）夯实责任，强化基层战斗堡垒。夯实“五星”支部创建“主阵地”，定城

社区成为全县第一个被省委组织部评为“五星”的社区党支部，示范带动街道党支部阵地建设面积较创建前整体提升 59%，激励中山等 8 个社区阵地建设翻番、服务群众能力倍增。2024 年拟创“四星”党支部数可实现翻番，三星及以上支部占比可达 82%，支部间“比星”“争星”“创星”“追星”蔚然成风。

（三）精细管理，提升基层治理效能。以“六色”网格平面动态图为底色，增加红黄蓝“三色”预警机制，融合推行“邻长制”，以定城社区为试点划分 155 个邻区，完善网格精细化管理，实现“一张网”兜起民生事，以服务的丰富性、精准性，满足群众需求的多样化、具体化。下一步，定城街道办事处将持续以创建“五星”支部统揽全局、党建引领基层治理为核心，紧紧围绕市委“1335”工作布局和县委“12345”工作思路，实施组织体系、队伍建设、阵地提升、服务效能、党建品牌“五大提质行动”党建任务落地见效，切实提升全办基层治理体系和治理能力现代化水平。

定城街道 2025-3-14

丹东街道全力推动工贸经济高质量发展

近日，记者从丹东街道 2025 年经济高质量发展大会了解到，该街道以“向数而融，向高而攀，向新而进”的奋斗姿态，全力推动“首善之区”工贸经济高质量发展。

据悉，丹东街道去年大力实施“363”拼经济专项行动，全面加强“三支队伍”建设，聚力大招商、大转型、大服务，推动经济发展稳健向好、进中提质，顺利实现“开门红”“全年红”。街道规上工业总产值实现 65.56 亿元，同比增长 72.9%；工业增加值实现 10.03 亿元，同比增长 48.3%。

成绩背后离不开优秀企业的担当与成长。“拥抱变化”“把握机遇”是不少企业的关键策略。宁波弗浪科技有限公司在软件开发上，通过接入人工智能大模型，把部分代码编写工作直接交由大模型自动产生相关代码，大大提升了软件开发的效率。宁波凯勒电气有限公司每年将总产值的 5%至 6%投入研发，做专做精新产品新技术。在创新驱动和技改赋能下，传统企业老树发新枝，同样有新机遇。宁波兄弟服饰有限公司利用 3D 设计和 AI 自动识别裁剪提高了信息化水平，产品设计、数据传输加快，产

品研发效率提升 30%。宁波华辰机械有限公司拥有 27 项专利，涵盖造纸机械多个关键技术领域，产品在国内占据重要份额。

这些工业企业聚焦技术研发、产品升级、数字化改造等方面打造转型发展“关键增量”，成为丹东拼“研值”、攀高峰的底气所在。去年，该街道数字经济产业产值 11.6 亿元，同比增长 4%；高新技术产业增加值 5.76 亿元，同比增长 22.8%，高新技术产业增加值占比工业增加值 77.1%。规上企业研发费用突破 1.35 亿元，同比增长 22%。

丹东街道商贸服务业领域也呈现出蓬勃发展的态势。去年，该街道实现限上商品销售额 84.7 亿元，同比增长 14.5%；限上社会消费品零售额 12.64 亿元，同比增长 4.8%。全年外贸进出口额 49.89 亿元，同比增长 5.4%。

作为象山低空飞行器技术与应用服务商的领军企业，浙江云朵网科技股份有限公司近年来不断向“新”奔跑，去年带领着智能装备服务商“比翼飞行”，完善了进军智能装备领域的基础条件。

据介绍，今年丹东街道将聚焦“商贸服务型”新功能定位，将探索打造首发经济、银发经济、夜间经济、节日经济等消费新业态新场景新模式，通过“政策+活动”双轮驱动，助力实现社会消费品零售额大幅增长。

良好的营商环境是企业生长的土壤。“街道将积极发挥职能作用，为广大企业家朋友提供更加优质的服务和支撑。”丹东街道负责人表示，今年，街道将围绕持续优化营商环境、鼓励企业科技创新、提振区域消费潜能、加强高端人才保障等方面，跑出加速度，塑造新优势，与企业携手开启工业商贸发展的新征程。

今日象山 2025-3-18